

Prot.n.396 U-MS 15/04/2022

AVVISO PUBBLICO

PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO SPERIMENTALE DI NOLEGGIO BICICLETTE MUSCOLARI ED ELETTRICHE, IN MODALITA' SHARING FREE FLOATING SUL TERRITORIO COMUNALE

Premesso che

Il Comune di Parma è fortemente impegnato nello sviluppo e in percorsi di valorizzazione delle politiche della mobilità sostenibile, quale esigenza e possibilità, per persone e merci, di muoversi sul territorio nelle migliori condizioni di rispetto dell'ambiente e del contesto socio-economico della città;

Con delibera di Consiglio Comunale n.25 del 21/03/2017 è stato approvato dal Comune di Parma il PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile 2015-2025), piano strategico di prospettiva decennale previsto dall'art.22 della L.340 del 24/11/2000 che, a seguito di una attività di pianificazione iniziata nel 2015, individua la visione della città in termini di mobilità e ne delinea i progetti di sistema come insieme organico di interventi, azioni e misure finalizzate ad assicurare il fabbisogno di mobilità della popolazione e al tempo stesso finalizzati a ridurre i livelli di inquinamento e aumentare la sicurezza stradale;

Il PUMS annovera fra i suoi principali obiettivi l'ottimizzazione sull'utilizzo delle risorse di mobilità e la riduzione della dipendenza dall'uso dell'auto privata negli spostamenti, attraverso misure di riduzione del tasso di motorizzazione in città che lo allineino a quello delle migliori realtà nordeuropee, e valorizzando forme di condivisione dell'uso dell'auto e della bicicletta, di promozione e di innovazione tecnologica e gestionale nell'ambito della condivisione dei trasporti (car sharing, bike sharing, car pooling, etc.).

Considerato inoltre che

Infomobility, società interamente partecipata dal Comune di Parma, con contratto quinquennale n.18468 del 05/05/2017 sottoscritto a seguito della delibera di C.C. n. 19 del 14/03/2017, ha tra i suoi scopi, non solo la gestione della sosta su suolo pubblico con la correlata attività di prevenzione ed accertamento della violazione del codice della strada, ma anche lo svolgimento delle attività legate alla mobilità sostenibile (art. 1 del contratto);

Infomobility è inserita con deliberazione del Consiglio di ANAC n. 216 del 23/03/2019 nell'Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 192 del d.lgs. n.50 /2016 e smi;

Infomobility, sulla base delle linee d'indirizzo approvate dal Comune di Parma con Delibera di G.C.-2022-105 del 14/03/2022 ha avuto mandato dal Comune di Parma di predisporre un avviso pubblico finalizzato alla selezione di operatori economici interessati alla gestione, a titolo gratuito, del servizio di bike sharing con biciclette muscolari ed elettriche in modalità free floating.

Visto:

- il Codice della Strada

Con il presente Avviso Pubblico

Infomobility intende procedere all'individuazione di operatori interessati alla gestione del servizio sperimentale di noleggio bici muscolari ed elettriche, in modalità sharing free floating, sul territorio comunale, fino al 31/12/2022.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet www.infomobility.pr.it per 20 giorni, a decorrere dalla data di pubblicazione e sul medesimo sito sarà pubblicato l'esito della procedura.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una PROPOSTA DI GESTIONE DEL SERVIZIO conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso.

Una commissione, nominata dopo la scadenza della presentazione delle proposte, procederà alla valutazione delle stesse secondo i criteri di cui al presente Avviso e, conseguentemente, sulla base dei punteggi assegnati, verrà stilata una graduatoria.

Nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria succitata, solo i soggetti risultati primo e secondo in graduatoria saranno ammessi alla sperimentazione, dopo aver firmato la convenzione.

Infomobility si riserva di autorizzare, in occasione di particolari eventi che dovessero svolgersi nel periodo di sperimentazione, aumenti temporanei dei veicoli, riservandosi la facoltà di contattare anche gli operatori seguenti in graduatoria, laddove presenti, ovvero, in mancanza, chiedendo al primo classificato e, a seguire, al secondo, la disponibilità a garantire l'aumento dei veicoli.

Ritenuto il presente Avviso completo e idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a stipulare una convenzione per la gestione sperimentale

dell'attività di noleggio bici muscolari ed elettriche, in modalità sharing free floating, Infomobility si riserva fin d'ora la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata convenzione anche in presenza di una sola proposta.

Infomobility si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura e/o di non dar corso alla stipula di alcuna Convenzione, senza che ciò faccia sorgere alcun diritto ad indennizzi o risarcimenti. Infomobility si riserva altresì la facoltà di non procedere all'attivazione del servizio e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo Infomobility e non fa sorgere, in capo ai partecipanti, il diritto di ottenere indennizzi o risarcimenti.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di bici muscolari ed elettriche, dotate di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.

In ordine agli standard minimi di servizio si stabilisce che:

- la flotta dovrà essere costituita da un minimo di 50 ad un massimo di 150 biciclette da dichiarare in fase di partecipazione al presente avviso di cui almeno il 50% dovrà essere di tipo e-bike a pedalata assistita.
- le biciclette muscolari devono ottemperare ai requisiti prescritti dall'art. 68 del D.Lgs 285/92 e s.m.i. (Codice della Strada). Le biciclette muscolari devono inoltre rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo EN 14764 e s.m.i..
- le biciclette a pedalata assistita devono rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo 15194 e s.m.i. ed avere le seguenti caratteristiche:
 - Motore: Il motore della bicicletta deve avere una potenza nominale continua massima di 0.25 kW la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 Km/h o prima se il ciclista smette di pedalare e deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata;
 - La ricarica delle batteria e la modalità della stessa deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea a totale carico e responsabilità degli operatori dei servizi in sharing.

- i servizi di bike sharing dovranno essere rivolti ad utenti che abbiano almeno compiuto 16 anni d'età.
- il servizio, una volta avvenuto l'affidamento definitivo da parte di Infomobility, dovrà essere avviato entro 30 giorni e 50 biciclette dovranno essere messe in esercizio integralmente entro 10 giorni dalla data d'inizio dell'affidamento. I rimanenti, se presenti, non oltre 180 giorni dall'accettazione della manifestazione d'interesse da parte di Infomobility. Il servizio a regime deve essere assicurato 7 giorni su 7. Gli operatori devono assicurare che il servizio sia esercitato sempre mettendo a disposizione dell'utenza un numero minimo di mezzi pari all'80% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse. È consentito ai gestori, previa accettazione da parte di Infomobility, di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteo avverse) o ridurre parzialmente il servizio per ragioni di stagionalità turistica e climatica. Analoga comunicazione deve essere effettuata agli utenti tempestivamente (almeno 2 giorni prima della sospensione, laddove possibile).
- Infomobility costituirà, insieme all'Amministrazione Comunale, un tavolo di lavoro con gli operatori dei servizi di mobilità in sharing che saranno ritenuti idonei all'esito della valutazione delle proposte trasmesse. Lo scopo di questo strumento sarà il monitoraggio e l'analisi del servizio complessivo, per valutare e concordare azioni volte al miglioramento dello stesso e a far fronte ad eventuali criticità.
- gli operatori dei servizi in sharing che saranno ritenuti idonei dovranno dotarsi di una base logistica nel territorio del Comune di Parma e dovranno dichiarare il nominativo di un Responsabile operativo nonché un numero di cellulare di contatto attivo 7gg/24h.
- gli operatori dei servizi di mobilità in sharing che saranno ritenuti idonei dovranno trasmettere e/o rendere disponibili a Infomobility, con cadenza mensile, le informazioni in forma anonima riguardanti le corse individuali includendo luogo di partenza e arrivo, informazioni sul percorso, codice identificativo del veicolo e distanza complessiva del viaggio. Infomobility, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si riserva di riconsiderare il numero massimo di bici muscolari ed elettriche qualora si evidenzino un'elevata richiesta di utilizzo dei mezzi. In tale ipotesi la richiesta verrà avanzata al terzo classificato e laddove non vi sia, la domanda potrà essere formulata al primo e al secondo classificato in base al numero di bici necessarie.

- le bici muscolari ed elettriche devono essere provviste di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 40-50 metri.
- deve essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo del dispositivo ovvero lo stesso se libero potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione. Deve essere prenotabile un'unica bici alla volta. L'utente deve essere in grado di fotografare tramite l'apposita applicazione il proprio parcheggio per dimostrare di aver parcheggiato correttamente.
- gli operatori devono garantire un contact center attivo tramite numero telefonico (con costo massimo della chiamata per l'iscritto pari alla tariffa per chiamate verso numero fisso dell'operatore telefonico utilizzato) o app del gestore in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza, con automatismo al massimo fra le ore 1,00 e le ore 6,00, consentendo sempre l'opzione di parlare con un operatore.
- il corrispettivo del servizio dovrà essere adeguato all'utilizzo effettivo. Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna imposizione minima in termini di distanza. I corrispettivi di utilizzo dei servizi, offerti in sede di presentazione delle proposte, devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, inclusi quelli relativi all'alimentazione e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la manutenzione, la riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici etc. Infomobility, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si riserva di richiedere eventuali modifiche al piano tariffario.
- all'operatore è fatto obbligo di garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito da parte degli operatori il tempestivo intervento di rimozione dei veicoli che non risultano in sosta regolare. Per tale finalità, gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (quali numero telefonico, mail...ecc.).
- in ogni caso, oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada nei casi di sosta irregolare, Infomobility si riserva di disporre la rimozione delle biciclette imputando i costi al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio del servizio.

- realizzare e porre in essere a propria cura e spese il sistema tecnologico atto a garantire i requisiti e gli standard di servizio. Le biciclette in servizio dovranno essere dotate di un sistema tecnologico idoneo ad assicurare:
 - a) l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi. Tale sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dal Comune di Parma.
 - b) l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui Infomobility, insieme al Comune di Parma, individuino apposite zone dedicate dove privilegiare/agevolare la riconsegna delle biciclette. In tal caso, inoltre, le aree dovranno essere dotate di tabelle esplicative delle norme di utilizzo.
- le biciclette devono possedere adeguati livelli di sicurezza prevedendone un rinnovo periodico. Il Gestore dovrà garantire manutenzione ordinaria e straordinaria delle biciclette e acconsentire controlli periodici a campione da parte di Infomobility tramite propri rappresentanti. Nel caso in cui da tali controlli, o da altre segnalazioni, dovessero emergere problematiche e criticità meritevoli di interventi di manutenzione, il gestore dovrà adempiere entro 15 giorni.
- tutti i dispositivi devono essere identificabili in maniera visibile in fase di utilizzo presentando il logo della Società che fornisce il servizio. Inoltre, le biciclette devono essere riconoscibili mediante logo del Comune di Parma.
- i gestori del servizio devono mettere a disposizione di Infomobility tutte le informazioni relative all'uso delle biciclette secondo le modalità definite da Infomobility.
- il gestore potrà richiedere di attivare il servizio anche in aree individuate in comuni limitrofi, previo accordo con gli stessi, ferma restando la percentuale della flotta del 80% che deve rimanere disponibile sul territorio comunale.
- sono a carico del gestore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, etc.). A carico dell'operatore sono altresì le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing. Il sistema così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa per Infomobility.

L'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico della ditta che si aggiudicherà l'affidamento. Il Gestore dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.

- i gestori del servizio con cadenza semestrale dovranno effettuare almeno un'indagine di Customer Satisfaction, il cui risultato dovrà essere comunicato a Infomobility. Tale indagine potrà essere pubblicata sul sito di Infomobility e sul portale istituzionale del Comune.
- il gestore deve versare un importo cauzionale di importo pari ad euro 25,00 per ogni bicicletta mediante fidejussione bancaria o assicurativa da reintegrarsi in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa dal Infomobility in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale o che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio, sia durante lo svolgimento del servizio di sharing, sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione/decadenza/revoca dell'autorizzazione le cui cause verranno di seguito indicate.
- ciascuna bicicletta deve risultare nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente.
- i veicoli/dispositivi appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile, con un massimale pari almeno al minimo di legge a copertura del conducente, ovvero, pari almeno a euro 6.070.000,00 per sinistro per ciascuno dei servizi oggetto del presente avviso. Gli operatori possono prevedere una differenziazione tariffaria in base alle coperture assicurative offerte oltre il minimo di cui sopra. Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti, attraverso il Regolamento di Gestione, Carta del Servizio e Contratto tipo. Resta inteso che Infomobility e l'Amministrazione Comunale sono manlevate da qualsiasi tipo di controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente, nonché tra l'operatore, l'utente ed i terzi anche in relazione ad eventuali sinistri.
- ogni veicolo appartenente alla flotta deve rispettare le norme del Codice della Strada e, in generale, tutta la normativa vigente applicabile.
- Infomobility e l'Amministrazione Comunale restano manlevati da ogni eventuale danno correlato alla circolazione delle biciclette.

- i mezzi di servizio adibiti alla ricollocazione e manutenzione dei dispositivi saranno autorizzati gratuitamente all'accesso alle isole ambientale e ZTL a condizione che i mezzi siano veicoli la cui motorizzazione sia elettrica.
- qualora Infomobility o il Comune di Parma o soggetti accreditati dagli stessi sviluppino piattaforme di integrazione di servizi di mobilità, i gestori hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone la piena interoperabilità, a proprie spese.
- gli operatori dovranno attivare un'adeguata azione d'informazione nei confronti degli utenti circa le regole d'utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di circolazione e sosta, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.
- gli operatori autorizzati si impegnano a partecipare a titolo gratuito ad iniziative di comunicazione in materia di mobilità sostenibile promosse dal Comune di Parma anche con altri attori.
- gli operatori autorizzati dovranno garantire a proprie spese almeno 3 momenti documentabili all'anno di informazione e educazione stradale e, a coloro che sottoscrivono forme di abbonamento al servizio, la partecipazione gratuita a corsi di formazione, effettuati anche on line, sulla guida e sulla sicurezza stradale.
- gli operatori dei servizi in sharing dovranno provvedere affinché la gestione del servizio avvenga in conformità con le norme in materia di protezione dei dati personali vigenti.

Si evidenzia che l'affidatario dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti italiani vigenti, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione dello sharing e applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.

Il Gestore dovrà tenere indenne Infomobility ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivargli da terzi in dipendenza dell'affidamento o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanze comunque connesse con la gestione del servizio di sharing e servizi connessi.

Infomobility non assume responsabilità conseguenti al rapporto del Gestore concessionario con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.

Infomobility non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni che possano essere relazionati in qualunque modo all'utilizzo delle biciclette di cui al presente Avviso.

Precisato che:

- in relazione agli esiti delle attività di monitoraggio e controllo svolte l'Amministrazione si riserva – laddove necessario ed opportuno anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intercorrere – la possibilità di modificare i termini e le modalità di svolgimento del servizio come sopra delineato, dando congruo termine agli operatori per adeguarsi alle eventuali modifiche richieste;
- Infomobility si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione allo svolgimento del servizio di sharing laddove:
 - Venga accertata la non sussistenza dei requisiti soggettivi dichiarati in fase di presentazione delle proposte o perdita degli stessi;
 - Venga accertato il mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio;
 - Vengano rilevate gravi criticità connesse alla circolazione e sosta delle biciclette.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio sperimentale è prevista fino al 31/12/2022, eventualmente prorogabile per il tempo strettamente necessario all'espletamento della nuova procedura di gara per l'aggiudicazione del servizio.

Previa valutazione positiva da parte di Infomobility, è consentito ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti, informandone l'utenza, almeno 2 giorni prima della sospensione.

AREE DI CIRCOLAZIONE

Si autorizza in via sperimentale la circolazione in ambito urbano fino al prolungamento delle Aree delle Scienze in zona sud (Campus Universitario) e in ogni caso dovrà essere garantito il servizio presso la Stazione Ferroviaria, i Parcheggi Scambiatori Nord, Est, Ovest, Sud, via Traversetolo Esselunga, Villetta, Cinema Campus, Palasport, nonché altre aree virtuali strategiche concordate preventivamente con Infomobility e il Comune di Parma. Dovranno essere rispettati i limiti di velocità previste dalle singole tratte stradali e nelle Isole Ambientali è previsto il divieto di parcheggio.

Il gestore si impegna a garantire un sistema che renda possibile l'interdizione di alcune zone dalla circolazione delle biciclette.

L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di inibire alcune zone alla circolazione delle biciclette qualora se ne ravvisi la necessità a seguito del monitoraggio del servizio.

Il sistema tecnologico che garantisce l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dall'Amministrazione Comunale e/o Infomobility.

REQUISITI SOGGETTIVI

I soggetti, pubblici o privati, interessati a partecipare al presente avviso pubblico devono:

- a. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581
- b. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- c. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- d. non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione Comunale o Infomobility;
- e. abbiano attualmente introdotto almeno 200 biciclette in un'unica città;
- f. abbiano attualmente introdotto complessivamente almeno 500 biciclette;
- g. siano attualmente presenti in almeno 3 città.

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE è condizione sufficiente in fase di partecipazione all'Avviso l'iscrizione alla camera di commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la proposta venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori interessanti, in possesso dei requisiti di cui al precedente punto potranno manifestare il loro interesse alla gestione del servizio sperimentale di bici in sharing free floating, inviando la propria Proposta completa di ogni elemento, redatta in lingua italiana, in un plico idoneamente sigillato, così da garantire la segretezza dell'offerta, controfirmato sui lembi di chiusura, presso gli uffici della società scrivente: Infomobility S.p.A. Viale Mentana n. 27, piano secondo – 43121 Parma, a mezzo del servizio postale con Raccomandata A/R, tramite Corriere o tramite recapito a mano.

Le modalità di recapito del plico rimangono ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo il plico stesso non giunga a destinazione in tempo utile. Farà fede la data e l'ora di arrivo apposte sul

plico dell'addetto alla ricezione dell'Ufficio. Sarà pertanto considerato inaccettabile qualsiasi reclamo per mancato o ritardato arrivo dell'offerta e, conseguentemente, saranno prese in considerazione solo le offerte pervenute entro il termine stabilito.

Termine ultimo per la presentazione delle offerte: **entro il 4 maggio 2022, ore 13.00.**

Si ricorda che i nostri uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle ore 17,00.

Non sarà ammessa alcuna proposta che non risulti pervenuta entro il termine indicato e che non sia contenuta in un plico chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura. Il plico, a pena di esclusione, deve recare all'esterno l'indirizzo del Mittente e l'oggetto della procedura:

“ AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO SPERIMENTALE DI NOLEGGIO BICICLETTE MUSCOLARI ED ELETTRICHE, IN MODALITA' SHARING FREE FLOATING SUL TERRITORIO COMUNALE”

Infomobility ha la facoltà di prorogare il termine di scadenza o di riaprire il termine stesso, nonché di revocare, per motivi di pubblico interesse, la procedura stessa, senza che ciò comporti alcun diritto per gli operatori economici. I plichi di invio giunti a destinazione non possono essere ritirati, sostituiti, integrati o comunque modificati.

In caso di più proposte dello stesso concorrente, le proposte recapitate successivamente alla prima sono considerate inesistenti; i plichi di invio di queste ultime saranno aperti solo dopo la conclusione della procedura e solo al fine di recuperare la documentazione da restituire al concorrente, mentre rimarranno sigillate le buste interne contenenti l'offerta.

Il plico, debitamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura a pena di esclusione, deve contenere al suo interno, a pena di inammissibilità, due buste, a loro volta sigillate e controfirmate come sopra indicato, recanti l'intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente:

- A “Documentazione Amministrativa;
- B “Busta tecnica”.

La prima, denominata “documentazione amministrativa” dovrà contenere i seguenti elementi:

- ♣ impresa, denominazione sociale, sede legale e domicilio fiscale, codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al Registro delle imprese;
- ♣ dati anagrafici del legale rappresentante;

- ♣ fotocopia del documento di identità del legale rappresentante che sottoscrive la manifestazione di interesse, ai sensi del DPR 445/00, in corso di validità al momento della sottoscrizione;
- ♣ dichiarazione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/16 e DURC;
- ♣ indirizzo, recapito telefonico, pec e nominativo del riferimento unico per ogni comunicazione inerente la fase di affidamento;
- ♣ dichiarazione di non sussistenza di cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- ♣ dichiarazione di non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione Comunale o Infomobility;
- ♣ dichiarazione di aver introdotto almeno 200 biciclette in un'unica città;
- ♣ dichiarazione di aver complessivamente almeno 500 biciclette in gestione;
- ♣ dichiarazione di essere presenti in almeno 3 città.

Al momento della presentazione della proposta è sufficiente un'autocertificazione dei requisiti richiesti. La prova dei requisiti autodichiarati sarà richiesta in fase di proposta di affidamento del servizio.

La seconda, denominata "busta tecnica", dovrà contenere, a pena di esclusione:

- ♣ descrizione dell'attività da svolgersi a Parma, con riferimento agli impegni da assumere e a ogni elemento di cui al presente avviso con particolare attenzione alle aree che s'intende coprire;
- ♣ una cartella max 30 pagine, esclusa da documentazione tecnica, che:
 - evidenzi gli aspetti qualificanti del progetto quali a titolo esemplificativo: caratteristiche tecniche, funzionalità; modalità di funzionamento; piattaforme digitali su cui l'applicativo proposto può funzionare; strumenti possibili per la promozione; fase di controllo e monitoraggio.
 - evidenzi il numero dei veicoli che costituiranno la flotta;
 - evidenzi le caratteristiche delle biciclette muscolari e elettriche proposte e il sistema di manutenzione e controllo che si intende attivare e tempistiche di rinnovo flotta;
 - illustri l'estensione territoriale del sistema proposto;
 - illustri le attività aziendali di sostenibilità ambientale;
 - illustri le proposte per attività di educazione stradale;
 - illustri sinteticamente il profilo dell'organizzazione proponente con breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica (fatturato, capitale sociale, numero dipendenti, etc...) e le precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi.
- ♣ regolamento di fruizione del servizio;

♣ esempio di reportistica, dati statistici, visualizzazione percorsi e indagine Customer Satisfaction.

All'indirizzo di posta elettronica a.mussini@infomobility.pr.it potranno essere richiesti ulteriori informazioni e chiarimenti.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

La valutazione avverrà utilizzando i seguenti criteri e punteggi:

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
1. Dimensione contestualizzata e ragionata alla città di Parma della flotta di biciclette	10
Elementi e sub elementi di valutazione Il punteggio sarà attribuito: da 50 a 80 biciclette 2 punti da 81 a 100 biciclette 4 punti da 101 a 120 biciclette 6 punti da 121 a 140 biciclette 8 punti da 141 a 150 biciclette 10 punti	
2. Durata giornaliera del servizio	5
Elementi e sub elementi di valutazione Il punteggio verrà attribuito in base alla disponibilità che viene garantita agli utenti di utilizzo del servizio. In particolare: se il servizio è offerto 24 ore verrà assegnato il punteggio di 5 punti; se il servizio è offerto 12 ore verrà assegnato il punteggio di 2,5 punti; se il servizio è offerto 6 ore verrà assegnato il punteggio di 1,25 punti. Per ogni ora verrà assegnato un punteggio di 0,21	
3. Sistema tariffario proposto sulla base di tariffe promozionali con oggetto di valutazione	10
Elementi e sub elementi di valutazione Sarà valutato tenendo conto della quantità di tariffe promozionali offerte tramite abbonamenti e integrazioni/convenzioni che facilitino l'integrazione della mobilità sostenibile (ad es. treno, bus, etc.). Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 6 punti;	

Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 4 punti.	
4. Sistema di manutenzione e controllo e gestione della sicurezza dei mezzi caratteristiche dei mezzi utilizzati per le attività di manutenzione e ricollocazione	15
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Sarà valutato il piano di manutenzione proposto dal concorrente che dovrà indicare la funzionalità e la praticabilità della proposta, le modalità organizzative per garantire il costante presidio del servizio, la tutela del decoro cittadino, il piano di rinnovo generale del parco mezzi e in quale periodo, la presenza del registro di manutenzione e segnalazione dei malfunzionamenti, difetti sistema operativo e storico violazioni dei dati dell'azienda (presentare esempio di registro attuato su altre città).</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 15 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 5 punti.</p> <p>Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.</p>	
5. Funzionalità' dell'App e modalità di prelievo	5
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Saranno valutate le caratteristiche del sistema tenendo conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - della facilità di utilizzo dell'App; - delle tempistiche di prenotazione. <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	
6. Caratteristiche delle biciclette	15
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Saranno valutate le tipologie di biciclette offerte con particolare riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - durata del ciclo di vita del mezzo - riconoscibilità dei veicoli - capacità di autonomia del mezzo espressa in chilometri con una sola ricarica (per e-bike) - dimensione e caratteristiche delle ruote 	

<ul style="list-style-type: none"> - dettaglio sistema di frenatura - assenza di cavi esterni; - caratteristiche batterie (per e-bike) <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 15 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 5 punti.</p> <p>Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.</p>	
7. Servizi aggiuntivi sulla pulizia dei mezzi	5
Elementi e sub elementi di valutazione <p>Attività di sanificazione dei mezzi a seguito dell'emergenza Covid-19</p> <p>Alle offerte che garantiscono la sanificazione una volta al giorno verrà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte che garantiscono una sanificazione alla settimana verrà attribuito il punteggio di 3 punti; Alle offerte che garantiscono una sanificazione ogni due settimane verrà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	
8. Caratteristiche Contact Center	10
Elementi e sub elementi di valutazione <p>Sarà valutato complessivamente il progetto sulla base dei seguenti criteri: lingue disponibili, rendicontazione dati quantitativi, periodo erogazione servizio.</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 3 punti.</p>	
9. Programma di informazione e educazione sull'uso delle biciclette	5
Elementi e sub elementi di valutazione <p>Sarà valutato complessivamente il progetto sulla base dei seguenti criteri: target utenti (indicare se attività organizzate per determinate categorie ad esempio studenti, forze dell'ordine, etc.), gadget, dispositivi di sicurezza consegnati, azioni di promozione della mobilità sostenibile, attività tramite app e/o in loco</p>	

<p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	
<p>10. Attività a supporto di Infomobility per il reperimento d'informazioni sull'andamento del servizio</p>	5
<p>Elementi e sub elementi di valutazione</p> <p>Sarà valutato il progetto sulla base delle seguenti informazioni che verranno fornite ad Infomobility: dati statistici, percorsi utilizzati, reportistica.</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	
<p>11. Esperienza maturata nella gestione dei servizi</p>	5
<p>Il punteggio verrà attribuito valutando il curriculum aziendale e i contratti già sottoscritti e operativi.</p> <p>In base al numero di contratti sottoscritti e alle esperienze maturate verrà attribuito:</p> <ul style="list-style-type: none"> il punteggio di 5 punti in caso di valutazione eccellente; il punteggio di 4 punti in caso di valutazione distinto; il punteggio di 2 punti in caso di valutazione buono; il punteggio di 1 punto in caso di valutazione sufficiente. 	
<p>12. Sostenibilità ambientale</p>	10
<p>Informazioni inerenti le attività di sostenibilità intraprese dall'operatore. Utilizzo energia proveniente da fonti rinnovabili (fornire certificazione del fornitore di energia), ciclo di vita mezzi, batterie sostenibili (per e-bike), attività di monitoraggio, riduzione e compensazione emissioni.</p>	

In base al numero di contratti sottoscritti e alle esperienze maturate verrà attribuito:	
--	--

il punteggio di 10 punti in caso di valutazione eccellente;	
---	--

il punteggio di 8 punti in caso di valutazione distinto;	
--	--

il punteggio di 4 punti in caso di valutazione buono;	
---	--

il punteggio di 2 punti in caso di valutazione sufficiente.	
---	--

Le Proposte pervenute a Infomobility saranno valutate da un'apposita commissione - che verrà nominata dopo la scadenza della presentazione delle Proposte stesse – e ne stabilirà la ricevibilità.

Delle operazioni sarà redatto apposito verbale. In particolare, l'apertura della busta denominata "documentazione amministrativa" avverrà in seduta pubblica. La data della seduta verrà indicata sul sito www.infomobility.pr.it, il giorno seguente alla data di scadenza della presentazione delle proposte.

L'apertura della "busta tecnica" sarà invece svolta in seduta riservata.

La Commissione, a seguito dell'attribuzione di tutti i punteggi, formerà quindi la graduatoria in ordine decrescente, con la conseguente "proposta di aggiudicazione" della sperimentazione.

Infomobility provvederà, dopo aver verificato sia la legittimità delle operazioni di gara che il possesso dei requisiti dichiarati dai soggetti classificati al primo e secondo posto alla aggiudicazione definitiva della sperimentazione.

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta.

L'aggiudicazione definitiva diverrà efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti nei confronti dei soggetti classificati al primo e secondo posto.

Nel caso in cui risulti il mancato possesso dei requisiti, Infomobility procederà a dichiarare la revoca dell'aggiudicazione e a rideterminare l'aggiudicazione.

I soggetti classificati al primo e secondo posto risultati aggiudicatari, prima della stipula del contratto, sono tenuti a presentare, entro i termini indicati da Infomobility tutta la documentazione necessaria; gli stessi sono obbligati altresì a depositare presso Infomobility tutte le eventuali spese di contratto, di registro, di segreteria e ogni altra spesa connessa, ai sensi dell'art. 139 del D.P.R. n. 207/2010, nonché alla corresponsione della garanzia definitiva.

Divenuta efficace l'aggiudicazione, e fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti, la stipulazione del contratto ha luogo entro il termine massimo di 60 giorni.

Se la stipulazione del contratto non avviene nel termine fissato, gli aggiudicatari potranno, mediante atto notificato a Infomobility, sciogliersi da ogni vincolo o recedere dal contratto.

Il responsabile del procedimento è la responsabile Ufficio Servizi di Mobilità Sostenibile di Infomobility Dott.ssa Annalisa Mussini.

Il trattamento dei dati personali forniti con la Proposta e successivamente col monitoraggio e la reportistica sarà effettuato da Infomobility ai sensi del d.lgs. 196/03 recante “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR/2018 – Regolamento UE 2016/679.

Parma, 15 aprile 2022

L'Amministratore Unico

Michele Ziveri

