

CICLETTERIA DI PARMA

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO BICICLETTE

Con la prenotazione del noleggio della bicicletta e la sottoscrizione del contratto di noleggio l'utente dichiara di aver preso visione e di accettare il seguente regolamento che disciplina le condizioni di utilizzo del servizio di noleggio presso la Cicletteria di Parma

1

1. Finalità del servizio e utilizzo delle biciclette

- Il servizio di noleggio biciclette ha l'obiettivo di incentivare la mobilità sostenibile e promuovere il cicloturismo urbano.
- Con il contratto di noleggio la Cicletteria di Parma si impegna a mettere a disposizione biciclette muscolari e biciclette a pedalata assistita e relativi accessori, affinché il cliente/utente se ne possa servire, nei limiti e con le facoltà di seguito indicate, a fronte del pagamento del prezzo indicato al momento della sottoscrizione del contratto e del versamento della cauzione nel caso di noleggio di ebike e cargo bike.
- Per accessori si intendono: casco, lucchetto, seggiolino per bambini, pompa per il gonfiaggio dello pneumatico, bomboletta per la riparazione dello pneumatico a seguito di foratura, cavo per la ricarica delle e-bike.
- Il Gestore dichiara di consegnare il mezzo in buono stato di manutenzione e funzionamento. L'utente è tenuto a verificarne le condizioni al momento della consegna e a segnalare immediatamente eventuali anomalie riscontrate.
- L'utente si impegna a utilizzare il mezzo nel rispetto delle disposizioni del Codice della Strada e delle altre norme applicabili.
- È vietato utilizzare la bicicletta per qualsiasi uso incompatibile con la destinazione del mezzo come ad esempio competizioni sportive, trasporto di persone (salvo che il modello di bicicletta sia specificamente predisposto e omologato per il trasporto di passeggeri e nel rispetto dei limiti e delle modalità previste dalla normativa vigente e dalle caratteristiche tecniche del mezzo), trasporto di sostanze pericolose o illegali.

2. Modalità di noleggio

- Per noleggiare una bicicletta è necessario compilare e sottoscrivere il contratto di noleggio, anche in caso di prenotazione on line dal sito web infomobility.pr.it.
Il contratto di noleggio indica le generalità dell'utente, la tipologia e n. della bicicletta noleggiata, gli accessori eventualmente noleggiati, la durata del noleggio.
Inoltre, l'utente è tenuto a presentare un documento d'identità in corso di validità; il gestore provvederà a farne una fotocopia che sarà conservata fino al momento della restituzione del mezzo. La copia del documento di identità viene conservata esclusivamente per la gestione del rapporto di noleggio e per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto e comunque non oltre 6 mesi dalla restituzione del mezzo.
- Nel caso di noleggio di e-bike e cargo bike l'utente dovrà versare al gestore una cauzione

pari ad € 100,00, che verrà restituita al termine del noleggio a seguito dell'esito positivo della verifica sullo stato del mezzo. Il Gestore potrà trattenere in tutto o in parte la cauzione a copertura di danni, smarrimento o importi dovuti ai sensi del presente regolamento. La cauzione non limita né sostituisce l'eventuale obbligo dell'utente di risarcire i danni arrecati al mezzo. In caso di danni, il Gestore potrà trattenere dalla cauzione, in tutto o in parte, l'importo necessario a coprire i costi, fermo restando l'obbligo dell'utente di corrispondere l'eventuale differenza qualora l'importo complessivamente dovuto ecceda l'ammontare della cauzione.

- Per gli utenti che dispongono di carta di credito il versamento della cauzione avverrà tramite il sistema della pre-autorizzazione: al momento della riconsegna della bicicletta, in assenza di danni, il Gestore effettuerà la cancellazione della pre-autorizzazione svincolando l'importo versato a titolo di cauzione. Lo stesso avverrà secondo le tempistiche del circuito bancario e comunque entro 20 giorni successivi.

Gli utenti che non dispongono di carta di credito sono tenuti a versare al Gestore l'importo sopraindicato in contante a titolo di cauzione. L'importo versato a titolo di cauzione verrà restituito al momento della riconsegna del mezzo, qualora non si siano verificati danni al mezzo o agli accessori, né la loro perdita o mancata restituzione, nei casi previsti dal presente Regolamento.

3. Chi può usufruire del servizio

- Il contratto di noleggio deve essere firmato dagli utenti maggiorenni.
- L'utente, noleggiando la bicicletta, dichiara di possedere capacità fisiche e tecniche adeguate alla conduzione del mezzo noleggiato e di trovarsi in condizioni psicofisiche idonee alla guida. Il noleggio può essere rifiutato a persone in stato di alterazione psicofisica o qualora sussistano ragionevoli motivi per ritenere che l'utilizzo del mezzo possa compromettere la sicurezza dell'utente, di terzi o del mezzo stesso, ovvero in caso di mancato rispetto delle condizioni previste dal presente Regolamento.
- Nel caso di minori di 18 anni il contratto deve essere sottoscritto anche da un genitore/tutore o accompagnatore; nel caso in cui la prenotazione avvenga tramite sito web al momento del noleggio il minore dovrà consegnare il modulo di autorizzazione del genitore/ tutore/accompagnatore sottoscritto; il modulo può essere scaricato dal sito web di Infomobility.
- Il soggetto che sottoscrive il contratto per i minorenni assume ogni responsabilità civile derivante dall'utilizzo della bicicletta da parte dello stesso e risponde in solido per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto di noleggio.
- Nel caso di gruppi di minorenni (ad esempio scolaresche) con accompagnatore il contratto di noleggio può essere sottoscritto dall' accompagnatore maggiorenne.
- Per il noleggio delle e- bike è richiesta la maggiore età, salvo consenso scritto del genitore/tutore per i minori di almeno 16 anni.

4. Tariffe

- Le tariffe del servizio di noleggio biciclette sono consultabili sul sito web di Infomobility e sono esposte all'ingresso della Cicetteria.

5. Durata del noleggio e pagamento

- La durata minima del noleggio è di 1 ora.
- La bicicletta deve essere restituita entro l'orario di chiusura della Cicletteria; l'utente sarà responsabile della custodia del mezzo fino alla riapertura della Cicletteria e sarà tenuto a corrispondere al gestore la differenza tra il corrispettivo già versato e la durata effettiva del noleggio. Gli orari di chiusura sono indicati sul sito web di Infomobility e all'ingresso della Cicletteria.
- Il pagamento della tariffa di noleggio avviene al momento della consegna della bicicletta da parte del Gestore. Qualora l'utente riconsegna la bicicletta oltre l'orario comunicato e concordato, sarà tenuto a corrispondere al Gestore la differenza tra il corrispettivo già versato e la tariffa corrispondente alla durata effettiva del noleggio.
- Qualora il noleggio effettivo cominci in orario successivo a quello di prenotazione a causa del ritardo dell'utente, la tariffa da corrispondere rimane quella preventivata inizialmente in base all'orario di prenotazione.

3

6. Prenotazione e disdetta del noleggio

- È possibile prenotare le biciclette tramite il sito web www.infomobility.pr.it, oppure contattando la Cicletteria. In sede di prenotazione l'utente è tenuto a indicare le proprie generalità, la tipologia di bicicletta prenotata, gli accessori richiesti, e la durata del noleggio.
- In caso di annullamento della prenotazione, anche per un numero parziale di biciclette, è necessario che la comunicazione avvenga entro 48 ore antecedenti l'ora di inizio della prenotazione. In caso contrario il Gestore si riserva di richiedere il pagamento a titolo di penale di un importo pari al 50% dell'importo corrispondente alle bici disdette.

7. Uso corretto delle biciclette

- L'utente è responsabile della bicicletta e deve utilizzarla con cura; è vietato cedere la bicicletta a terzi o usarla impropriamente.
- È obbligatorio chiudere la bicicletta con il lucchetto in dotazione ogni volta che viene parcheggiata o lasciata incustodita.

8. Danni, furti e incidenti

- In caso di incidente, danni o contravvenzioni, l'utente è tenuto a comunicarlo al Gestore entro 24 ore. Tutte le sanzioni amministrative derivanti da violazioni del Codice della Strada commesse durante il periodo di noleggio restano a carico dell'utente.
- In caso di perdita o danno degli accessori forniti con la bicicletta (casco, pompa per il gonfiaggio dello pneumatico, bomboletta per la riparazione dello pneumatico a seguito di foratura, seggiolino per bambini, cavo per la ricarica delle e-bike, lucchetto), l'utente è tenuto al rimborso dell'importo indicato nel listino allegato al presente Regolamento.
- In caso di furto della bicicletta l'utente dovrà presentare denuncia alle Autorità competenti entro 24 ore e trasmetterne copia al Gestore tempestivamente e comunque non oltre 3 giorni.
- L'utente risponde del furto del mezzo qualora esso sia conseguenza di dolo, colpa o

4

mancata osservanza delle disposizioni del presente regolamento, inclusa la mancata chiusura del mezzo mediante il lucchetto fornito. In tal caso l'utente è tenuto al pagamento dell'importo pari a € 150,00 per le biciclette muscolari, € 200,00 per il tandem e € 400,00 per le e-bike e cargo bike a titolo di risarcimento forfettario, salvo prova di un danno maggiore.

- L'utente e il Gestore al momento della riconsegna della bicicletta effettueranno congiuntamente la verifica dello stato del mezzo e della funzionalità. Lo stato della bicicletta e degli accessori dovrà, in caso di danni, essere documentato mediante un verbale sottoscritto da entrambe le parti, con annessa documentazione fotografica.
- In caso di danni alla bicicletta verificatisi durante il periodo di noleggio e imputabili all'utente, l'ammontare del danno sarà determinato sulla base dei costi effettivamente necessari per la riparazione o il ripristino del mezzo, come risultanti dalla valutazione documentata dell'officina di riferimento della Cicletteria.
- In caso di guasto o malf funzionamento del mezzo, l'utente è tenuto a interromperne l'utilizzo qualora la prosecuzione possa compromettere la sicurezza propria o di terzi o arrecare danni all'integrità del mezzo, e a contattare tempestivamente il Gestore. È vietato effettuare riparazioni o modifiche autonomamente, salvo semplici interventi espressamente previsti nelle istruzioni fornite dal Gestore.
- La mancata restituzione della bicicletta da parte dell'utente comporterà la responsabilità dell'utente e l'onere di risarcire il Gestore per il valore del mezzo.

9. Responsabilità e limitazioni

- L'utente è responsabile dei danni a terze persone, cose e veicoli derivanti dall'uso della bicicletta, senza nulla poter vantare nei confronti di Infomobility, fatti salvi i casi di responsabilità imputabile al Gestore.
- Il servizio di noleggio non comprende alcuna copertura assicurativa in favore dell'utente per infortuni, danni a terzi o furto del mezzo né la bicicletta è coperta da assicurazione RC. Resta esclusa ogni responsabilità del Gestore per danni derivanti dall'utilizzo improprio del mezzo o dalla violazione delle norme di circolazione da parte dell'utente.
- Resta ferma la responsabilità del Gestore per i danni derivanti da difetti del mezzo imputabili a omessa manutenzione o vizi preesistenti non segnalati all'utente

10. Modifiche contrattuali

- Il Gestore si riserva la facoltà di modificare e/o aggiornare il presente Regolamento per esigenze organizzative e gestionali del servizio, per adeguamenti normativi, per modifiche delle modalità di erogazione del servizio o per esigenze connesse alla sicurezza degli

utenti e dei mezzi.

Le modifiche saranno rese disponibili sul sito web di Infomobility e presso la Cicletteria e saranno applicabili alle prenotazioni e ai contratti conclusi successivamente alla loro entrata in vigore, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

Le modifiche non pregiudicheranno i diritti e gli obblighi già sorti in relazione ai contratti di noleggio già conclusi.

5

11. Foro competente

- Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Parma, salvi i casi di competenza inderogabile stabiliti dalla legge.

12. Trattamento dei dati personali

- I dati personali sono trattati da Infomobility S.p.A., quale titolare del trattamento dei dati personali, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali del servizio noleggio biciclette presso la Cicletteria di Parma è resa disponibile agli utenti presso la Cicletteria e sul sito web di Infomobility.

ALLEGATO A: Listino costi accessori

- Casco tagli S 10,00 €
- Casco taglia L 25,00 €
- Pompa per pneumatici 15,00 €
- Bomboletta ripara gomme 8,00 €
- Seggiolino per bambini 40,00 €
- Caricabatterie completo per e-bike 50,00 €
- Lucchetto grosso 30,00 €
- Lucchetto piccolo 10,00 €