



Comune di Parma

**CICLETTERIA**       **FRONT OFFICE**

**Contratto di adesione per l'utilizzo del servizio di Bike Sharing nella città di Parma**  
**SCHEDA DI ISCRIZIONE**  
Generalità del contraente

**Io sottoscritto/a** \_\_\_\_\_  
Preso visione delle condizioni contrattuali che regolano l'uso del Servizio di Bike Sharing nel Comune di Parma ed avendole accettate e sottoscritte anche specificamente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per mendaci e false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

DICHIARO

di essere nat \_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (provincia:\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_

di avere cittadinanza \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

genitore/tutore/legale rappresentante di (nel caso di utilizzatore minorenne che abbia compiuto il sedicesimo anno d'età) nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_

di essere domiciliato al seguente indirizzo:

via \_\_\_\_\_ n.ro \_\_\_\_\_

cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

Riferimento documento \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Telefono (compreso di prefisso) e/o Cellulare \_\_\_\_\_

Di ricevere dal gestore la Carta Elettronica n. \_\_\_\_\_

**Si richiede l'emissione della fattura:**

**SI**                       **NO**

Parma, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

***I dati richiesti sono obbligatori.***

## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING (REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO)**

### **ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO**

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio Bike Sharing, realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Parma.

### **ARTICOLO 2: DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 2.1 **Bike Sharing**: è il servizio di noleggio in condivisione di biciclette operante nel Comune di Parma. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un Ciclopsteggio e depositarla o restituirla in un Ciclopsteggio anche differente dal punto di prelievo.
- 2.2 **Stazione di bike sharing**: ogni stazione installata nel Comune di Parma adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.
- 2.3 **Colonnina ciclopsteggio**: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.
- 2.4 **Tessera elettronica o smartcard**: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i Punti di informazione e iscrizione autorizzati.
- 2.5 **Utente**: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing al quale viene rilasciata una tessera elettronica numerata progressivamente (smartcard) necessaria per l'utilizzo. Per ogni contratto verrà rilasciata una sola smartcard. L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.
- 2.6 **Gestore**: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Parma (attualmente Infomobility SpA).
- 2.7 **Sito del servizio [www.infomobility.pr.it](http://www.infomobility.pr.it)** è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing nella città di Parma.

### **ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO**

- 3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:
- sottoscrizione del presente contratto
  - compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA DI ISCRIZIONE) che costituisce parte integrante del contratto
  - pagamento del costo del titolo di viaggio (titolo giornaliero, abbonamento annuale, mensile, formule aggiuntive e/o promozionali), della prima ricarica obbligatoria (nel caso di abbonamenti e formule aggiuntive e/o promozionali ove previsto), del costo della tessera (più eventuali spese di spedizione della tessera stessa) e dell'eventuale sottoscrizione e pagamento della quota assicurativa facoltativa.
- 3.2 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica numerata progressivamente (smartcard).
- 3.3 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere la tipologia del titolo di viaggio tra quelli forniti dal Gestore considerate le eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Gestore potrà eventualmente attivare.
- 3.4 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.
- 3.5 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.
- 3.6 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.
- 3.7 In caso di utilizzo da parte di minori il presente contratto e la scheda allegata (SCHEDA DI ISCRIZIONE) devono essere compilati e firmati dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti. In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.
- 3.8 L'abbonamento al Servizio Bike Sharing sarà valido per l'utilizzo di altri servizi di bike sharing aderenti alla piattaforma Bicincittà e MI MUOVO secondo quanto previsto dagli accordi tra i diversi enti e conseguentemente comunicato sul sito del servizio e, in ogni caso, previa richiesta di attivazione di tale opportunità da parte dell'utente (c.d. interoperabilità).
- 3.9 L'Utente, all'atto di iscrizione, dichiara di essere a conoscenza delle tariffe di utilizzo applicate dal Gestore all'atto di iscrizione.

### **ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE**

- 4.1 L'Utente dovrà:
- I. essere in possesso di una smartcard codificata;
  - II. conservare la smartcard con cura e non cederla in uso a terzi;
  - III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
  - IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
  - V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre ventiquattro ore successive al prelievo, in uno degli appositi Ciclopsteggi
- 4.2 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.
- 4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.
- 4.4 Nell'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:
- è capace di condurre una bicicletta;
  - è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
  - si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.
- 4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Ciclopsteggio e comunicare quanto riscontrato a Infomobility negli orari apertura uffici.
- 4.6 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Parma.
- 4.7 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.
- 4.8 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.
- 4.9 Al termine dell'utilizzazione del Servizio, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita Colonnina presente in una delle stazioni elencate nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.

4.10 L'Utente si impegna a comunicare al Gestore negli orari apertura uffici, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

4.11 Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite colonnine esistenti nella Stazione prescelta perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni qui di seguito previste, deve chiamare il Gestore negli orari d'apertura degli uffici. In caso non siano contattabili gli uffici provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro o legata con un lucchetto nei pressi del Ciclop Parcheggio e comunicarlo agli uffici di Infomobility non appena riaperti al pubblico.

4.12 L'utente si impegna ad attivare il proprio abbonamento entro e non oltre 90 giorni dall'acquisto. Allo scadere dei 3 mesi la validità della tessera decade automaticamente.

4.13 L'Utente si impegna a rinnovare l'abbonamento entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza. Allo scadere del mese in oggetto, l'Utente non avrà diritto al riconoscimento del credito residuo al momento della scadenza del suo abbonamento.

#### ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

5.4 In ogni caso l'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a sollevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.

5.5 L'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare Infomobility negli orari apertura uffici.

5.7 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'Utente dovrà contattare il Gestore negli orari apertura uffici al fine di disattivare la smartcard, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia al Gestore. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.

5.8 Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della nuova tessera (Euro 5,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.

5.9 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un Ciclop Parcheggio.

5.10 In caso di furto della bicicletta, l'Utente deve contattare il Gestore negli orari apertura uffici comunicando l'accaduto e fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) presentandone copia al Gestore. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.11 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.12 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.13 Trascorso il termine di 24 ore di cui al punto 4.1(V), la tessera sarà automaticamente bloccata e l'Utente sarà tenuto a richiederne la riattivazione al Gestore. La riconsegna della bicicletta oltre tal termine è punita con l'applicazione di una penale fissa di Euro 20,00 da corrispondere al Gestore fatti salvi i casi previsti al punto 4.11.

5.14 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.15 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10, 5.12 e 5.13 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti.

5.16 Per ogni tipo di comunicazione, segnalazione, avviso, i recapiti del Gestore Infomobility SpA sono i seguenti:

**Infomobility SpA**

**Viale Mentana 29/a**

**Tel.05211680211**

**mail: [info@infomobility.pr.it](mailto:info@infomobility.pr.it)**

**Orari di apertura al pubblico: Lunedì-Venerdì ore 8.30-13.00, 14.00-17.00**

**Cicletteria di Parma**

**Ex Temporary Station**

**P.le Carlo Alberto Dalla Chiesa**

**Tel.0521281979**

**Orari di apertura: Lunedì-Venerdì ore 6.00-22.30, Sabato ore 9.00-13.00, 15.00-19.00; Domenica e festivi ore 10.00-13.00, 14.30-19.30.**

#### ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per:

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

#### ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

#### ARTICOLO 9: FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Parma.

#### ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

#### ARTICOLO 11: INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito "Regolamento Europeo"), si informa che:

- a) I dati personali comunicati all'atto dell'iscrizione saranno trattati allo scopo di erogare i servizi connessi al servizio di noleggio automatico biciclette Bike Sharing. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto e delle misure precontrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto nel conferimento di tali dati non consente la possibilità di dare seguito al contratto ed erogare il servizio. I dati sono forniti direttamente dall'interessato oppure raccolti da terzi (ad esempio l'Autorità di Polizia competente in caso di violazioni del Codice della Strada). I dati verranno altresì conservati nelle rispettive banche dati per tutta la durata del servizio ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge previsti, in materia civile e fiscale.
- b) Qualora l'interessato abbia un abbonamento con un altro gestore e richieda l'attivazione dell'interoperabilità (art. 3.8) verso Infomobility, questi acquisirà i dati identificativi necessari dall'operatore titolare del contratto. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto e delle misure precontrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto nel conferimento di tali dati non consente la possibilità di dare seguito all'erogazione del servizio in interoperabilità.
- c) Mediate l'utilizzo della tessera, dotata di tecnologia RFID (identificazione a radiofrequenza), i prelievi ed i rilasci delle biciclette saranno registrati con la finalità di gestione del servizio e della sicurezza. La base giuridica consiste nel legittimo interesse del titolare per la tutela del patrimonio aziendale. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per l'erogazione del servizio. L'eventuale rifiuto nel conferimento di tali dati non consente la possibilità di dare seguito al contratto ed erogare il servizio. I dati sono forniti direttamente dall'interessato. I dati verranno altresì conservati nelle rispettive banche dati per dieci anni.
- d) I dati saranno gestiti con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto delle misure di protezione di cui agli artt. 32 e seguenti del Regolamento Europeo. I dati potranno essere comunicati alle autorità giudiziarie, alle forze dell'Ordine e alle assicurazioni. I dati non saranno diffusi.
- e) Potranno venire a conoscenza dei dati le persone autorizzate e i responsabili, nell'ambito di contratti di esternalizzazione istruiti sulla gestione dei trattamenti dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del Regolamento Europeo, i quali li tratteranno nel rispetto di quanto indicato nella presente informativa.
- f) I dati saranno comunicati a Bicincittà srl, nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo ai fini dell'erogazione del servizio. Bicincittà potrebbe avviare servizi attraverso una raccolta autonoma dei dati, a mero titolo esemplificativo consentire la registrazione sui propri siti Internet, fornire una app su dispositivi mobili, eccetera. Nell'ambito di tali servizi Bicincittà srl ricopre il ruolo di titolare autonomo dei trattamenti.
- g) Nel caso l'interessato, dotato di abbonamento presso Infomobility Spa, richieda l'attivazione dell'interoperabilità (art. 3.8) verso un altro gestore, Infomobility Spa comunicherà i dati identificativi necessari a tale gestore che li tratterà, unitamente ai dati di prelievo e rilascio dei mezzi, in qualità di titolare autonomo. Salvo quanto indicato i dati non saranno altrimenti comunicati, né diffusi.
- h) I trattamenti dei dati saranno eseguiti esclusivamente in uno Stato Membro dell'Unione Europea (UE) o in uno Stato Membro dello Spazio Economico Europeo (SEE).
- i) In relazione ai trattamenti dei dati, secondo quanto previsto dal Capo III del Regolamento, è facoltà dell'interessato chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al trattamento, diritto alla portabilità nonché proporre reclamo a un'autorità di controllo. Per l'esercizio di tali diritti scrivere a Infomobility, viale Mentana 27, 43121 Parma, all'attenzione del Data Protection Officer al seguente indirizzo email a [privacy@infomobility.pr.it](mailto:privacy@infomobility.pr.it).

j)

Il Titolare del trattamento dei dati è Infomobility S.p.A., con sede in Parma, viale Mentana 27.

#### ARTICOLO 12: DISPOSIZIONI FINALI

12.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia. Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.

Parma, \_\_\_\_\_ Firma Contraente \_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3, art. 4, art. 5, art. 6, art.7, art.8, art.9, art.10, art.11, art. 12.

Parma, \_\_\_\_\_ Firma Contraente \_\_\_\_\_