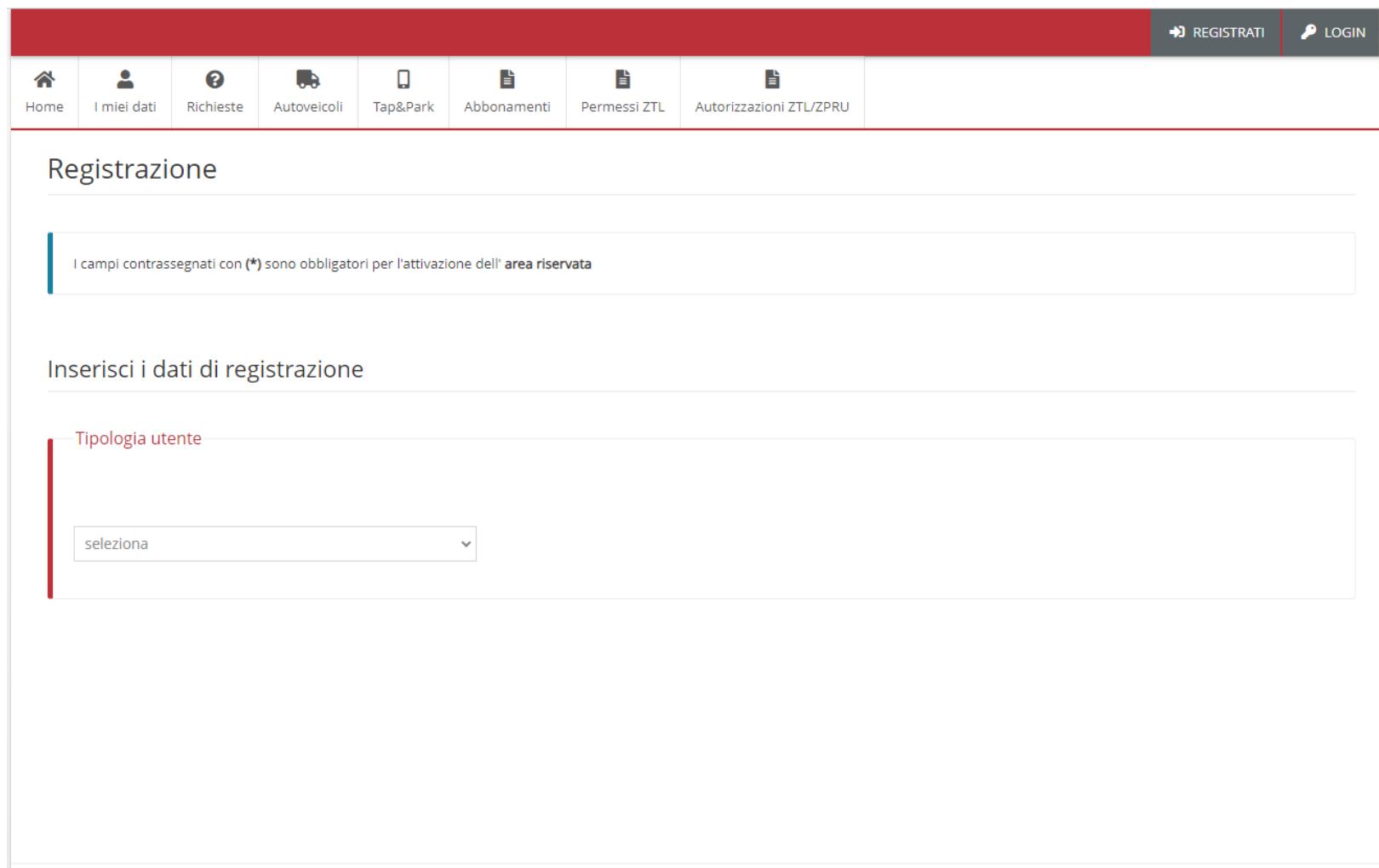


## HOW TO REGULARIZE UNAUTHORIZED LIMITED TRAFFIC ZONE (LTZ) ACCESS PURCHASING A “ROZ” TICKET FROM THE RESERVED AREA OF THE [WEBSITE](#)

- Click on “Registrati” at the top right and enter your personal information to complete the registration. **If you don't have an Italian “Codice Fiscale” (tax code), please enter your first and last name without space in the corresponding fields.**
- **If you already have a permit** associated with your vehicle (e.g. a resident permit) issued by Infomobility Comune di Parma, it means you are already registered and should log in (if you do not remember your username or password, use the “Recupera Username” or “Recupera Password” options) and continue to page 5.



The screenshot shows the Infomobility website's registration page. The top navigation bar is red and contains links for Home, I miei dati, Richieste, Autoveicoli, Tap&Park, Abbonamenti, Permessi ZTL, and Autorizzazioni ZTL/ZPRU. On the right side of the top bar are 'REGISTRATI' and 'LOGIN' buttons. Below the top bar is a horizontal menu with icons for Home, I miei dati, Richieste, Autoveicoli, Tap&Park, Abbonamenti, Permessi ZTL, and Autorizzazioni ZTL/ZPRU. The main content area has a title 'Registrazione' and a note: 'I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori per l'attivazione dell' area riservata'. The 'Inserisci i dati di registrazione' section contains a 'Tipologia utente' dropdown menu with the placeholder 'seleziona'.

Registrazione

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori per l'attivazione dell' area riservata

Inserisci i dati di registrazione

Tipologia utente

seleziona

[REGISTRATI](#)[LOGIN](#)[Home](#)[I miei dati](#)[Richieste](#)[Autoveicoli](#)[Tap&Park](#)[Abbonamenti](#)[Permessi ZTL](#)[Autorizzazioni ZTL/ZPRU](#)

## Registrazione

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori per l'attivazione dell' **area riservata**

### Inserisci i dati di registrazione

Tipologia utente

seleziona

seleziona

**privato**

Azienda CF

Azienda PIVA

RESIDENTE

Azienda CF Numerico

Select "Privato" (if you are a person) or  
"Azienda" (if you are a company).

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori per l'attivazione dell' area riservata

## Inserisci i dati di registrazione

### Tipologia utente

privato

### Anagrafica

Nome (\*):

Cognome (\*):

Codice fiscale (\*):

3

If you don't have an Italian "Codice Fiscale" (tax code), please enter your first and last name without space.

Nazione (\*):

Strada:

N. Civico:

Comune:

 Parma

Provincia:

 PR

C.A.P.:

### Recapiti

Telefono fisso:

Telefono mobile:

4

### Credenziali

Email (Sarà anche il tuo username) (\*):

The email address you provide will be used as your username.

Password (\*):

The password must be: at least 8 characters long, and include at least one letter, one number, and one special character (e.g. !, @, #, \$).

Ripeti Password (\*):

Formato della password:

- lunghezza minima di 8 caratteri
- deve contenere almeno una lettera
- deve contenere almeno una cifra
- deve contenere almeno un carattere speciale

Once logged into the reserved area, go to the “Permessi ZTL” section, open the drop-down menu, and click on “Prenota/Acquista”.



Benvenuto, [User Icon] 0

Home I miei dati Richieste Autoveicoli Tap&Park Abbonamenti Permessi ZTL Autorizzazioni ZTL/ZPRU

► Prenota/Acquista

Visualizza/Stampa

**Infomobility S.p.A.**

Benvenuti nel portale dedicato ai servizi per la Mobilità.

**I Miei Dati**

In questa sezione puoi gestire i tuoi dati anagrafici, di fatturazione e cambiare la tua password.

**Dati anagrafici**  
Premi su *Dati anagrafici* per modificare i tuoi dati anagrafici.

**Contatti personali**  
Premi su *Contatti personali* per modificare i tuoi contatti personali.

**Dati fatturazione**  
Premi su *Dati fatturazione* per inserire o modificare i tuoi dati di fatturazione.

**Cambio password**  
Premi su *Cambio password* per cambiare la tua password di accesso all'area riservata.



### Nuovo Permesso Temporaneo ZTL

Permesso Temporaneo

Tipologia\*:

- seleziona una tipologia -
- seleziona una tipologia -
- ROZ - Ravvedimento Operoso ZTL entro le 24 - 24 ore con inizio alle 00:00**

Vuoi richiedere la fattura? - Per richiedere la fattura è necessario compilare i dati di fatturazione

Non sono un robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Termini

Dichiaro di richiedere il permesso per un veicolo di massa a pieno carico inferiore a 3,5 t o di essere in possesso di regolare NULLA-OSTA ALLA CIRCOLAZIONE IN DEROGA DEI MEZZI PESANTI (OLTRE 3,5 T) NELLE AREE SOGGETTE A LIMITAZIONI

**Invia**

In the “Tipologia” section, a drop-down menu labeled “Selezione una tipologia” choose “**ROZ - Ravvedimento Operoso ZTL entro le 24 – 24 ore con inizio 00**”, which can be activated **by 23:59 on the day after** the unauthorized access.

Please check the box about your vehicle weighs **less than 3.5 tons** (“*Dichiaro di richiedere il permesso per un veicolo di massa inferiore a 3,5 T*”). Only the vehicles under this limit can be authorized through this procedure.



Benvenuto,

Home I miei dati Richieste Autoveicoli Tap&Park Abbonamenti Permessi ZTL Autorizzazioni ZTL/ZPRU

## Permesso Temporaneo

Tipologia\*:

ROZ - Ravvedimento Operoso ZTL entro le 24 - 24 ore con inizio alle 00:00

Chi si è dimenticato di pagare l'accesso fatto in ZTL può regolarizzarlo ed effettuare il pagamento entro le 23.59 del giorno successivo dall'ingresso acquistando e attivando un ticket da 15 €.

valido da\*:

08-05-2024



00:00

Inizio Validità: 08/05/2024 00:00

Fine Validità: 08/05/2024 23:59

7

In the “Valido da” field, **enter the date on which the transit to be authorized took place** (for example, if you make the purchase on 09/05 but the transit occurred on 08/05, you must enter 08/05).

## Targhe

Targa\*:



Aggiungi targa

Targhe aggiuntive presenti: 0

Digit the license plate number of the vehicle that accessed the restricted area without authorization and proceed with the payment.

Vuoi richiedere la fattura? - Per richiedere la fattura è necessario compilare i dati di fatturazione

