

Prot.n.397 U-MS 15/04/2022

AVVISO PUBBLICO

PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO SPERIMENTALE DI NOLEGGIO SCOOTER ELETTRICI (CICLOMOTORI) PURCHE' OMOLOGATI, IN MODALITA' SHARING FREE FLOATING SUL TERRITORIO COMUNALE

Premesso che

Il Comune di Parma è fortemente impegnato nello sviluppo e in percorsi di valorizzazione delle politiche della mobilità sostenibile, quale esigenza e possibilità, per persone e merci, di muoversi sul territorio nelle migliori condizioni di rispetto dell'ambiente e del contesto socioeconomico della città;

con delibera di Consiglio Comunale n.25 del 21/03/2017 è stato approvato dal Comune di Parma il PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile 2015-2025), piano strategico di prospettiva decennale previsto dall'art.22 della L.340 del 24/11/2000 che, a seguito di una attività di pianificazione iniziata nel 2015, individua la visione della città in termini di mobilità e ne delinea i progetti di sistema come insieme organico di interventi, azioni e misure finalizzate ad assicurare il fabbisogno di mobilità della popolazione e al tempo stesso finalizzati a ridurre i livelli di inquinamento e aumentare la sicurezza stradale;

il PUMS annovera fra i suoi principali obiettivi l'ottimizzazione sull'utilizzo delle risorse di mobilità e la riduzione della dipendenza dall'uso dell'auto privata negli spostamenti, attraverso misure di riduzione del tasso di motorizzazione in città che lo allineino a quello delle migliori realtà nordeuropee, e valorizzando forme di condivisione dell'uso dell'auto e della bicicletta, di promozione e di innovazione tecnologica e gestionale nell'ambito della condivisione dei trasporti (car sharing, bike sharing, car pooling, etc.);

Considerato inoltre che

Infomobility, società interamente partecipata dal Comune di Parma, con contratto quinquennale n.18468 del 05/05/2017 sottoscritto a seguito della delibera di C.C. n. 19 del 14/03/2017, ha tra i suoi

scopi, non solo la gestione della sosta su suolo pubblico con la correlata attività di prevenzione ed accertamento della violazione del codice della strada, ma anche lo svolgimento delle attività legate alla mobilità sostenibile (art. 1 del contratto);

Infomobility è inserita con deliberazione del Consiglio di ANAC n.216 del 23/03/2019 nell'Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art.192 del d.lgs. n.50 /2016 e smi;

Infomobility, sulla base delle linee d'indirizzo approvate dal Comune di Parma con Delibera di G.C.-2022-105 del 14/03/2022 ha avuto mandato dal Comune di Parma di predisporre un avviso pubblico finalizzato alla selezione di operatori economici interessati alla gestione, a titolo gratuito, del servizio di sharing pubblico degli scooter elettrici.

Visto:

- il Codice della Strada

Con il presente Avviso Pubblico

Infomobility intende procedere all'individuazione di operatori interessati alla gestione del servizio sperimentale di noleggio scooter elettrici purché omologati e ritenuti idonei alla circolazione stradale, in modalità sharing free floating, sul territorio comunale, per la durata di mesi 18.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet www.infomobility.pr.it per 20 giorni, a decorrere dalla data di pubblicazione e sul medesimo sito sarà pubblicato l'esito della procedura.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una PROPOSTA DI GESTIONE DEL SERVIZIO conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso.

Una commissione, nominata dopo la scadenza della presentazione delle proposte, procederà alla valutazione delle stesse secondo i criteri di cui al presente Avviso e, conseguentemente, sulla base dei punteggi assegnati, verrà stilata una graduatoria.

Nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria succitata, solo il soggetto risultato primo in graduatoria sarà ammesso alla sperimentazione, dopo aver firmato la convenzione.

Infomobility si riserva di autorizzare, in occasione di particolari eventi che dovessero svolgersi nel periodo di sperimentazione, aumenti temporanei dei veicoli, riservandosi la facoltà di contattare anche

gli operatori seguenti in graduatoria, laddove presenti, ovvero, in mancanza, chiedendo al primo classificato e, a seguire, al secondo, la disponibilità a garantire l'aumento dei veicoli.

Ritenuto il presente Avviso completo e idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a stipulare una convenzione per la gestione sperimentale dell'attività di noleggio di scooter elettrici, Infomobility si riserva fin d'ora la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata convenzione anche in presenza di una sola proposta.

Infomobility si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura e/o di non dar corso alla stipula di alcuna Convenzione, senza che ciò faccia sorgere alcun diritto ad indennizzi o risarcimenti. Infomobility si riserva altresì la facoltà di non procedere all'attivazione del servizio e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo Infomobility e non fa sorgere, in capo ai partecipanti, il diritto di ottenere indennizzi o risarcimenti.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di scooter elettrici, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero di scooter elettrici, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.

In ordine agli standard minimi di servizio si stabilisce che:

- la flotta dovrà essere costituita da un minimo di 50 ad un massimo di 100 scooter elettrici da dichiarare in fase di partecipazione al presente avviso. La flotta di veicoli deve essere costituita da veicoli adibiti al trasporto persone, a due o tre ruote, classificati come ciclomotori (cat. L1Be), motocicli (cat. L3e-a1 e L3e-a2), tricicli (cat. L5 Ae), con esclusione dei tricicli con carrozzeria e non basculanti), ad alimentazione esclusivamente elettrica.
- i servizi di scooter sharing dovranno essere rivolti ad utenti che abbiano già compiuto la maggiore età, dotati di patente qualora necessaria per l'utilizzo del mezzo offerto.
- La ricarica delle batterie e la modalità della stessa deve avvenire nel totale rispetto delle normativa nazionale ed europea a totale carico e responsabilità degli operatori di servizi in sharing.
- il servizio, una volta avvenuto l'affidamento definitivo da parte di Infomobility, dovrà essere avviato entro 30 giorni e 50 scooter elettrici dovranno essere messi in esercizio integralmente entro 10 giorni dalla data d'inizio dell'affidamento. I rimanenti, se presenti, non oltre 180 giorni dall'accettazione della manifestazione d'interesse da parte di

Infomobility. Il servizio a regime deve essere assicurato 7 giorni su 7. Gli operatori devono assicurare che il servizio sia esercitato sempre mettendo a disposizione dell'utenza un numero minimo di mezzi pari all'80% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse. È consentito al gestore, previa accettazione da parte di Infomobility, di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteo avverse) o ridurre parzialmente il servizio per ragioni di stagionalità turistica e climatica, dandone preventiva comunicazione a Infomobility. Analoga comunicazione deve essere effettuata agli utenti tempestivamente (almeno 2 giorni prima della sospensione, laddove possibile).

- Infomobility costituirà, insieme all'Amministrazione Comunale, un tavolo di lavoro con gli operatori dei servizi di mobilità in sharing che sarà ritenuto idoneo all'esito della valutazione delle proposte trasmesse. Lo scopo di questo strumento sarà il monitoraggio e l'analisi del servizio complessivo, per valutare e concordare azioni volte al miglioramento dello stesso e a far fronte ad eventuali criticità.
- l'operatore dei servizi in sharing che risponderà a questo avviso e sarà ritenuto idoneo dovrà dotarsi di una base logistica nel territorio del Comune di Parma e dovrà dichiarare il nominativo di un Responsabile operativo nonché un numero di cellulare di contatto attivo 7gg/24h.
- l'operatore dei servizi di mobilità in sharing che sarà ritenuto idoneo dovrà trasmettere e/o rendere disponibili a Infomobility, con cadenza mensile, le informazioni in forma anonima riguardanti le corse individuali includendo luogo di partenza e arrivo, informazioni sul percorso, codice identificativo del veicolo e distanza complessiva del viaggio. Infomobility, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si riserva di riconsiderare il numero massimo di scooter elettrici qualora si evidenzino un'elevata richiesta di utilizzo dei mezzi. In tale ipotesi la richiesta verrà avanzata al secondo classificato e laddove non vi sia, la domanda potrà essere formulata al primo classificato in base al numero di scooter elettrici necessari.
- gli scooter elettrici devono essere provvisti di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 40-50 metri.
- deve essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo del dispositivo ovvero lo stesso se libero potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla

prenotazione. Deve essere prenotabile un unico scooter elettrico alla volta. L'utente deve essere in grado di fotografare il proprio parcheggio per dimostrare di aver parcheggiato correttamente.

- gli operatori devono garantire un contact center attivo tramite numero telefonico (con costo massimo della chiamata per l'iscritto pari alla tariffa per chiamate verso numero fisso dell'operatore telefonico utilizzato) o app del gestore in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza, con automatismo al massimo fra le ore 1,00 e le ore 6,00, consentendo sempre l'opzione di parlare con un operatore.
- il corrispettivo del servizio dovrà essere adeguato all'utilizzo effettivo. Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna imposizione minima in termini di distanza. I corrispettivi di utilizzo dei servizi, offerti in sede di preparazione delle proposte, devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, inclusi quelli relativi all'alimentazione e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la manutenzione, la riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici ecc. Infomobility, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si riserva di richiedere eventuali modifiche al piano tariffario.
- all'operatore è fatto obbligo di garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito da parte degli operatori il tempestivo intervento di rimozione dei veicoli che non risultano in sosta regolare. Per tale finalità, gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (quali numero telefonico, mail...ecc.).
- in ogni caso, oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada nei casi di sosta irregolare, Infomobility si riserva di disporre la rimozione degli scooter elettrici imputando i costi al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio del servizio.
- realizzare e porre in essere a propria cura e spese il sistema tecnologico atto a garantire i requisiti e gli standard di servizio. Gli scooter elettrici in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico idoneo ad assicurare:
 - a) l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi. Tale sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dal Comune di Parma.

- b) l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui Infomobility, insieme al Comune di Parma, individuino apposite zone dedicate dove privilegiare/agevolare la riconsegna degli scooter elettrici. In tal caso inoltre le aree dovranno essere dotate di tabelle esplicative delle norme di utilizzo.
- gli scooter elettrici devono inoltre possedere adeguati livelli di sicurezza. Non possono essere utilizzati per il servizio di sharing scooter elettrici con più di 50.000 km prevedendone un rinnovo periodico. Il Gestore dovrà garantire manutenzione ordinaria e straordinaria degli scooter elettrici e acconsentire controlli periodici a campione da parte di Infomobility tramite propri rappresentanti. Nel caso in cui da tali controlli, o da altre segnalazioni, dovessero emergere problematiche e criticità meritevoli di interventi di manutenzione, il gestore dovrà adempiere entro 15 giorni.
 - tutti i dispositivi devono essere identificabili in maniera visibile in fase di utilizzo presentando il logo della Società che fornisce il servizio. Inoltre, gli scooter elettrici devono essere riconoscibili mediante logo del Comune di Parma.
 - i gestori del servizio devono mettere a disposizione di Infomobility tutte le informazioni relative all'uso degli scooter elettrici secondo le modalità definite da Infomobility.
 - il gestore potrà richiedere di attivare il servizio anche in aree individuate in comuni limitrofi, previo accordo con gli stessi, ferma restando la percentuale della flotta del 80% che deve rimanere disponibile sul territorio comunale.
 - sono a carico del gestore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, etc.). A carico dell'operatore sono altresì le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing. Il sistema così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa per Infomobility. L'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico della ditta che si aggiudicherà l'affidamento. Il Gestore dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.

- i gestori del servizio con cadenza semestrale dovranno effettuare almeno un'indagine di Customer Satisfaction il cui risultato dovrà essere comunicato a Infomobility. Tale indagine potrà essere pubblicata sul sito di Infomobility e sul portale istituzionale del Comune.
- il gestore deve versare un importo cauzionale di importo pari ad euro 50,00 per ogni scooter elettrico mediante fidejussione bancaria o assicurativa da reintegrarsi in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa dal Infomobility in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale o che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione/decadenza/revoca dell'autorizzazione le cui cause verranno di seguito indicate.
- ciascun scooter deve risultare nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente.
- i veicoli/dispositivi appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile, con un massimale pari almeno al minimo di legge a copertura sia del conducente sia dell'eventuale terzo trasportato (ove consentito), ovvero, pari almeno a euro 6.070.000,00 per sinistro per ciascuno dei servizi oggetto del presente avviso. Gli operatori possono prevedere una differenziazione tariffaria in base alle coperture assicurative offerte oltre il minimo di cui sopra. Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti, attraverso il Regolamento di Gestione, Carta del Servizio e Contratto tipo. Resta inteso che Infomobility e l'Amministrazione Comunale sono manlevate da qualsiasi tipo di controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente, nonché tra l'operatore, l'utente ed i terzi anche in relazione ad eventuali sinistri.
- ogni veicolo appartenente alla flotta deve rispettare le norme del Codice della Strada e, in generale, tutta la normativa vigente applicabile.
- tutti i veicoli autorizzati dovranno contenere al loro interno un casco di cortesia per il conducente ed il secondo casco qualora il mezzo proposto in flotta e le regole stabilite dall'operatore prevedano la possibilità di trasportare un passeggero oltre a dei sottocaschi monouso per esigenze igieniche, i quali devono essere sempre garantiti. I caschi devono

contenere nell'etichetta di omologazione la lettera J, P, NP o J-P e potranno contenere al loro interno dispositivi di rilevazione collegati alla centralina del veicolo.

- Infomobility e l'Amministrazione Comunale restano manlevati da ogni eventuale danno correlato alla circolazione degli scooter elettrici.
- i mezzi di servizio adibiti alla ricollocazione e manutenzione dei dispositivi saranno autorizzati gratuitamente all'accesso alle isole ambientale e ZTL a condizione che i mezzi siano veicoli la cui motorizzazione sia elettrica.
- qualora Infomobility o il Comune di Parma o soggetti accreditati dagli stessi sviluppino piattaforme di integrazione di servizi di mobilità, i gestori hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone la piena interoperabilità, a proprie spese.
- gli operatori dovranno attivare un'adeguata azione d'informazione nei confronti degli utenti circa le regole d'utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di circolazione e sosta, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.
- gli operatori autorizzati si impegnano a partecipare a titolo gratuito ad iniziative di comunicazione in materia di mobilità sostenibile promosse dal Comune di Parma anche con altri attori.
- gli operatori autorizzati dovranno garantire a proprie spese almeno 3 momenti documentabili all'anno di informazione e educazione stradale e, a coloro che sottoscrivono forme di abbonamento al servizio, la partecipazione gratuita a corsi di formazione, effettuati anche on line, sulla guida e sulla sicurezza stradale.
- gli operatori dei servizi in sharing dovranno provvedere affinché la gestione del servizio avvenga in conformità con le norme in materia di protezione dei dati personali vigenti.

Si evidenzia che l'affidatario dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti italiani vigenti, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione dello sharing e applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.

Il Gestore dovrà tenere indenne Infomobility ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivargli da terzi in dipendenza dell'affidamento o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanze comunque connesse con la gestione del servizio di sharing e servizi connessi.

Infomobility non assume responsabilità conseguenti al rapporto del Gestore concessionario con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.

Infomobility non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni che possano essere relazionati in qualunque modo all'utilizzo degli scooter elettrici di cui al presente Avviso.

Precisato che:

- in relazione agli esiti delle attività di monitoraggio e controllo svolte l'Amministrazione si riserva – laddove necessario ed opportuno anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intercorrere – la possibilità di modificare i termini e le modalità di svolgimento del servizio come sopra delineato, dando congruo termine agli operatori per adeguarsi alle eventuali modifiche richieste
- Infomobility si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione allo svolgimento del servizio di sharing laddove:
 - Venga accertata la non sussistenza dei requisiti soggettivi dichiarati in fase di presentazione delle proposte o perdita degli stessi;
 - Venga accertato il mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio;
 - Vengano rilevate gravi criticità connesse alla circolazione e sosta degli scooter elettrici.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio sperimentale è pari ad un periodo complessivo di 18 mesi eventualmente rinnovabile per il tempo strettamente necessario all'espletamento della nuova procedura di gara per l'aggiudicazione del servizio.

Previa valutazione positiva da parte di Infomobility, è consentito al gestore di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti dandone preventiva comunicazione ad Infomobility ed informandone l'utenza, almeno 2 giorni prima della sospensione.

AREE DI CIRCOLAZIONE

Si autorizza in via sperimentale la circolazione in ambito urbano fino al prolungamento delle Aree delle Scienze in zona sud (Campus Universitario) e in ogni caso dovrà essere garantito il servizio presso la Stazione Ferroviaria, i Parcheggi Scambiatori Nord, Est, Ovest, Sud, via Traversetolo Esselunga, Villetta, Cinema Campus, Palasport, nonché altre aree virtuali strategiche concordate preventivamente con

Infomobility e il Comune di Parma. Dovranno essere rispettati i limiti di velocità previste dalle singole tratte stradali e nelle Isole Ambientali è previsto il divieto di parcheggio.

Il gestore si impegna a garantire un sistema che renda possibile l'interdizione di alcune zone dalla circolazione degli scooter elettrici.

L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di inibire alcune zone alla circolazione degli scooter elettrici qualora se ne ravvisi la necessità a seguito del monitoraggio del servizio.

Il sistema tecnologico che garantisce l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dall'Amministrazione Comunale e/o Infomobility.

REQUISITI SOGGETTIVI

I soggetti, pubblici o privati, interessati a partecipare alla presente manifestazione di interesse devono:

- a. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581
- b. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- c. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- d. non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione Comunale o Infomobility;
- e. abbiano attualmente introdotto almeno 80 scooter elettrici in un'unica città;
- f. abbiano attualmente introdotto complessivamente almeno 300 scooter elettrici;
- g. siano attualmente presenti in almeno 3 città.

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE è condizione sufficiente in fase di partecipazione all'Avviso l'iscrizione alla camera di commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la proposta venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori interessanti, in possesso dei requisiti di cui al precedente punto potranno manifestare il loro interesse alla gestione del servizio sperimentale di scooter elettrici in sharing free floating, inviando la propria Proposta completa di ogni elemento, redatta in lingua italiana, in un plico

idoneamente sigillato, così da garantire la segretezza dell'offerta, controfirmato sui lembi di chiusura, presso gli uffici della società scrivente: Infomobility S.p.A. Viale Mentana n. 27, piano secondo – 43121 Parma, a mezzo del servizio postale con Raccomandata A/R, tramite Corriere o tramite recapito a mano.

Le modalità di recapito del plico rimangono ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo il plico stesso non giunga a destinazione in tempo utile. Farà fede la data e l'ora di arrivo apposte sul plico dell'addetto alla ricezione dell'Ufficio. Sarà pertanto considerato inaccettabile qualsiasi reclamo per mancato o ritardato arrivo dell'offerta e, conseguentemente, saranno prese in considerazione solo le offerte pervenute entro il termine stabilito.

Termine ultimo per la presentazione delle offerte: **entro il 4 maggio 2022, ore 13.00.**

Si ricorda che i nostri uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle ore 17,00.

Non sarà ammessa alcuna proposta che non risulti pervenuta entro il termine indicato e che non sia contenuta in un plico chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura. Il plico, a pena di esclusione, deve recare all'esterno l'indirizzo del Mittente e l'oggetto della procedura:

“ AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO SPERIMENTALE DI NOLEGGIO SCOOTER ELETTRICI (CICLOMOTORI) PURCHE' OMOLOGATI, IN MODALITA' SHARING FREE FLOATING SUL TERRITORIO COMUNALE”

Infomobility ha la facoltà di prorogare il termine di scadenza o di riaprire il termine stesso, nonché di revocare, per motivi di pubblico interesse, la procedura stessa, senza che ciò comporti alcun diritto per gli operatori economici. I plichi di invio giunti a destinazione non possono essere ritirati, sostituiti, integrati o comunque modificati.

In caso di più proposte dello stesso concorrente, le proposte recapitate successivamente alla prima sono considerate inesistenti; i plichi di invio di queste ultime saranno aperti solo dopo la conclusione della procedura e solo al fine di recuperare la documentazione da restituire al concorrente, mentre rimarranno sigillate le buste interne contenenti l'offerta.

Il plico, debitamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura a pena di esclusione, deve contenere al suo interno, a pena di inammissibilità, due buste, a loro volta sigillate e controfirmate come sopra indicato, recanti l'intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente:

- A “Documentazione Amministrativa;

- B “Busta tecnica”.

La prima, denominata “documentazione amministrativa” dovrà contenere i seguenti elementi:

- ♣ impresa, denominazione sociale, sede legale e domicilio fiscale, codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al Registro delle imprese;
- ♣ dati anagrafici del legale rappresentante;
- ♣ fotocopia del documento di identità del legale rappresentante che sottoscrive la manifestazione di interesse, ai sensi del DPR 445/00, in corso di validità al momento della sottoscrizione;
- ♣ dichiarazione di cui all’art. 80 del d.lgs. 50/16 e DURC;
- ♣ indirizzo, recapito telefonico, pec e nominativo del riferimento unico per ogni comunicazione inerente la fase di affidamento;
- ♣ dichiarazione di non sussistenza di cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all’art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- ♣ dichiarazione di non avere contenziosi in essere con l’Amministrazione Comunale o Infomobility;
- ♣ dichiarazione di aver introdotto almeno 80 scooter elettrici in un’unica città;
- ♣ dichiarazione di aver complessivamente almeno 400 scooter elettrici in gestione;
- ♣ dichiarazione di essere presenti in almeno 3 città.

Al momento della presentazione della proposta è sufficiente un’autocertificazione dei requisiti richiesti.

La prova dei requisiti autodichiarati sarà richiesta in fase di proposta di affidamento del servizio.

La seconda, denominata “busta tecnica”, dovrà contenere, a pena di esclusione:

- ♣ descrizione dell’attività da svolgersi a Parma, con riferimento agli impegni da assumere e a ogni elemento di cui al presente avviso con particolare attenzione alle aree che s’intende coprire;
- ♣ una cartella max 30 pagine, esclusa da documentazione tecnica, che:
 - evidenzi gli aspetti qualificanti del progetto quali a titolo esemplificativo: caratteristiche tecniche, funzionalità, modalità di funzionamento, piattaforme digitali su cui l’applicativo proposto può funzionare, strumenti possibili per la promozione e fase di controllo e monitoraggio.
 - evidenzi il numero dei veicoli che costituiranno la flotta;
 - evidenzi le caratteristiche degli scooter elettrici proposti e il sistema di manutenzione e controllo che si intende attivare e tempistiche di rinnovo flotta;
 - illustri l’estensione territoriale del sistema proposto;
 - illustri le attività aziendali di sostenibilità ambientale;
 - illustri le proposte per attività di educazione stradale;

<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Sarà valutato tenendo conto della quantità di tariffe promozionali offerte tramite abbonamenti e integrazioni/convenzioni che facilitino l'integrazione della mobilità sostenibile (ad es. treno, bus, etc.).</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 10 punti;</p> <p>Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 8 punti;</p> <p>Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 6 punti;</p> <p>Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 4 punti.</p>	
<p>4. Sistema di manutenzione e controllo e gestione della sicurezza dei mezzi caratteristiche dei mezzi utilizzati per le attività di manutenzione e ricollocazione</p>	<p>15</p>
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Sarà valutato il piano di manutenzione proposto dal concorrente che dovrà indicare la funzionalità e la praticabilità della proposta, le modalità organizzative per garantire il costante presidio del servizio, la tutela del decoro cittadino, il piano di rinnovo generale del parco mezzi e in quale periodo, la presenza del registro di manutenzione e segnalazione dei malfunzionamenti, difetti sistema operativo e storico violazioni dei dati dell'azienda (presentare esempio di registro attuato su altre città).</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 15 punti;</p> <p>Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 10 punti;</p> <p>Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 8 punti;</p> <p>Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 5 punti.</p> <p>Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.</p>	
<p>5. Funzionalità' dell'App e modalità di prelievo</p>	<p>5</p>
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Saranno valutate le caratteristiche del sistema tenendo conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - della facilità di utilizzo dell'App; - delle tempistiche di prenotazione. <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti;</p> <p>Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti;</p> <p>Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti;</p> <p>Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	

6. Caratteristiche degli scooter elettrici	15
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Saranno valutate le tipologie di scooter elettrici offerti con particolare riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - durata del ciclo di vita del mezzo - riconoscibilità dei veicoli - capacità di autonomia del mezzo espressa in chilometri con una sola ricarica - dimensione e caratteristiche delle ruote - dettaglio sistema di frenatura - assenza di cavi esterni; - caratteristiche batterie <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 15 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 5 punto.</p> <p>Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.</p>	
7. Servizi aggiuntivi sulla pulizia dei mezzi	5
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Attività di sanificazione dei mezzi a seguito dell'emergenza Covid-19</p> <p>Alle offerte che garantiscono la sanificazione una volta al giorno verrà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte che garantiscono una sanificazione alla settimana verrà attribuito il punteggio di 3 punti; Alle offerte che garantiscono una sanificazione ogni due settimane verrà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	
8. Caratteristiche Contact Center	10
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Sarà valutato complessivamente il progetto sulla base dei seguenti criteri: lingue disponibili, rendicontazione dati quantitativi, periodo erogazione servizio.</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 3 punto.</p>	

9. Programma di informazione e educazione sull'uso degli scooter elettrici	5
Elementi e sub elementi di valutazione Sarà valutato complessivamente il progetto sulla base dei seguenti criteri: target utenti (indicare se attività organizzate per determinate categorie ad esempio studenti, forze dell'ordine, etc.), gadget, dispositivi di sicurezza consegnati, azioni di promozione della mobilità sostenibile, attività tramite app e/o in loco Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.	
10. Attività a supporto di Infomobility per il reperimento d'informazioni sull'andamento del servizio	5
Elementi e sub elementi di valutazione Sarà valutato il progetto sulla base delle seguenti informazioni che verranno fornite ad Infomobility: dati statistici, percorsi utilizzati, reportistica. Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.	
11. Esperienza maturata nella gestione dei servizi	5
Il punteggio verrà attribuito valutando il curriculum aziendale e i contratti già sottoscritti e operativi. In base al numero di contratti sottoscritti e alle esperienze maturate verrà attribuito:	

il punteggio di 5 punti in caso di valutazione eccellente; il punteggio di 4 punti in caso di valutazione distinto; il punteggio di 2 punti in caso di valutazione buono; il punteggio di 1 punti in caso di valutazione sufficiente.	
12. Sostenibilità ambientale	10
Informazioni inerenti le attività di sostenibilità intraprese dall'operatore. Utilizzo energia proveniente da fonti rinnovabili (fornire certificazione del fornitore di energia), ciclo di vita scooter elettrico, batterie sostenibili, attività di monitoraggio, riduzione e compensazione emissioni. In base al numero di contratti sottoscritti e alle esperienze maturate verrà attribuito: il punteggio di 10 punti in caso di valutazione eccellente; il punteggio di 8 punti in caso di valutazione distinto; il punteggio di 4 punti in caso di valutazione buono; il punteggio di 2 punti in caso di valutazione sufficiente.	

Le Proposte pervenute a Infomobility saranno valutate da un'apposita commissione - che verrà nominata dopo la scadenza della presentazione delle Proposte stesse – e ne stabilirà la ricevibilità.

Delle operazioni sarà redatto apposito verbale. In particolare, l'apertura della busta denominata "documentazione amministrativa" avverrà in seduta pubblica. La data della seduta verrà indicata sul sito www.infomobility.pr.it, il giorno seguente alla data di scadenza della presentazione delle proposte.

L'apertura della "busta tecnica" sarà invece svolta in seduta riservata.

La Commissione, a seguito dell'attribuzione di tutti i punteggi, formerà quindi la graduatoria in ordine decrescente, con la conseguente "proposta di aggiudicazione" della sperimentazione.

Infomobility provvederà, dopo aver verificato sia la legittimità delle operazioni di gara che il possesso dei requisiti dichiarati dall'aggiudicataria, all'aggiudicazione definitiva della sperimentazione.

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta.

L'aggiudicazione definitiva diverrà efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti nei confronti dell'aggiudicataria definitiva.

Nel caso in cui risulti il mancato possesso dei requisiti, Infomobility procederà a dichiarare la revoca dell'aggiudicazione e a rideterminare l'aggiudicazione.

L'impresa aggiudicataria, prima della stipula del contratto, è tenuta a presentare, entro i termini indicati da Infomobility tutta la documentazione necessaria; la stessa aggiudicataria è obbligata altresì a depositare presso Infomobility tutte le eventuali spese di contratto, di registro, di segreteria e ogni altra

spesa connessa, ai sensi dell'art. 139 del D.P.R. n. 207/2010, nonché alla corresponsione della garanzia definitiva.

Divenuta efficace l'aggiudicazione, e fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti, la stipulazione del contratto ha luogo entro il termine massimo di 60 giorni.

Se la stipulazione del contratto non avviene nel termine fissato, l'aggiudicatario può, mediante atto notificato a Infomobility, sciogliersi da ogni vincolo o recedere dal contratto.

Il responsabile del procedimento è la responsabile Ufficio Servizi di Mobilità Sostenibile di Infomobility Dott.ssa Annalisa Mussini.

Il trattamento dei dati personali forniti con la Proposta e successivamente col monitoraggio e la reportistica sarà effettuato da Infomobility ai sensi del d.lgs. 196/03 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR/2018 – Regolamento UE 2016/679.

Parma, 15 aprile 2022

L'Amministratore Unico

Michele Ziveri

