

Parma, 27/10/2023

Prot.n. 885 U-MS

## AVVISO ESPLORATIVO

**per la raccolta di manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di noleggio biciclette elettriche, nella modalità del bike sharing a flusso libero (free floating) sul territorio comunale**

### PREMESSA

Con il presente avviso Infomobility S.p.A. – Società per azioni il cui capitale sociale è interamente detenuto dal Comune di Parma - intende effettuare una indagine di mercato per individuare gli Operatori Economici da invitare ad una procedura per l'affidamento del servizio in oggetto.

### CARATTERISTICHE DELL'AVVISO ESPLORATIVO

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza e non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento. In tal senso, esso non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale e nemmeno può essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta.

I soggetti valutati in possesso dei requisiti specificati, che hanno manifestato interesse alla partecipazione alla procedura di affidamento oggetto dell'Avviso, potranno essere successivamente interpellati per la formulazione di una proposta economica ai fini dell'affidamento del servizio.

Infomobility spa si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, o di affidare il servizio oggetto del presente Avviso ad operatori economici che non abbiano presentato alcuna manifestazione di interesse così come di non dar seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

### OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio verrà svolto fino al 31/12/2024, con possibilità di rinnovo per i successivi 12 mesi.

La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di gestione di un sistema di biciclette elettriche a pedalata assistita, dotate d'interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionante in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.

Il Comune di Parma nella Delibera n. 4025 del 12/09/2023 definisce che, sulla base di quanto emerso in sede di sperimentazione, per la buona riuscita del servizio di sharing, il numero minimo di biciclette elettriche, di tipo e-bike a pedalata assistita da introdurre nel territorio del Comune non sia inferiore a 300 unità.

Infomobility garantisce che il servizio venga gestito da un massimo di due operatori economici, con complessivamente un numero minimo di 300 biciclette ed un numero massimo di 600. Sulla base dell'esperienza maturata, la scelta di limitare la gestione del servizio a soli due operatori economici è motivata dal fatto che, in considerazione delle dimensioni della città e della domanda rilevata durante il periodo di sperimentazione del servizio, un numero superiore non consentirebbe a tutti i gestori di esercitare il servizio in modo sufficientemente proficuo con il rischio di sospensione del servizio e successivo ritiro dei mezzi.

In caso di unico operatore aggiudicatario la flotta garantita dovrà essere costituita da un numero minimo di 300 e-bike.

La selezione avverrà con valutazione tecnica delle offerte presentate dagli operatori economici che avranno espresso manifestazione di interesse.

#### **STANDARD MINIMI DI SERVIZIO:**

Sono di seguito individuati gli standard minimi di servizio attesi dall'Amministrazione Comunale e da Infomobility:

- Il numero dei veicoli effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore all'80% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse o a seguito di successive integrazioni/riduzioni ed in ogni caso sotto il minimo sopra stabilito;
- In base all'analisi dei dati forniti dagli operatori autorizzati, dopo almeno 180 giorni dall'attivazione del servizio, gli stessi potranno richiedere a Infomobility l'ampliamento o la riduzione della propria flotta. Resta inteso che è facoltà insindacabile di Infomobility e dell'Amministrazione accogliere o meno la richiesta di incremento della flotta; Infomobility, inoltre, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si riserva di riconsiderare il numero massimo di e bike qualora si evidenzino un'elevata richiesta di mezzi;
- La flotta utilizzata da ciascun gestore dovrà essere introdotta integralmente entro 10 giorni successivi all'avvio del servizio. Qualora il soggetto autorizzato abbia indicato nella manifestazione di interesse una flotta composta da un numero di veicoli superiore al valore minimo la differenza deve essere collocata entro 180 giorni dalla data di inizio del servizio;
- Il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e dovrà essere garantito per tutto il periodo autorizzato. E' data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse), dandone preventiva comunicazione ad Infomobility, almeno 10 giorni prima ove possibile. Laddove, la comunicazione non possa essere data nelle tempistiche indicate, per cause non imputabili ai gestori,

deve essere comunicata ad Infomobility nel più breve tempo possibile. La sospensione per essere legittima deve essere accettata da Infomobility.

Analoga comunicazione di sospensione deve essere effettuata agli utenti nei termini sopra indicati. La sospensione, una volta accettata da Infomobility, non può avere una durata eccessiva e comunque non può mai essere superiore a 30 giorni;

- I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo del Comune di Parma, oltre al logo della società che gestisce il servizio;
- Tutti i dispositivi devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile; i dispositivi devono essere periodicamente rinnovati in modo da assicurare una perfetta efficienza;
- Ogni veicolo appartenente alla flotta deve possedere adeguati livelli di sicurezza, rispettare le norme del Codice della strada e, in generale, tutta la normativa vigente applicabile;
- I veicoli appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio devono essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente;
- Le biciclette a pedalata assistita devono inoltre rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo 15194 e s.m.i. ed avere le seguenti caratteristiche:
  - il motore della bicicletta deve avere una potenza nominale continua massima di 0.25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 Km/h o prima se il ciclista interrompe la pedalata; essa deve essere tale da offrire, inoltre, la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata; il motore deve avere un sistema di protezione da eventuali atti vandalici;
  - la batteria, quando esistente, deve essere totalmente protetta e integrata nel telaio della bicicletta;
  - la ricarica della batteria e la modalità di ricarica della stessa deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea, a totale carico e responsabilità dell'operatore dei servizi in sharing e in luoghi predefiniti dall'operatore stesso;
  - contenere un sistema GPS integrato per la localizzazione delle stesse, sia in fase di utilizzo sia in caso di furto.
- L'operatore dovrà realizzare e porre in essere a propria cura e spese il sistema tecnologico atto a garantire i requisiti e gli standard di servizio. Il servizio è completamente automatizzato per l'utente tramite un'apposita applicazione per smartphone che consente di:
  - a) visualizzare le biciclette disponibili;
  - b) prenotare le biciclette, sbloccarle a inizio utilizzo, bloccarle al termine, con obbligo di effettuare la fotografia del parcheggio per dimostrare di aver parcheggiato correttamente, secondo le norme del Codice della Strada e senza intralcio alla circolazione di tutti gli utenti della strada. In caso in cui la fotografia dimostri un parcheggio scorretto, il gestore dovrà applicare una penale all'utente e attivarsi per lo spostamento del mezzo. Tutto ciò dovrà essere indicato nel Regolamento e nel contratto che verrà sottoscritto dall'utente; l'operatore, in un'ottica di maggiore

tutela dell'ordine e del decoro urbano, è tenuto a presentare la propria proposta per garantire che la sosta dei mezzi da parte degli utenti avvenga in modo corretto, nel rispetto del Codice della Strada e senza arrecare intralcio alla circolazione di tutti gli altri utenti della strada;

- c) effettuare il pagamento al termine del noleggio svolto;
  - d) permettere di segnalare guasti e malfunzionamenti nonché di contattare l'operatore;
  - e) fornire l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi. Tale sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati da Infomobility e Comune di Parma.
  - f) fornire l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è obbligatoria/consentita la sosta dei mezzi nel caso in cui Infomobility, insieme al Comune di Parma, individuino apposite zone dedicate dove privilegiare/agevolare o piuttosto vietare la riconsegna delle biciclette.
- Il servizio dovrà garantire la copertura in ambito urbano almeno fino al prolungamento del Campus Universitario e in ogni caso garantire il servizio presso la Stazione Ferroviaria, i parcheggi scambiatori e il parcheggio di Viale Villetta nonché altre specifiche aree virtuali strategiche che verranno individuate da Infomobility e dal Comune di Parma;
  - Gli operatori devono garantire un call-center attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza. L'operatore potrà anche dotarsi di un servizio di call center automatico tra le ore 1,00 e le ore 6,00 consentendo comunque l'opzione di poter parlare con un operatore. Il servizio di call center deve essere contattabile tramite numero telefonico o tramite app del gestore;
  - Dovrà essere operativo un servizio di prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione preventiva;
  - Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti agli utenti all'atto di iscrizione al servizio); L'utente dovrà poter utilizzare il veicolo senza alcun limite né temporale né di distanza;
  - I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere onnicomprensivi, ossia includere tutti i costi di esercizio del veicolo (carica elettrica, manutenzione, riparazione, pneumatici, ecc.); gli stessi dovranno essere comunicati ad Infomobility e al Comune di Parma prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione;
  - I gestori devono mettere a disposizione di Infomobility tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli e degli utenti tramite apposito web service e/o API (Application Programming Interface) in forma anonima secondo le modalità che verranno definite successivamente;
  - I veicoli appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile, con un massimale pari almeno al minimo di legge ove definito. Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti, attraverso il Regolamento di Gestione, Carta del Servizio e Contratto tipo. Resta inteso che

L'Amministrazione Comunale e Infomobility sono manlevati da qualsiasi tipo di responsabilità e/o controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente, nonché tra l'operatore, l'utente ed i terzi anche in relazione ad eventuali sinistri;

- I mezzi di servizio adibiti alla ricollocazione e manutenzione delle biciclette saranno autorizzati gratuitamente all'accesso alle isole ambientali e alle zone a traffico limitato a condizione che i mezzi siano veicoli con motorizzazione elettrica;
- La sosta delle e-bike è consentita nelle aree individuate da Infomobility d'accordo con l'Amministrazione Comunale. I gestori del servizio, in un'ottica di razionalizzazione della sosta e del decoro urbano, si impegnano a presentare proposte ad Infomobility e all'Amministrazione Comunale, per individuare in alcune zone della città aree di sosta e spazi, che saranno comunque dedicate indistintamente a tutti i dispositivi impiegati nel servizio dai diversi operatori, inclusi quelli del bike sharing, con costi di realizzo a proprio carico, in cui l'utente sarà obbligato parcheggiare il mezzo.

### **Impegni degli operatori**

Fermo restando quanto sopra illustrato, l'avviso dovrà prevedere, che gli operatori autorizzati siano obbligati a:

- Avviare il servizio entro 30 giorni dalla data indicata in sede di manifestazione d'interesse;
- Garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria e, ove occorrente, la sostituzione dei mezzi utilizzati nel servizio;
- Attivare un'unica piattaforma digitale (sistema di gestione dei mezzi in sharing) qualora i gestori siano autorizzati a svolgere più servizi tra quelli oggetto del presente atto in modo che gli utenti possano rilevare tutti i veicoli/dispositivi offerti sulla stessa piattaforma;
- Effettuare un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione del cliente (c.d. customer satisfaction) il cui risultato deve essere comunicato dopo e non oltre 6 (sei) mesi al Comune di Parma e alla società Infomobility spa;
- Qualora vengano sviluppate piattaforme di integrazione di servizi di mobilità (MaaS) operanti nel territorio del Comune di Parma, i gestori hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone la piena interoperabilità e integrazione, a proprie spese, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa economica nei confronti di Infomobility;
- Garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. La sosta dei veicoli in ogni caso non deve recare intralcio alla circolazione. A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito, da parte degli operatori l'intervento di rimozione dei dispositivi che non risultino in sosta regolare entro e non oltre 8 ore dalla comunicazione, con applicazione di una penale nel caso di mancato intervento; per tale finalità l'operatore dovrà rendere noti i recapiti presso i quali fare segnalazioni di sosta irregolare per attivare il pronto intervento (numeri telefonici, mail, ecc).

- Attivare una adeguata azione di informazione nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alle modalità consentite di sosta, ecc.;
- Il gestore deve versare un importo cauzionale di importo pari ad euro 25,00 per ogni bicicletta mediante fidejussione bancaria o assicurativa da reintegrarsi in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa da Infomobility in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale o che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio, sia durante lo svolgimento del servizio di sharing, sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione/decadenza/revoca dell'autorizzazione.

## REQUISITI

Ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato, possono presentare la “manifestazione di interesse” tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 D.Lgs. 36/23, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di ordine generale:

Inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, forniture e servizi di cui agli artt. 94 e 95 d.lgs. 36/2023;

Non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. 165/200.;

- Requisiti di idoneità professionale:

Iscrizione alla C.C.I.A.A.

I requisiti di cui sopra devono sussistere al momento della partecipazione alla ricognizione in oggetto e dovranno essere confermati al momento dell'eventuale successivo affidamento e mantenuti, a pena di decadenza dall'affidamento, per tutta la durata del contratto.

## MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici che desiderano partecipare all'indagine devono far pervenire la propria manifestazione d'interesse **entro le ore 12.00 del giorno 14 novembre 2023** al seguente indirizzo di posta elettronica: [divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it](mailto:divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it), utilizzando l'apposito modello denominato “Manifestazione di interesse”, disponibile in allegato al presente avviso (allegato A).

L'operatore economico che presenta la manifestazione d'interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di partecipazione richiesti dal presente avviso, autocertificando gli stessi, in conformità alle disposizioni del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nel modello “Manifestazione d'interesse”.

N.B.: Il modello “Manifestazione d'interesse”, compilato in ogni sua parte, dovrà essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico e inviato, unitamente ad una copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, mediante PEC con oggetto: “Manifestazione d'interesse - Indagine di mercato per l'individuazione degli operatori da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio di noleggio biciclette elettriche a flusso libero (free floating) sul territorio comunale” al seguente indirizzo PEC: **divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it**

La manifestazione di interesse presentata dall'operatore economico sotto forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, è sanzionabile penalmente in caso di dichiarazioni mendaci. I requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati con la suddetta manifestazione di interesse, oltre a dover essere riconfermati in sede di presentazione di offerta verranno accertati dalla stazione appaltante nella fase di aggiudicazione. Eventuali informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti alla Responsabile del Procedimento Dott.ssa Chiara Spaggiari esclusivamente tramite la trasmissione tramite PEC al sopraindicato indirizzo.

#### **SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti dal presente avviso.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella domanda e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

La Stazione Appaltante inviterà alla successiva gara tutti gli operatori in possesso dei requisiti di cui al presente avviso.

L'Amministrazione si riserva di invitare a presentare offerta anche nel caso di una sola manifestazione di interesse.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico della Stazione Appaltante. La stazione appaltante si riserva di sospendere, differire, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata per l'affidamento, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli Operatori Economici interessati.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno raccolti e trattati esclusivamente per le attività previste dalla legge e per le finalità istituzionali dell'Istituto, ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. ed al Regolamento UE 679/2016.

L'Amministratore Unico  
Michele Ziveri



ALLEGATO A

**ISTANZA DI  
PARTECIPAZIONE**

**all'Avviso esplorativo per la raccolta di manifestazione di interesse a partecipare alla  
procedura per l'affidamento del servizio di noleggio biciclette elettriche, nella modalità del  
bike sharing a flusso libero (free floating) sul territorio comunale**

**ISTANZA DI PARTECIPAZIONE**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ in qualità di  
\_\_\_\_\_ dell'operatore economico \_\_\_\_\_  
con sede legale in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
sede operativa in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ partita IVA \_\_\_\_\_

Per ogni comunicazione relativa a chiarimenti e per le verifiche previste dalla normativa vigente:

Domicilio eletto: Via \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ n. di telefono \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**MANIFESTA**

il proprio interesse a partecipare all'indagine esplorativa in oggetto.

il proprio interesse a partecipare all'avviso esplorativo in oggetto.

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 per il caso di formazione o uso di atti falsi, rilascio di dichiarazioni mendaci, o atti contenenti dati non più rispondenti a verità, ai sensi dell'articolo 46 del citato D.P.R. n. 445/2000,

**DICHIARA**

1. di essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
2. di essere in possesso di conoscenza approfondita del Regolamento UE 679/2016, formazione acquisita ed esperienze maturate nell'ambito delle conoscenze, delle competenze e delle attività inerenti al settore del trattamento dei dati personali, conoscenza delle tecnologie informatiche comprovata da idonea documentazione curriculare;

3. di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nell'avviso;
4. Di essere in possesso dei requisiti indicati nell'Avviso esplorativo.

**ALLEGA**

1. Visura camerale;
2. Fotocopia di un valido documento di riconoscimento;

Il/La sottoscritto/a dichiara, altresì, di essere informato/a e consapevole che, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. ed ai sensi e per effetto del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, Infomobility S.p.A. è autorizzata al trattamento dei dati personali contenuti nella presente domanda e che essi saranno utilizzati esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla gestione della procedura in oggetto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_