



**Servizio di assistenza per attività relative a progetti
di innovazione e gestione processi del sistema
informativo di
INFOMOBILITY S.p.A. da parte di IT.CITY S.p.A.**

Disciplinare di contratto

(Affidamento in house "orizzontale" – iscrizione del
13/07/2018 nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici
e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti
diretti ai sensi dell'art. 192 del d.lgs. n. 50/2016)

Protocollo It.City 2023_35_U

Sommario

1. Oggetto del Servizio	3
2. Descrizione del servizio	3
3. Modalità di espletamento e accesso al servizio	3
3.1 Attivazione del servizio	3
4. Esclusioni	3
5. Durata del servizio	4
6. Quantificazione economica	4
6.1 Canone servizio di assistenza gestione processi e applicativi gestionali	4
6.2 Riepilogo Canone di Servizio	5
6.3 Fatturazione	5
7. Personale	5
7.1 Project Manager	5
7.2 Programmatore	5
8. Trattamento dei dati personali	6
9. Responsabilità e Impegni	6

1. Oggetto del Servizio

Oggetto del servizio è l'erogazione di giornate o porzioni di giornate per attività di Project Management relative a progetti di innovazione, componente evolutiva, processi e gestione della relazione con i fornitori coinvolti, in riferimento al parco applicativo di INFOMOBILITY spa. La rendicontazione sarà periodica a consuntivo e, al termine delle giornate previste nel contratto, verrà reso disponibile un report riepilogativo delle attività espletate.

Va precisato inoltre che, al termine delle giornate previste nel contratto, sarà necessario predisporre un nuovo contratto di fornitura.

Il servizio verrà erogato tramite una costante collaborazione da parte di un team dedicato, il quale sarà a disposizione di INFOMOBILITY per attività di carattere progettuale.

2. Descrizione del servizio

Il servizio verrà erogato in continuità con un team in cui sono coinvolte diverse figure per il supporto funzionale e operativo. A queste potranno essere affiancate altre figure specialistiche che via via verranno ritenute necessarie. Questa organizzazione consente di poter affiancare il personale di INFOMOBILITY che opera in ambito Sosta, Parcheggi, Accessi ZTL, Varchi ecc.. sia a livello decisionale su scelte strategiche e sia a livello più operativo per accelerare le esigenze di cambiamento. I temi oggetto di intervento sono legati al ricorso dell'innovazione tecnologica e di processo e non riguarderanno interventi su altri ambiti che quindi non sono inclusi nel servizio (es gestione procedure di acquisto, gestione aspetti legali nei contratti di fornitura, gestione aspetti amministrativi, ecc..).

3. Modalità di espletamento e accesso al servizio

Il servizio viene erogato con operatori professionalmente qualificati, garantendo interventi tecnici rientranti nell'ambito della manutenzione ordinaria e straordinaria.

IT.CITY si impegna a prestare la propria opera usando la diligenza richiesta dalla natura dell'attività esercitata, dalle leggi e dalle norme deontologiche della professione.

IT.CITY indica il Responsabile di progetto incaricato di tenere i rapporti con il referente di INFOMOBILITY.

Per Responsabile di progetto si intende una figura appartenente all'area sistemi informativi, con competenze tecniche e professionali adeguate al raggiungimento degli obiettivi sostanziali del servizio affidato, nel rispetto della presente offerta.

3.1 Attivazione del servizio

Per usufruire delle giornate, sarà possibile farne richiesta nei seguenti modi:

- tramite l'apposito software di ticketing;
- tramite una mail all'indirizzo sos@itcity.it;
- tramite pianificazione concordata con i referenti del servizio;

Non è previsto alcun servizio di reperibilità.

4. Esclusioni

Sono esclusi dal servizio gli interventi manutentivi derivanti, anche indirettamente, da malfunzionamenti provocati da:

- Modifiche dei programmi e/o loro incorporazione in altri ad opera di INFOMOBILITY o di terzi non autorizzati esplicitamente da IT.CITY;
- Negligenza o incuria, colpa anche lieve e/o dolo del personale e/o di terzi autorizzati e non da INFOMOBILITY stessa.

Sono altresì escluse dal Servizio prestazioni diverse da quelle indicate nel presente disciplinare, quali, in via esemplificativa e non esaustiva:

- Fornitura di licenze di manutenzione per i software di base (es. MS Office, antivirus, etc.);
- Fornitura di licenze di manutenzione per piattaforme applicative (es. contabilità, personale, etc.).

È escluso dal canone di servizio in generale quanto non espressamente indicato nel Paragrafo 2.

5. Durata del servizio

Il servizio sarà attivo fino all'esaurimento delle giornate previste nel presente contratto e meglio dettagliate nel paragrafo 6.1.

Il contratto potrà essere risolto da entrambe le parti, in qualsiasi momento, con preavviso di sessanta giorni tramite posta elettronica certificata (PEC).

6. Quantificazione economica

Il Servizio fa riferimento alle tariffe professionali qui allegate:

F.Pro	Descrizione	Tariffa
CS	Consulente Senior (coordinamento)	€ 500,00
CP	Capo progetto	€ 450,00
PR	Programmatore	€ 350,00

6.1 Canone servizio di assistenza gestione processi e applicativi gestionali

Il Team di supporto, indicato al paragrafo 3, lavorerà per un totale di 60 giornate, ad una tariffa intermedia di €450,00.

Sono infine incluse le attività per assistenza invio SMS per rinnovo abbonamenti. È invece escluso il costo degli sms, che verrà quotato a parte.

Per l'anno 2023 sono previsti costi aggiuntivi per l'utilizzo della piattaforma Elixforms, dedicata alla realizzazione di servizi online e gestione delle relative istanze.

Canone servizi Elixforms – anno 2023	€ 4.500,00
--------------------------------------	------------

6.2 Riepilogo Canone di Servizio

Canone supporto gestionale	€ 27.000
Canone servizi Elixforms – anno 2023	€ 4.500,00
TOT:	€ 31.500,00

Queste stime sono confermate dall'andamento storico delle richieste consuntivate sulla base delle attività svolte nel 2022 in riferimento alle attività relative a progetti di innovazione e gestione processi.

6.3 Fatturazione

Il Canone sarà fatturato in seguito all'accettazione del presente contratto.

La fattura dovrà essere liquidata da INFOMOBILITY entro 30 giorni dalla data di ricezione della stessa.

7. Personale

IT.CITY risponde alle richieste di assistenza informatica con l'impiego di personale specializzato in grado di risolvere le problematiche nel più breve tempo possibile e comunque nel rispetto di quanto definito nella presente offerta.

IT.CITY eroga il servizio avvalendosi di una struttura composta di 20 tecnici con le seguenti professionalità:

7.1 Project Manager

Il Project manager si occupa della pianificazione, dell'avvio e della successiva gestione di tutte le fasi di realizzazione di un progetto "informatico", incluso il disegno dei processi, la formazione ed il change management.

Opera in un contesto aziendale dove coordina uomini e mezzi per raggiungere obiettivi di rilevanza tecnica ed economica. Si occupa di ottimizzare le risorse, del rispetto dei tempi e dei costi di realizzazione, senza perdere di vista la qualità del prodotto finale.

I suoi principali compiti sono l'organizzazione, la gestione e il controllo di un progetto, dall'analisi delle esigenze della committenza alla definizione della fattibilità, delle stime dei costi in gg uomo, fino alle varie fasi del project planning.

Deve mantenere un costante allineamento con le componenti del Team allargato che include anche i responsabili di processo all'interno del team dei servizi informatici del cliente.

7.2 Programmatore

Il Programmatore utilizza linguaggi di programmazione per sviluppare applicazioni software che soddisfano specifiche esigenze.

Lavora a stretto contatto col project manager, ruolo che individua le esigenze del cliente e definisce i requisiti del software da realizzare attraverso la stesura del "documento di analisi" se sviluppato internamente o con la stesura del "capitolato tecnico" (vincoli e requisiti dovuti all'infrastruttura applicativa esistente) se acquisito all'esterno.

Il Programmatore si occupa di realizzare operativamente le applicazioni scrivendo il codice, ma al contempo documentandolo e mantenendo gli standard metodologici.

Il lavoro del Programmatore non si limita però a questa sola fase, le sue mansioni prevedono anche il test e la messa a punto del software, che consistono rispettivamente nell'identificazione e nella successiva eliminazione degli eventuali errori, fino al raggiungimento della versione definitiva del programma.

8. Trattamento dei dati personali

IT.CITY si impegna ad utilizzare i dati in conformità con quanto previsto nel Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

IT.CITY è consapevole della necessaria riservatezza che deve mantenere su tutte le informazioni delle quali può venire a conoscenza nell'esecuzione delle attività oggetto della presente offerta e s'impegna a non divulgarle anche successivamente alla scadenza del servizio.

IT.CITY dichiara di aver opportunamente istruito in tal senso il proprio personale tecnico addetto agli interventi e di averlo impegnato a sua volta alla massima riservatezza.

IT.CITY s'impegna inoltre a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi genere di atti di cui sia eventualmente venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole.

Si fa presente che INFOMOBILITY ha nominato IT.CITY quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, così come previsto nella nuova normativa europea (GDPR). Inoltre, IT.CITY, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, ha comunicato ad INFOMOBILITY l'elenco del personale interno che svolge attività in qualità di Amministratore di Sistema.

9. Responsabilità e Impegni

Fermi restando i limiti inderogabili di legge e salvi eventuali rimedi specifici previsti da altre disposizioni del presente Contratto, la responsabilità sia contrattuale che extracontrattuale di IT.CITY per le conseguenze, incluse quelle derivanti da pretese di terze parti, subite da INFOMOBILITY e relative all'esecuzione degli obblighi previsti dal contratto, è esclusa salvo che per quei danni derivanti direttamente da azioni, omissioni o comportamenti compiuti con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Salvo quanto sopra, la responsabilità finanziaria massima di IT.CITY per qualsiasi danno eventualmente procurato ad INFOMOBILITY resta in qualsiasi caso limitata al corrispettivo pagato da INFOMOBILITY per il presente contratto in virtù delle condizioni che vengono applicate dagli stessi fornitori di servizio di IT.CITY e di INFOMOBILITY; resta inoltre espressamente esclusa ogni responsabilità di IT.CITY per danni indiretti e consequenziali, nonché per perdite di profitto, di ricavi, di business, di dati, per danni morali o commerciali nonché per ogni eventuale azione legale intentata o sanzione comminata contro INFOMOBILITY da terzi.

IT.CITY s'impegna a non divulgare, anche successivamente alla scadenza del servizio, le informazioni riguardanti l'attività svolta da INFOMOBILITY, delle quali sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle attività oggetto del presente disciplinare, nonché a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi genere di atti di cui sia eventualmente venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole.

INFOMOBILITY ha la responsabilità di garantire i requisiti ambientali, di sicurezza e manutenzione idonei per le apparecchiature e i sistemi ospitati presso le proprie sedi.

INFOMOBILITY si impegna nei confronti della Società ad agevolare il migliore espletamento delle attività disciplinate dal presente contratto garantendo la piena collaborazione dei propri servizi ed uffici.

INFOMOBILITY si impegna:

per sé e per il proprio personale, a conservare la più assoluta riservatezza in ordine a tutta la documentazione che gli verrà consegnata da IT.CITY, nonché in ordine a tutte le informazioni, notizie e quant'altro di cui verrà a conoscenza in dipendenza e/o in occasione dell'erogazione del servizio;
a installare solamente software autorizzato e licenziato;

INFOMOBILITY, in relazione alla natura del servizio erogato, riconosce espressamente che IT.CITY è esonerata da qualsiasi controllo di merito relativo ai dati immessi dal personale di INFOMOBILITY

It.city S.p.A. a socio unico
L'Amministratore Unico
Dott. Gian Luca Agostini

Infomobility S.p.A.
L'Amministratore Unico
Dott. Michele Ziveri

Firmato digitalmente da:
AGOSTINI GIAN LUCA
Data: 27/01/2023 11:36:43

14
2-22-1919

14

14
2-22-1919