

Infomobility S.p.A.

Disciplinare del procedimento

per l'individuazione di un soggetto interessato a svolgere

attività integrate di noleggio in sharing di biciclette e

monopattini nel comune di Parma in regime di autorizzazione.

1

Elementi del disciplinare del procedimento autorizzatorio

Art. 1 Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

2

La manifestazione di interesse all'esercizio delle attività in oggetto (Allegato A) può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile in possesso dei requisiti di cui all' art. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023 e che siano in possesso dei requisiti di seguito indicati.

A) Requisiti soggettivi:

1. Essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal Regolamento, di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. Essere iscritti al registro RAEE e al registro Pile, per la gestione corretta delle batterie al litio;
3. Non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione, di cui all'art. 67 del Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
4. Qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'Avviso per manifestazione di interesse, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la Società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività nel territorio italiano.

B) Requisiti oggettivi:

I soggetti interessati dovranno dimostrare di aver gestito un servizio di noleggio in sharing di biciclette e monopattini in almeno 2 città di almeno 50.000 abitanti ciascuna, con una flotta di almeno 400 biciclette (di cui non meno di 200 elettriche) e 200 monopattini.

Art. 2 Contenuto della manifestazione di interesse

I soggetti interessati dovranno inviare con comunicazione all'indirizzo PEC divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it il modulo di presentazione della manifestazione di interesse compilata e sottoscritta (Allegato A) accompagnata dalle seguenti buste:

BUSTA A

- a) Dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta da legale rappresentante dell'impresa;
- b) Dati anagrafici di chi esercita i poteri di amministrazione, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;
- c) Per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto d) relativi al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio, nel caso di società con socio unico (art. 85 D. Lgs. 159/2011);

- d) Dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 che attesti la titolarità del possesso dei veicoli e l'impegno a stipulare, prima dell'avvio dell'attività, il deposito cauzionale e la polizza assicurativa con primaria Compagnia di assicurazione, con massimale RCT congruo almeno pari al minimo di legge, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio;
- e) Breve descrizione dell'attività svolta dall'impresa e della sua dimensione economica (fatturato, capitale sociale, numero di dipendenti, ecc.), con evidenziazione del possesso del requisito oggettivo di cui all'art.1 lett.B);
- f) Dichiarazione resa nelle forme del DPR 445/2000 con la quale si attesta il rispetto degli adempimenti previsti dall'art.14 del D.Lgs. 188/2008, normativa in materia di Registro Pile, e D.Lgs. 49/2014, art. 29, normativa RAEE;
- g) Dichiarazione resa nelle forme del DPR 445/2000 di impegno a svolgere le attività oggetto di autorizzazione nel rispetto delle modalità ed obblighi indicati nel presente Avviso, comprese le eventuali integrazioni proposte in sede di manifestazione di interesse, per tutti gli anni di esercizio autorizzati;
- h) copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante, che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità;
- i) Dichiarazione resa nelle forme del DPR 445/2000 con la quale l'operatore, nell'ipotesi di sopravvenienze normative che modifichino sostanzialmente l'attività oggetto di autorizzazione e/o che ne rendano oggettivamente e/o normativamente impossibile l'esercizio, rinuncia ad ogni diritto, indennizzo e/o pretesa di sorta laddove non sia concretamente possibile concordare con Infomobility S.p.A. variazioni che consentano la prosecuzione dell'attività;
- j) Certificazione che attesti la regolarità contributiva (DURC);
- k) Visura camerale in corso di validità
- l) Dichiarazione di assenza delle cause di esclusione previste all'artt. 94 e 95 del D.Lgs n.36/2023.

BUSTA B

Progetto firmato dal legale rappresentante dell'operatore con l'illustrazione delle caratteristiche offerte che rispondono in modo puntuale ai criteri di seguito elencati e descritti.

A tal fine la relazione dovrà essere rigorosamente organizzata in modo tale da consentire un agevole reperimento dei punti oggetto di valutazione in sede di procedimento, come più oltre meglio specificato.

BUSTA C

a) piano economico-finanziario (PEF) riportante i principali fattori sulla cui base è calcolata la sostenibilità economica dell'attività svolta, conto tenuto del contributo pubblico richiesto a Infomobility S.p.A., delle tariffe offerte e degli obblighi di servizio assunti. Il PEF dovrà essere asseverato da una società di revisione o da un revisore ufficiale dei conti che attesti la corretta formulazione e l'attendibilità delle previsioni in esso contenute.

b) livelli tariffari proposti per tipologia di veicolo offerto (monopattini, e-bike e bicicletta muscolare), con specifico riferimento alla tariffa 'base' e alle diverse forme di agevolazioni richieste così come specificato nell'art.19 del Disciplinare tecnico del presente Avviso.

Art. 3 Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e selezione degli operatori

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inviate all'indirizzo PEC divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it entro il termine tassativo del giorno 15/05/2026 alle ore 12.00 secondo quanto previsto dal presente disciplinare.

Art. 4 Procedura per la selezione degli operatori

La commissione, nominata da Infomobility S.p.A. dopo la scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, procederà all'apertura della **BUSTA A**, verificandone la completezza e la regolarità, ricorrendo eventualmente al soccorso istruttorio nel caso di carenze non essenziali.

Criteri tecnici

Trascorso il termine concesso per il recepimento di dette integrazioni, la commissione in seconda seduta pubblica aprirà le **BUSTE B** verificandone la regolarità e la completezza, dopodiché procederà ad esaminare il progetto e quanto altro contenuto nella BUSTA B in seduta riservata.

I criteri tecnici utilizzati per la valutazione si dividono in:

- quantitativi;
- qualitativi;
- test drive.

I **criteri tecnici quantitativi** verranno attribuiti come segue:

A.	Criteri tecnici quantitativi	Punti	Aspetti valutati
A.1	offerta di e-bike attrezzate per cargo bike (*)	2	0.05 punti per ogni veicolo attrezzato, sino al punteggio massimo attribuito
A.2	Peso della bicicletta muscolare in allestimento standard	2	Il punteggio relativo al peso della bicicletta sarà attribuito in modo pieno al veicolo più leggero, e in quota proporzionale al quadrato del rapporto tra il peso migliore e il peso delle rimanenti
	Totale	4	

(*) Per cargo bike si intendono veicoli dotati di doppio portapacchi atti a trasportare oggetti per un peso compreso tra 10 e 15 kg per l'anteriore e tra 20 e 25 kg per il posteriore.

I criteri tecnici qualitativi considerati sono i seguenti:

B.	Criteri tecnici qualitativi		Aspetti valutati
B.1	Operazioni di gestione delle flotte (max 4 facciate)	9	operazioni di swapping, di riequilibrio delle flotte, di controllo dello stato di efficienza dei veicoli, recupero/rimozione dei veicoli disturbanti/danneggiati: personale impiegato, algoritmi di supporto ecc.
B.2	monitoraggio del servizio (max 4 facciate)	8	sviluppo/integrazione di quanto richiesto all'art.15 del Capitolato, con proposta di definizione di un set completo, semplice e verificabile di indicatori di efficacia ed efficienza del servizio e della sua rispondenza agli obblighi di concessione, con particolare riferimento al rispetto delle dotazioni da garantire per le stazioni hub e della adeguata distribuzione delle muscolari
B.3	controllo dei comportamenti dell'utenza (max 4 facciate)	15	efficacia, ragionevolezza e comprensibilità per l'utenza e trasparenza per la stazione appaltante degli strumenti tecnologici e/o gestionali per il controllo della correttezza dell'accesso al servizio, dei rilasci e dei comportamenti.
B.4	qualità dei veicoli (max 4 facciate)	13	sono attribuiti 3 punti per monopattini ed e-bike, e 7 punti per le biciclette muscolari. Le caratteristiche valutate sono, a mero titolo di esempio: certificazioni, robustezza dei veicoli e degli accessori, sicurezza dei dispositivi di chiusura, capacità delle batterie, processi di riciclo delle componenti.
B.5	struttura tariffaria proposta (max 2 facciate) (*)	5	capacità della struttura tariffaria di rispondere ai diversi profili di utenza, anche con riferimento alla richiesta differenziazione elettrica/muscolare (*). Condizioni offerte per la promozione "Parma Capitale Europea dei Giovani 2027".
B.6	formazione/informazione (max 4 facciate)	6	adeguatezza e dimensione dell'impegno di formazione/informazione e coinvolgimento dell'utenza e della cittadinanza durante l'intero periodo della concessione, presenza e copertura temporale dei servizi di call center.
B.7	app utente (max 2 facciate)	2	completezza, user friendliness.
	Totale	58	

(*) la descrizione della struttura tariffaria non deve contenere valori monetari assoluti, ma solo rapportati a una tariffa base convenzionale posta pari a 1

Data la qualità e la relativa omogeneità che si riscontra nei procedimenti per questi servizi, il calcolo dei punteggi relativi ai criteri tecnici qualitativi segue una procedura formalizzata che consenta di tener puntualmente conto di tutti gli elementi che ciascun concorrente ritiene debbano concorrere a determinare tale calcolo, anche e soprattutto quando innovativi o non esplicitamente citati nel Disciplinare.

Questo richiede che i concorrenti presentino le proprie offerte tecniche rigorosamente organizzate secondo i diversi criteri tecnici qualitativi sopra elencati.

Essi dovranno cioè associare a ciascuno dei criteri individuati uno specifico paragrafo nel quale elencheranno gli elementi che, a loro giudizio, concorrono a qualificare positivamente la loro offerta rispetto al criterio, siano essi d'uso consolidato che innovativi.

In sede di commissione si darà lettura delle relazioni consegnate, e ciascun commissario estrapolerà per ciascun criterio gli elementi qualificanti via via citati, attribuendoli ai concorrenti con un opportuno coefficiente.

Tale coefficiente potrà essere booleano (elemento presente/non presente), graduabile in funzione del livello di soddisfazione valutato dal commissario (scala libera, tipicamente 0-10) ovvero direttamente quantitativo, come ad esempio il peso della bicicletta o la capacità delle batterie.

Tutti i coefficienti così attribuiti saranno normalizzati, cioè riportati in scala 0-1 rispetto al valore migliore.

Un ultimo elemento, aggiuntivo rispetto ai precedenti, sarà costituito dal giudizio generale sintetico, da esprimere direttamente in scala 0-1, che ciascun commissario riterrà di attribuire per il criterio in esame a ciascuno degli elementi elencati.

Il valore massimo non normalizzato attribuito nel giudizio sintetico svolge anche la funzione di limitare il punteggio massimo associato nel disciplinare di gara al criterio esaminato, come è necessario fare se nessun concorrente raggiunge, secondo la sua personale opinione, il pieno livello di soddisfazione.

Al termine della lettura delle offerte ciascun commissario attribuirà un peso ai diversi elementi che risulteranno associati a ciascun criterio e procederà a calcolare il punteggio attribuito a ciascun concorrente sulla base della somma pesata dei coefficienti ottenuti, riparametrati rispetto al punteggio previsto per il medesimo criterio.

La tabella che segue illustra il funzionamento della procedura adottata.

CRITERIO X					
Peso attribuito agli elementi (0-10)	Elementi emersi nella lettura delle offerte	Tipo di coefficiente	Concorrente 1	Concorrente 2	Concorrente 3
5	vernice metallizzata	Booleano	1	1	0
	<i>valore normalizzato</i>		<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
7	eleganza manubrio	Voto 1-10	10	5	3
	<i>valore normalizzato</i>		<i>1.00</i>	<i>0.50</i>	<i>0.30</i>
10	velocità massima	Quantità	90	55	80
	<i>valore normalizzato</i>		<i>1.00</i>	<i>0.61</i>	<i>0.89</i>
5	giudizio sintetico generale	Voto 0-1	0.8	0.9	0.6
	<i>valore normalizzato</i>		<i>0.9</i>	<i>1.0</i>	<i>0.7</i>
	Somma pesata degli elementi		26.44	19.61	14.32
	Punteggio massimo attribuito al criterio		6.0		
	Punteggio massimo attribuibile		5.4		
	Punteggio finale attribuito al criterio X		5.40	4.00	2.92

Test drive

Dopo l'apertura della Busta A e l'espletamento delle relative procedure, ogni concorrente ammesso alla fase di selezione sarà chiamato in data e luogo da definirsi per presentare un modello di ciascuna delle tre diverse tipologie di veicoli da sottoporre a un test drive.

Terminate le prove, ciascun commissario attribuirà il punteggio sulla base di criteri di seguito sintetizzati.

B.8	Test drive	12	Sono attribuiti da 0 a 4 punti per ogni tipologia di veicoli sulla base dell'esito del test drive che dovrà valutare la guidabilità, la scorrevolezza, il comfort. L'adattabilità alle diverse caratteristiche fisiche degli utenti ecc.
------------	------------	----	--

Per essere ammessi alla fase successiva il concorrente dovrà raggiungere un punteggio pari ad almeno 30 punti.

Criteri economici

La Commissione procederà poi in seduta pubblica all'apertura delle **BUSTE C** e alla loro valutazione in seduta riservata.

A conclusione, saranno attribuiti in seduta pubblica i punteggi relativi alle BUSTE C e i punteggi finali.

8

C.	Criteri economici		Aspetti valutati
C.0	tariffa base bici muscolari a consumo	6	costo per una corsa singola di 30'
C.1	tariffa base e-bike a consumo	6	costo per una corsa singola di 20'
C.2	tariffa scontata ordinaria (***) mensile delle e-bike (***)	7	costo per una corsa di 20', tariffa media risultante per utenti sistematici che effettuano da 15 a 40 corse/mese
C.3	% riduzione sul contributo comunale	7	
	Totale	26	

(**) con ordinaria si intende applicabile a tutte le categorie di utenti

(***) il calcolo della tariffa media si effettua ipotizzando una distribuzione uniforme dell'utenza sistematica per classi di frequenza di utilizzo, per intervalli di 5 corse/medie (i.e. 20-25-30 ecc.), e applicando a ciascuna classe la tariffa più conveniente presente nel sistema tariffario proposto.

Il punteggio relativo alle diverse forme tariffarie elencate sarà attribuito in modo pieno alla tariffa più bassa, e in quota proporzionale alla radice quadrata del rapporto tra la tariffa più bassa e quella offerta per le rimanenti.

In presenza di forti differenziazioni tra i valori offerti si potrà procedere, previa decisione unanime dei commissari, alla 'sterilizzazione' dei punteggi delle offerte che risultassero anomale sulla base del calcolo semplificato -derivato dall'all.II.2 del Dgls.36/2023- di seguito illustrato.

Per ciascuna tariffa offerta verranno calcolati:

- il ribasso% rispetto alla tariffa meno conveniente;
- la media dei ribassi;
- lo scarto dei valori offerti inferiori alla media dei ribassi;
- la media di tali scarti (lo scarto delle offerte pari o superiori alla media dei ribassi è posto pari a 0).

Verrà quindi calcolato il rapporto tra il ribasso medio e la media degli scarti e applicata la seguente regola:

- se tale rapporto risulta maggiore di 0.15, la soglia di anomalia è posta pari alla somma tra il ribasso medio e lo scarto medio;

- se tale rapporto è pari o inferiore a 0.15, la soglia di anomalia è posta pari al ribasso medio incrementato del 40%.

Alle offerte risultate anomale verrà attribuito punteggio nullo.

	Tariffa offerta	Ribasso %	Scarto	Offerta ammessa	Ribassi ammessi	Coeff. calcolo punteggio
Valore base	4.7					
Concorrente 1	4.7	0.0%	0.00	S	0.0%	0.55
Concorrente 2	4.2	10.6%	0.00	S	10.6%	0.69
Concorrente 3	3.8	19.1%	0.00	S	19.1%	0.85
Concorrente 4	3.5	25.5%	0.02	S	25.5%	1.00
Concorrente 5	3	36.2%	0.13	N	0.0%	0.00
Concorrente 6	2.5	46.8%	0.24	N	0.0%	0.00
		Massimo ribasso ammesso			25.5%	
Media Ribassi	23.0%	Media scarti	6.6%	Rapporto tra le medie		0.28
Soglia anomalia	29.6%					

Esempio di calcolo delle offerte anomale

Art. 5 Richiesta di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere formulate entro le ore 12.00 del giorno 7/05/2026 con comunicazione trasmessa tramite PEC a divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it

Le risposte perverranno entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla ricezione della richiesta e verranno pubblicate sul sito web di Infomobility nella sezione Società Trasparente, Bandi di Gara e contratti al seguente [link: https://www.infomobility.pr.it/societa-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori/in-corso/avviso-individuazione-operatore-interessato-a-svolgere-attivita-integrate-di-noleggino-in-sharing-di-biciclette-e-monopattini-nel-comune-di-parma-in-regime-di-autorizzazione-2](https://www.infomobility.pr.it/societa-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori/in-corso/avviso-individuazione-operatore-interessato-a-svolgere-attivita-integrate-di-noleggino-in-sharing-di-biciclette-e-monopattini-nel-comune-di-parma-in-regime-di-autorizzazione-2)

Allegato A: Modulo di presentazione di istanza di partecipazione

L'Amministratore Unico
Michele Ziveri

Disciplinare - Allegato A

Avviso per l'individuazione di un soggetto interessato a svolgere attività integrate di noleggio in sharing di biciclette e monopattini nel territorio del comune di Parma in regime di autorizzazione.

MODULO DI PRESENTAZIONE DI ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

Il sottoscritto _____, nato a _____
il _____ C.F. _____
residente _____, Prov. (_____))
Via _____, in qualità di titolare/legale rappresentante della
Società _____, con sede _____
Via _____ n. _____,
tel. _____ codice fiscale o partita iva _____
PEC _____ (necessaria per ricevere comunicazioni),
numero di iscrizione al registro delle imprese _____

Letto, comprese ed accettate tutte le prescrizioni, condizioni ed indicazioni contenute nell'Avviso in oggetto e negli atti normativi e documenti in esso richiamati.

CHIEDE

di ammettere la società rappresentata a partecipare alla manifestazione di interesse per la selezione pubblica indetta da Infomobility S.p.A. di cui all'oggetto.

Ai sensi del Testo Unico delle Disposizioni Legislative e regolamentari in Materia di Documentazione Amministrativa (DPR 445/2000 art. 47), consapevole delle pene previste dal C.P. per coloro che rilasciano false attestazioni e mendaci dichiarazioni (DPR 445/2000 art. 76) .

DICHIARA

di possedere i seguenti requisiti soggettivi:

1. Essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal Regolamento, di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. Essere iscritti al registro RAEE e al registro Pile, per la gestione corretta delle batterie al litio;
3. Non avere a proprio carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione, di cui all'art. 67 del Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
4. Qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'Avviso per manifestazione di interesse, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la Società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività nel territorio italiano.

di possedere i seguenti requisiti oggettivi:

aver gestito un servizio di noleggio in sharing di biciclette e monopattini in almeno 2 città di almeno 50.000 abitanti ciascuna con una flotta di almeno 200 veicoli relativa a ciascuna delle tipologie di veicoli richiesti (monopattini, biciclette elettriche, biciclette muscolari).

In caso di ottenimento del provvedimento autorizzatorio si impegna inoltre a garantire, a pena di revoca dell'autorizzazione, il rispetto di tutti gli obblighi previsti nel capitolato e nel disciplinare del presente Avviso e a depositare la SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) presso il Comune di Parma.

ALLEGA

- 1) Visura camerale;
- 2) Fotocopia di un documento di riconoscimento.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa da Infomobility S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, contenuta nell'Avviso Pubblico, e di essere consapevole che i dati personali contenuti nella presente domanda e nella documentazione allegata saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura e ai conseguenti adempimenti, nei termini e con le modalità indicati nella predetta informativa.”

_____, li _____