

## INFOMOBILITY S.p.A. A SOCIO UNICO

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del Comune di Parma

Sede in Viale Mentana 27 - 43121 Parma (PR)  
Capitale sociale Euro 1.068.000,00 interamente versato

### Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2012

#### 1. Introduzione

Signori Soci,

l'esercizio del 2012 chiude con un risultato positivo pari ad euro 25.811, dopo aver calcolato imposte per un importo pari ad euro 148.705. Questo buon risultato, che arriva dopo la perdita pari ad euro 307.744 rilevata nel passato esercizio, è stato reso possibile grazie ad un'attenta politica di riduzione dei costi generali aziendali e del personale, nonostante la significativa riduzione dei ricavi, principalmente dovuta alla rifocalizzazione della Vostra Società sui *core business* della gestione della sosta e le attività legate alla mobilità sostenibile.

Ricordiamo come la Vostra società sia stata costituita nel dicembre 2001 con lo scopo di affrontare e gestire in modo integrato ed innovativo lo studio, la progettazione, la realizzazione e la gestione di interventi relativi al traffico, la mobilità sostenibile, la logistica, il mobility management, oltre che per attività di supporto e consulenza nell'elaborazione di strumenti di pianificazione del traffico, della mobilità e dei trasporti, al fine di attuare politiche di riduzione dell'impatto ambientale e dei consumi energetici derivanti dal traffico.

Nel quadro del modello organizzativo adottato dall'Amministrazione Comunale, come esplicitato nello Statuto societario di Infomobility, questa attua le politiche di governo del traffico e della mobilità urbana nel suo insieme del Comune di Parma.

Le principali attività svolte della Società nell'esercizio 2012 possono essere raggruppate in 12 macro-aree:

1. Gestione Parcheggi Struttura
2. Mobilità ciclabile
3. Servizio trasporto amministratori
4. Gestione Piano Sosta
5. Gestione servizio di apposizione e manutenzione segnaletica stradale
6. Gestione e manutenzione impiantistica semaforica e segnaletica internamente illuminata
7. Gestione Servizio Car-Sharing
8. Gestione bollino blu
9. Progettazione e realizzazione attività previste nel MATT 2009
10. Progettazione e realizzazione del Piano Nazionale Sicurezza Stradale 3
11. Progettazione e realizzazione dei progetti europei e ministeriali CARMA, ECOSTARS e ELISA 3
12. Gestione programma ICBI

Queste attività sono state come di seguito sviluppate:

#### 1. Gestione Parcheggi in Struttura

Con riferimento a questa area operativa ricordiamo come il socio unico Comune di Parma, nel corso dell'esercizio 2011, abbia conferito in piena proprietà ad Infomobility alcuni dei parcheggi in struttura di proprietà comunale (Lanfranco 1, Lanfranco 2 e DUS), già in concessione per la gestione ordinaria ad Infomobility, a fronte di un aumento del capitale sociale pari ad euro 968.000.

Sottolineiamo come non fu possibile effettuare il conferimento del parcheggio di via Fleming, seppur inizialmente previsto nella delibera 62/16 del 5 luglio 2011, in quanto trattasi di una struttura di proprietà condominiale; pertanto tale parcheggio è rimasto, per la parte di propria competenza, sempre in gestione

ad Infomobility.

Dall'elenco iniziale dei parcheggi di proprietà comunale che si sarebbero dovuti conferire ad Infomobility fu inoltre stralciato il parcheggio di Viale Lombardia, in quanto a seguito dell'accertamento di vizi costruttivi era emerso che tali difetti non ne avrebbero consentito un immediato e proficuo utilizzo.

Fatta questa doverosa premessa, si evidenzia come, nel corso del 2012, sia continuata l'ordinaria gestione dei parcheggi in struttura per i quali si è proceduto solamente ad alcune migliorie di modesto valore come sostituzioni di serramenti e revisioni sui sistemi di telecamere di video sorveglianza.

Risulta opportuno segnalare come sia ancora in atto la vertenza giudiziale in sede civile atta a definire le responsabilità relative alle infiltrazioni di acqua piovana, verificatesi in esercizi passati, che hanno causato danni nei locali sottostanti il primo piano del parcheggio DUS. Infomobility ha nominato un legale ed un perito di parte per essere assistita in corso di giudizio.

Per quanto attiene il parcheggio in condominio "Fleming", si segnala che l'assemblea condominiale, a seguito di inattesa deliberazione, ha modificato i parametri di attribuzione delle spese di competenza dei diversi condomini. Il nuovo ricalcolo delle spese ha generato a carico di Infomobility un notevole aggravio di costi non previsti. La Società, con l'aiuto di un legale, sta acquisendo tutti gli elementi necessari atti a contestare tale nuova ripartizione. In via prudenziale si è ritenuto comunque opportuno accantonare in un apposito fondo rischi la somma pari ad euro 26k.

Da segnalare, infine, come nel corso dell'esercizio 2012 i parcheggi struttura siano stati gravati dall'Imposta Municipale Unica (IMU) per circa euro 36k.

## 2. Mobilità Ciclabile

La gestione dei servizi connessi alla mobilità ciclabile costituisce una tradizionale attività in capo ad Infomobility che ne cura la diffusione, la promozione e la gestione.

Essa si realizza attraverso la gestione dei seguenti servizi: Punto Bici, Velostazione, Bike Office, Bike sharing.

### Punto bici

Il punto bici, ubicato in viale Toschi, in prossimità del sottostante parcheggio, offre la possibilità di noleggiare bici, tandem, quadricicli elettrici per disabili e biciclette per bambini. Su richiesta sono disponibili inoltre cestini, sellini e caschetti per bambini.

Durante l'anno 2012 sono stati resi disponibili i seguenti veicoli:

- 45 biciclette tradizionali
- 9 biciclette per bambini
- 2 tandem
- 2 mezzi per disabili

Attività aggiuntive svolte nel 2012:

- Gestione servizio bike sharing in collaborazione con il front-office di viale Mentana: iscrizione, rinnovo, restituzione tessere, assistenza agli utenti che trovandosi in postazioni con colonnine momentaneamente fuori uso, necessitano che l'addetto esegua il "reset" della postazione tramite computer.
- Vendita permessi BZ e GZ, tutti i giorni ma in particolare le domeniche e i festivi, quando tutti gli altri uffici Infomobility sono chiusi.
- Distribuzione materiale informativo sui vari servizi di Infomobility e Tep.
- Su richiesta del Comune di Parma, messa a disposizione di biciclette per associazioni ed enti.
- Il mezzo disabili, su richiesta del Comune di Parma, è fornito gratuitamente a persone con comprovata disabilità.

Nel corso dell'anno 2012 si sono verificati alcuni furti di biciclette durante i noleggi: 4 biciclette tradizionali (delle quali però 1 è stata ritrovata). Sempre nello stesso periodo 2 biciclette sono state tolte dal servizio per usura.

Nel corso del 2012 sono stati registrati presso il *ParmaPuntoBici* un totale di 5.607 noleggi. Settembre è il mese che ha visto più noleggi (773) mentre gennaio con 190 noleggi risulta essere quello con minor afflusso di utenti. Settembre è anche il mese che registra il numero maggiore di ore di noleggio (4.218), dicembre è quello che ne ha registrate meno (375).

Di questi noleggi, l'82% sono stati effettuati da utenti provenienti dalla provincia, dall'Italia e dall'estero: (per lo più Europa, Stati Uniti, Giappone). Il restante il 18% è rappresentato dagli utenti della città di Parma.

### Velostazione

L'opera è stata realizzata nel 2010 nell'ambito di un accordo Stu Stazione/Comune di Parma su progetto di Infomobility e Stu Stazione, a seguito della dismissione del vecchio deposito delle biciclette ricavato sotto un arco della stazione ferroviaria ed interessato dai lavori di ammodernamento della struttura.

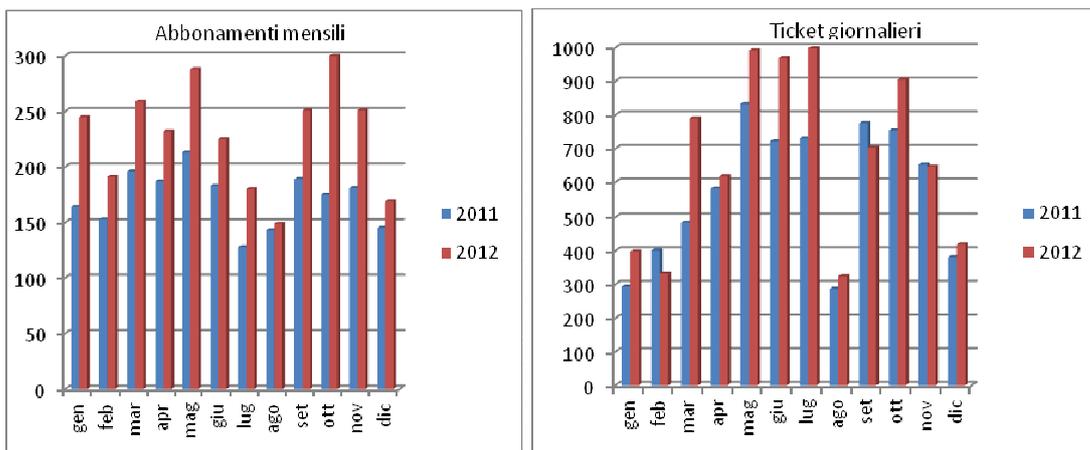
La gestione è affidata ad una ditta terza che ne garantisce il funzionamento dalle 6 alle 22,30 dal Lunedì al Venerdì con chiusura estiva di 2 settimane nel mese di agosto.

Ospita 400 biciclette su rastrelliere a doppio piano su un'estensione di circa 370 mq.

L'accesso è regolato da tornelli elettronici azionabili con tessera o biglietto elettronico.

L'area è video sorvegliata da TVCC collegate alla postazione della Polfer.

L'utilizzo della velostazione è in crescita rispetto al 2011 come si evince dai grafici sottostanti:



Si rileva inoltre come durante i mesi primaverili ed estivi venga generalmente raggiunta la massima capienza del deposito.

Si segnala infine come nel 2012 siano peggiorate le condizioni di sicurezza ed igienico-sanitarie della zona circostante la velostazione, nonostante le numerose segnalazioni effettuate a STU Stazione e presso la Polfer.

#### **Bike office presso stazione ferroviaria temporanea**

L'ufficio Bike Office, istituito nel maggio 2009, a seguito della ripresa dei lavori per la riqualificazione della zona Stazione, è stato temporaneamente chiuso il 20 novembre 2012, in quanto il cantiere ha iniziato a interessare aree adiacenti l'ufficio stesso.

In un'ottica di generale razionalizzazione e contenimento di costi, il Comune di Parma ed Infomobility hanno concordato la temporanea chiusura del Bike Office, in attesa che giungano a termine le opere infrastrutturali di riqualificazione dell'intera area della Stazione; nel contempo sulla vetrata del Bike Office è stata apposta apposita cartellonistica informativa circa le opportunità in tema di mobilità sostenibile presenti nella nostra città.

Prima della chiusura, il Bike Office si è occupato delle seguenti attività:

- pubblicizzare il sistema Bike Sharing, mettendo a disposizione il materiale informativo riguardante le piste ciclabili e le iniziative dedicate alla mobilità ciclabile;
- vendita tessere Bike Sharing;
- rilascio tessera Mobility Card;
- rilascio informazioni turistiche distribuendo cartine per sopperire all'assenza in Stazione di un punto informazioni sulla città.

#### **Bike sharing**

Il servizio Bike Sharing del Comune di Parma fu avviato il 23 gennaio 2006, al fine di fornire una risposta alle sempre più frequenti domande di mobilità alternativa sostenibile da parte della cittadinanza. Il Bike Sharing, il cui significato è bicicletta condivisa, offre l'opportunità di distribuire ai cittadini in modo semplice ed intuitivo una certa quantità di biciclette pubbliche e di monitorarne in tempo reale la presa ed il deposito.

A partire dal 13 maggio 2012, dopo un lungo ed importante intervento di trasformazione e ammodernamento delle postazioni esistenti, il Bike Sharing è entrato a far parte del circuito regionale MiMuovo.

Il sistema MiMuovo rappresenta un sistema di tariffazione integrata che permette di utilizzare un'unica card elettronica su cui *caricare* l'abbonamento dell'autobus, del treno e del Bike Sharing.

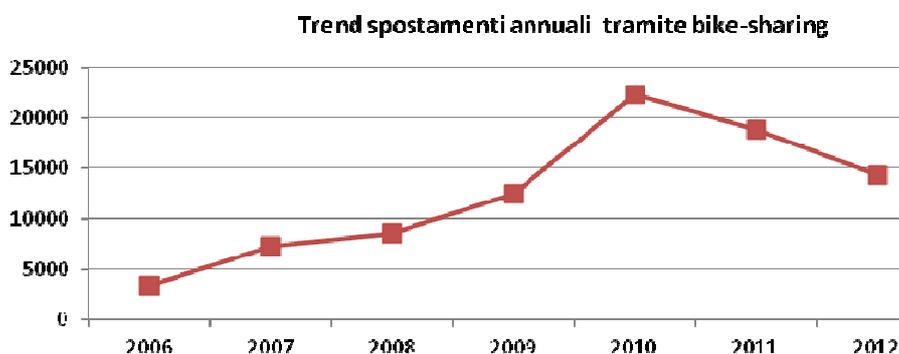
Il nuovo meccanismo ha reso il servizio più agevole per i clienti ed, allo stesso tempo, ha diminuito il rischio di furti anche in virtù del nuovo sistema di aggancio delle bici alle colonnine.

Con l'avvio del nuovo sistema sono state posizionate 80 biciclette di cui 50 di nuovo acquisto e 30 rinnovate nel sistema di aggancio.

Successivamente all'avvio del nuovo sistema, è stato approvato un nuovo piano tariffario e il relativo regolamento.

Le biciclette sono attualmente distribuite su 158 colonnine, disposte su un totale di 15 postazioni.

Gli utilizzi nel 2012 sono stati 14.285, in calo rispetto al 2011; al riguardo occorre considerare che da febbraio a maggio il sistema è rimasto fuori uso per i lavori di ammodernamento sopradescritti.



La postazione maggiormente utilizzata è quella della Stazione, quella meno utilizzata è quella di via Traversetolo.

### 3. Servizio trasporto amministratori

Dopo la cessazione del contratto di servizio pluriennale con il Comune di Parma, scaduto in data 31 luglio 2012, ad Infomobility è stato affidato, nel mese di settembre 2012 tramite determina dirigenziale, il nuovo servizio di trasporto amministratori, che prevede la concessione in utilizzo all'Amministrazione Comunale di una sola autovettura a metano della flotta car-sharing, a partire dal mese di ottobre 2012, con conseguente rifatturazione al Comune dei relativi costi.

Rimanendo tuttavia di competenza Infomobility gli oneri connessi al leasing dell'autovettura Mercedes S400Hybrid utilizzata dalla precedente Amministrazione, la Società ha provveduto a riscattare anticipatamente il contratto di leasing in corso d'esercizio.

Successivamente tramite l'Istituto di Vendite Giudiziarie, si è provveduto, con pubblico incanto, alla vendita sia dell'autovettura Mercedes S400Hybrid sia dell'altra autovettura, già di proprietà della società ed in uso al servizio trasporto amministratori, Mercedes E200.

Le due autovetture sono state così vendute a fine 2012 per un importo complessivo pari ad euro 49k.

### 4. Gestione del Piano sosta

Secondo le regole contenute nel DL 138/2011, in ambito di privatizzazione dei servizi pubblici locali, nel primo semestre dell'anno si era iniziato ad impostare, in collaborazione con il Socio Unico, tutta la documentazione propedeutica per procedere, entro il 31 dicembre 2012, alla indizione di una o più gare da parte del Comune di Parma per l'affidamento a terzi della concessione di gestione del servizio sosta, prevedendo la partecipazione alla procedura di gara anche da parte di Infomobility.

Successivamente, con sentenza n. 199 del 20 luglio 2012, la Corte Costituzionale ha abrogato l'art. 4 del D.L. n. 138/2011. La Corte Costituzionale ha infatti affermato che il citato art. 4 del D.L. 138/2011 ha di fatto riproposto le stesse norme, anzi in parte anche più restrittive, di quelle contenute nell'art. 23 bis del D.L. n. 112/2008 che era stato abrogato a seguito di referendum popolare. A parere dei giudici costituzionali, l'intento referendario era proprio quello di escludere l'applicazione delle normative contenute nel citato art. 23 bis che limitavano, rispetto al diritto comunitario, le ipotesi di affidamento diretto, e in particolare, quelle di gestione *in house* di quasi tutti i servizi pubblici di rilevanza economica, ivi compreso il servizio idrico.

In tale contesto si è inserito, l'articolo 4 del DL 138/2011, che, secondo i giudici della Corte Costituzionale, "nonostante sia intitolato <Adeguamento della disciplina dei servizi pubblici locali al referendum popolare e alla normative dell'Unione europea> detta una nuova disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, che non solo è contraddistinta dalla medesima ratio di quella abrogata, in quanto opera una drastica riduzione delle ipotesi di affidamenti *in house*, al di là di quanto prescritto dalla normativa comunitaria, ma è anche letteralmente riprodotto, in buona parte, di svariate disposizioni dell'abrogato art. 23 bis e di molte disposizioni del regolamento attuativo del medesimo art. 23 bis

contenuto nel D.P.R. n. 168 del 2010". Per effetto della citata sentenza della Corte Costituzionale, oggi le modalità di gestione dei servizi pubblici sono quelle previste dall'ordinamento comunitario che consente, anche se non impone, la gestione diretta del servizio pubblico da parte dell'ente locale, a condizione che siano rispettati i vincoli del "in house providing" che consistono nel capitale totalmente pubblico della società affidataria del servizio, dell'esistenza di un "controllo analogo" sulla predetta società e sullo svolgimento, da parte della medesima società, della parte più importante dell'attività in favore dell'ente affidante.

Stante che il rapporto persistente tra il Comune di Parma ed Infomobility S.p.A. soddisfaceva tutte le condizioni prescritte per la legittimità dell'affidamento in house, con deliberazione del 23 agosto 2012, la Giunta Comunale ha deliberato l'affidamento ad Infomobility S.p.A. per ulteriori 5 anni del servizio di gestione della sosta.

A seguito della delibera sopra richiamata, in data 22 novembre 2012, è stata sottoscritta la convenzione per la gestione cd. in "house" della sosta, su aree pubbliche nelle Zone a Traffico Limitato (Z.T.L.) e nelle Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica (Z.P.R.U.) del territorio comunale, nonché per la gestione dei servizi accessori di Car Sharing, Bike sharing, gestione della velostazione e controllo dei Varchi Elettronici, tra il Comune di Parma, Parma Infrastrutture S.p.A. ed Infomobility S.p.A., nella quale è previsto, in particolare, che Infomobility corrisponda a Parma Infrastrutture S.p.A. un canone di concessione che sarà destinato a realizzare quanto previsto dall'art. 7 del Codice della Strada.

Come definito nella sopracitata convenzione, Infomobility ha contabilizzato oneri complessivi relativi al canone della sosta da versare a Parma Infrastrutture SpA per euro 391.288 (di cui 321.287 quale parte fissa ed euro 70.000 quale quota variabile) rispetto agli euro 168.941 contabilizzati nell'esercizio 2011.

Relativamente alla gestione della sosta su strada rileviamo come, nell'esercizio appena concluso, non si sia potuta attivare l'estensione delle righe blu nella ZPRU 7 (Cittadella) come preventivamente auspicato a causa delle difficoltà nel reperire le necessarie nuove fonti di finanziamento sul mercato dei capitali.

Nel mese di settembre 2012, l'Amministrazione Comunale ha deliberato, un aumento delle tariffe orarie per la sosta su strada; provvedimento entrato in vigore il 22 ottobre u.s..

Nonostante tale aumento tariffario, gli incassi complessivi dell'esercizio 2012 risultano essere inferiori di circa il 5% rispetto a quelli del 2011. Analogamente, l'occupazione degli stalli di sosta si è ridotta del 7%. Il trend negativo si è registrato durante tutto l'arco dell'esercizio ed è stato causato dalla contrazione della domanda. La riduzione della domanda è confermata anche dal fatto che, a fronte di un aumento della presenza media su strada degli ausiliari del traffico, le sanzioni elevate sono diminuite rispetto all'anno precedente (39.446 vs 47.636). In ogni caso, il *gap* negli incassi rispetto all'anno precedente è stato limitato negli ultimi mesi dell'anno dall'applicazione delle nuove tariffe.

Nel mese di dicembre 2012 l'operatività della divisione sosta è stata interessata da varie iniziative quali l'accorpamento delle ZTL (diminuitesi da 6 a 3), nonché la riduzione della ZTL 1 (ex 4) di Via Verdi (diminuzione dell'area riservata ai residenti nelle ore diurne in favore di un aumento dello stazionamento dei veicoli occasionali), il tutto per agevolare le attività commerciali della zona.

Per far fronte alle diverse novità di cui sopra, le modifiche alla segnaletica orizzontale e verticale sono state particolarmente significative.

A seguito della delibera di giunta numero 179 del 06/09/2012, l'Amministrazione Comunale ha deciso che il rilascio dei titoli di transito e sosta, sia per le ZTL che per le ZPRU, avvenga solo a fronte di un rimborso per oneri di emissione e consegna dei permessi stessi pari a 10 euro, generando un aumento sostanziale dell'attività di sportello e di back office, per produzione, sostituzione ed invio dei nuovi permessi.

Nel 2012 è proseguita a pieno regime la normale attività legata ai varchi.

In merito ai *gate* che regolamentano gli accessi alle corsie preferenziali, questi risultano essere attualmente attivi come fase di controllo, ma non lo sono per quanto riguarda l'attività sanzionatoria, in attesa della firma della convenzione di attivazione tra Polizia Municipale, Infomobility e Amministrazione Comunale, nonché dell'emissione dell'ordinanza che regolarizzi l'attività sanzionatoria a fronte di una segnaletica verticale già installata durante l'anno.

Si osserva che l'attività di controllo degli accessi alla ZTL ha generato per il Comune ricavi da sanzioni per violazione al c.d.s. per oltre euro 6.485.175,67 di cui oltre euro 3.245.811,13 già incassati.

Sempre con riguardo ai varchi elettronici, nel 2012 si sono consolidate le attività relative alla gestione della centrale di accoglimento delle comunicazioni e/o variazioni di targhe autorizzate al transito. Da notare che nel mese di marzo 2012 il servizio è stato potenziato per far fronte alle ordinanze emesse dal Commissario Straordinario Dott. Ciclosi che limitavano i transiti ai veicoli non autorizzati, sia alla domenica che nelle ore notturne, per contrastare l'aumento delle polveri sottili.

In concomitanza con le *chiusure* di cui sopra, si è riscontrato un aumento dell'utilizzo delle tre emettitrici automatiche di permessi di accesso e sosta poste in corrispondenza dei rispettivi varchi elettronici, per consentire l'accesso agli automobilisti non dotati di permessi anche al di fuori dei normali orari degli

sportelli Infomobility.

In virtù di una politica dell'amministrazione comunale volta ad agevolare i commercianti del centro storico, si è deciso di fornire le tabaccherie presenti sul territorio di Parma di titoli Biorari e Giornalieri, i tagliandi consegnati sono 800, i tabaccai che hanno aderito all'iniziativa sono stati 25.

Per quanto riguarda il personale addetto al controllo su strada, alla data del 31 dicembre 2012, risultano in servizio per l'attività di controllo su strada mediamente 25 ausiliari, su un totale di 32, suddivisi in quattro turni (compreso il serale/notturno). Durante l'anno, rispetto all'anno precedente, si riscontra una lieve riduzione delle assenze. Tuttavia, si rileva che l'attuale numero di ausiliari della sosta non consente comunque una copertura ottimale delle aree soggette a tariffazione della sosta

## 5. Gestione servizio di apposizione e manutenzione segnaletica stradale

Premettendo che:

- a) con deliberazione di Giunta Comunale n. 1933 del 30/12/2010 (Indirizzi operativi e gestionali all'organo amministrativo di Parma Infrastrutture S.p.A per l'esercizio 2011. Autorizzazione - I.E.), il Comune di Parma, ha deliberato di autorizzare i provvedimenti di natura organizzativa per dare pieno adempimento agli obiettivi operativi in un'ottica di riorganizzazione efficiente delle funzioni attribuite alle strutture comunali nonché alle società a totale capitale pubblico e, tra questi, in particolare:
  - 1) la messa a disposizione ad Infomobility S.p.A., da parte di Parma Infrastrutture S.p.A., dell'intero complesso dei beni del demanio stradale funzionali all'esercizio del piano della sosta e della mobilità sostenibile a fronte di un corrispettivo in denaro a titolo di canone di disponibilità;
  - 2) il subentro di Parma Infrastrutture S.p.A., nella posizione del Comune di Parma, in materia di gestione e manutenzione della segnaletica stradale verticale e orizzontale nonché delle funzioni di amministrazione correlate al fine di dare pieno adempimento alla nuova attribuzione funzionale in materia prevista dalla concessione amministrativa attribuita a Parma Infrastrutture S.p.A. approvata dal Consiglio Comunale in data 30/11/2010 al fine di garantire omogeneità di intervento in materia;
- b) in attesa che si perfezionasse il suddetto processo, Parma Infrastrutture S.p.A. era tenuta ad assolvere ai compiti previsti dall'art. 14 del D. Lgs. 30 aprile 1992, n. 285, svolti non nell'interesse di un privato, bensì a tutela del superiore interesse pubblico;
- c) Parma Infrastrutture S.p.A. (di seguito PI), con la sottoscrizione della convenzione, repertoriata al n. 16118 del 5 settembre 2011, ha quindi affidato ad Infomobility il servizio di call-center (segnalazioni e ufficio esposti) e l'attività di predisposizione e manutenzione della segnaletica stradale, orizzontale e verticale;
- d) PI, con nota a firma dell'allora Amministratore Delegato, ing. Cristiano Costanzo, in data 23 dicembre 2011, con il consenso di Infomobility, ha prorogato fino al 31 marzo 2012 la convenzione in essere tra le parti;
- e) con nota del 6 Marzo 2012 indirizzata all'Amministratore Unico di PI, Infomobility S.p.A. ha fornito un quadro delle attività svolte per conto di PI in scadenza e le necessità economiche per il prosieguo delle stesse;
- f) con deliberazione del Commissario Straordinario del Comune di Parma n. 291 del 03/04/2012 ad oggetto "Infomobility S.p.A. - Approvazione bilancio al 31 dicembre 2011, piano industriale 2012/2016 e linee di indirizzo operative e strategiche era stato stabilito che Infomobility procedesse oltre che alla cessazione del servizio divisione esposti e decoro urbano con la contestuale riorganizzazione delle risorse dedicate al trasferimento a Parma Infrastrutture delle attività e dei relativi rami d'azienda afferenti al servizio di segnaletica, impiantistica semaforica e segnaletica internamente illuminata, nonché del completamento delle attività attinenti alla realizzazione del Piano Nazionale Sicurezza Stradale e delle attività di project management a Parma Infrastrutture S.p.A.;
- g) con la medesima delibera commissariale sopra richiamata relativamente ai servizi relativi alla gestione sosta, gestione parcheggi in struttura, mobilità ciclabile, car sharing, servizio per il monitoraggio dell'aria si era stabilito la soggezione degli stessi servizi alla normativa sui "servizi Pubblici Locali", emanata con D.L. n. 138/2011, convertito in Legge n. 148/2011 e s.m.i.;
- h) la normativa sui "servizi Pubblici Locali" emanata con D.L. n. 138/2011, convertito in Legge n. 148/2011 e s.m.i. è stata nel frattempo abrogata e che, pertanto, Con delibera n. 138 del 23.8.2012, a Infomobility S.p.A., quale società interamente partecipata dal Comune di Parma, è stata concessa una proroga per un periodo equivalente a quello previsto dall'originaria convenzione per la gestione cd. in "house" della sosta, quale SPL, su aree pubbliche nelle Zone a Traffico Limitato (Z.T.L.) e nelle Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica (Z.P.R.U.) del territorio comunale, nonché per la gestione dei servizi accessori di Car Sharing, Bike sharing, gestione della velostazione e controllo dei Varchi Elettronici;

Quanto sopra premesso, si segnala che in ragione dei continui mutamenti legislativi in materia di servizi pubblici locali e di società partecipate il processo di razionalizzazione non è stato ancora finalizzato; ciò al fine di comprendere la stabilizzazione degli aspetti legislativi sottostanti al processo di razionalizzazione già disposti, fino al 31 dicembre 2012 Infomobility S.p.A. ha comunque garantito sulla base della convenzione in essere tra PI e Infomobility S.p.A. la continuità dei servizi di pubblica utilità, tramite proprie strutture, mezzi e personale interno, a favore di PI, così come esplicitati nella convenzione n.

16118 del 5 settembre 2011, parametrati alle modifiche organizzative ed economiche intercorse dall'inizio dell'esercizio 2012 e come di seguito dettagliati.

Inoltre la società, sulla scorta di precedenti affidamenti diretti da parte del Comune di Parma, in via di conclusione, ha svolto le seguenti attività legate alla manutenzione della segnaletica stradale:

PNSS III stralcio di finanziamenti - sottoprogetto 3 RAFFORZAMENTO E RIORDINO DELLA SEGNALETICA DIREZIONALE, IN PARTICOLARE DI QUELLA LUMINOSA
Manutenzione straordinaria della segnaletica stradale in occasione della manifestazione fieristica CIBUS
Realizzazione Contabici
Fornitura e posa colonnotti
Fornitura e posa segnaletica stradale in tangenziale
Segnaletica integrativa nelle rotatorie della via Emilia est
Segnaletica stradale per la riqualificazione di via Testi
Segnaletica stradale rotatoria Chiavari-La Spezia
Segnaletica stradale sistema di rotatorie Villetta-Stirone-La Spezia

## 6. Gestione e manutenzione impiantistica semaforica e segnaletica internamente illuminata

L'anno 2012 ha visto il confermarsi dell'andamento dell'anno 2011, con la gestione della manutenzione semaforica e della impiantistica internamente illuminata che, sebbene ufficialmente in capo a Parma Infrastrutture, ha continuato ad essere coordinata e svolta da Infomobility. La Società ha pertanto messo in atto tutte quelle procedure utili a garantire continuità di servizio, oltre che a mantenere inalterati gli standard di sicurezza necessari. I capitolati di gara realizzati hanno permesso di realizzare attività utili al miglioramento di alcuni aspetti legati alla impiantistica semaforica. Come sempre per alcuni interventi straordinari, resisi necessari a causa di incidenti stradali o ad atti di vandalismo, si è cercato, laddove possibile, di coprirli tramite rimborsi assicurativi. Da notare che a fine anno 2012 si è proceduto a volturare verso Parma Infrastrutture tutte le utenze relative alla gestione semaforica e di impiantistica illuminata in precedenza in carico ad Infomobility, così da continuare il necessario percorso di passaggio di consegne da Infomobility verso Parma Infrastrutture affinché quest'ultima possa operare in autonomia a partire dall'anno 2013.

## 7. Gestione Servizio Car Sharing

Il servizio, avviato nel febbraio 2007, si compone di una flotta composta, al 31 dicembre 2012, da 19 veicoli:

- n° 3 Fiat 500,
- n° 6 Fiat Panda,
- n° 2 Fiat Grande Punto Evo,
- n° 2 Opel Zafira,
- n° 1 Fiat Ducato (utilizzato per il Van Sharing),
- n° 1 Fiat Doblò,
- n° 2 Fiat Qubo,
- n° 2 Alfa-Mito.

I parcheggi destinati al car-sharing sono attualmente 12, dislocati in punti strategici della città; quelli maggiormente utilizzati risultano essere: Via del Conservatorio, Mentana 122, P.le del Carbone, Stazione FFSS, V.le dei Mille.

Al 31 dicembre 2012 risultano 305 iscritti al servizio car-sharing. Nel corso del 2012 si sono effettuate 4.343 corse, per un totale di 179.202 km percorsi e 26.514 ore di utilizzo.

Pur in presenza di una forte attività di promozione e dell'apprezzamento del servizio per coloro che lo conoscono, il car-sharing resta ancora un'attività di nicchia, con costi molto elevati e difficoltà a raggiungere il break-even.

Le azioni promozionali messe in atto nel 2012 per incentivare le iscrizioni sono state di diversa natura, tra cui ricordiamo:

- Promozione “Settimana Europea della Mobilità”
- Promozione Blocco del Traffico 2013
- A dicembre promozione “Gift Card: a Natale regala un’auto e una bici”: abbonamento annuale al Car Sharing al prezzo di euro 50,00 anziché euro 120,00 con l’ulteriore omaggio dell’abbonamento annuale al Bike Sharing
- applicazione di convenzioni e progetti a livello nazionale (COOP, TOURING CLUB,rottamazione ecc.)
- restano in vigore le seguenti promozioni:
  - PROPOSTA “PORTA UN AMICO E PAGHI LA META” (per i privati)
  - PROPOSTA “FAMILY CARD” (per i privati)
  - PROPOSTA “CAR & BIKE”
  - PROPOSTA “BIKE & CAR”
  - TRENITALIA Clienti Carta Freccia

## 8. Gestione bollino blu

Per quanto concerne l’attività di “Rilascio Bollino Blu”, esercitata da Infomobility in virtù del contratto n. 13099 del 15/07/2008 tra Infomobility e Comune di Parma, il personale di Infomobility ha accertato e verificato che le imprese richiedenti a partecipare all’iniziativa fossero in possesso dei requisiti necessari e che avessero presentato e sottoscritto la necessaria documentazione. Nel corso del 2012 sono stati rilasciati da Infomobility 87.574 bollini.

Inoltre, come previsto nella convenzione sopra citata, terminata in corso d’esercizio, la società, con il supporto di ARPA (Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente della Regione Emilia-Romagna - Sezione provinciale di Parma) ha provveduto alla realizzazione di monitoraggi integrativi della qualità dell’aria. Le relazioni conclusive di tali attività sono in fase di redazione e saranno consegnate al Comune di Parma nel corso del prossimo esercizio.

Ricordiamo che a seguito dell’attuazione delle disposizioni contenute nel Decreto Legge n. 5 del 09/02/2012, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 33 del 09/02/2012 (suppl. Ordinario. n. 27), convertito in Legge n.35 del 04/04/2012, e alla conseguente Circolare Ministeriale del 5/07/2012, con nota di chiarimento della Regione Emilia Romagna – direzione generale Ambiente - prot. 190205 del 15/11/2012, l’attività di vendita dei bollini blu è stata interrotta nel 4° trimestre dell’anno 2012 ed è tutt’ora sospesa.

## 9. Progettazione e realizzazione attività previste nel MATT 2009

Nell’arco dell’esercizio 2012, il progetto MATT, finanziato dal Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e assegnato a Infomobility dal Comune di Parma, finalizzato allo sviluppo della mobilità ciclabile, è stato modificato. Rispetto al precedente affidamento è stata esclusa la realizzazione in capo ad Infomobility delle opere infrastrutturali previste, ossia piattaforme multimodali e postazioni di bike sharing; sono pertanto rimaste in capo alla Società la progettazione e la manutenzione di queste ultime, le attività di comunicazione e di marketing e l’adeguamento al sistema regionale MIMUOVO, unica attività realizzata nel 2012.

## 10. Progettazione e realizzazione del Piano Nazionale Sicurezza Stradale 3

Nell’esercizio 2012 è stata eseguita la parte del progetto del PNSS inerente il sottoprogetto 3 “Rafforzamento e riordino della segnaletica direzionale, in particolare di quella luminosa”. La segnaletica direzionale è stata modificata come previsto nel progetto approvato. E’ stato realizzato uno studio per ottimizzare il sistema di illuminazione NEON, che risultava per alcuni aspetti non soddisfacente, e che sarà sostituito nel corso del 2013 con quello a LED.

### **11. Progettazione e realizzazione dei progetti europei e ministeriali CARMA, ECOSTARS e CONCERTO-ELISA 3**

In relazione ai progetti europei si rileva che nel 2012 ha avuto corso lo sviluppo di CARMA con la sostanziale conclusione delle iniziative previste nel programma triennale del progetto e la relativa fase finale di valutazione dell'efficacia delle attività svolte e rendicontazione all'Unione Europea. Per quanto riguarda ECOSTARS nel corso dell'anno sono state realizzate le azioni di implementazione dello schema previste dal *work-plan* attraverso il coinvolgimento del Comune ed il lancio ufficiale dello schema; focalizzandosi sulle attività di coinvolgimento delle aziende del territorio.

Il progetto Concerto-Elisa 3, ammesso a finanziamento nel bando del D.A.R. e avente stretta relazione con il sistema di controllo degli accessi alla ZTL del centro storico, è volto a migliorare la logistica distributiva urbana nell'ambito delle procedure di accreditamento in atto nel Comune di Parma. Nel 2012 si è lavorato al perfezionamento dei contenuti tecnici e amministrativi del progetto in collaborazione con IT.CITY, altra società partecipata del Comune di Parma, per la creazione della centrale di monitoraggio con il sistema di accreditamento. Dopo aver espletato le formalità della procedura negoziata, indetta per reperire sul mercato le unità di rilevamento satellitare (OBU) necessarie per rispondere ai requisiti del progetto, si è provveduto ad assegnare definitivamente la fornitura.

### **12. Gestione programma ICBI**

Nell'ambito del più vasto programma ministeriale ICBI (Iniziativa Carburanti a basso Impatto Ambientale) di cui il Comune di Parma è capofila, sono stati affidati a Infomobility diverse attività, consistenti per lo più nell'elaborazione di dati, l'analisi e il monitoraggio relativo allo stato di avanzamento dei programmi di mobilità sostenibile che hanno interazioni con il programma ICBI, l'aggiornamento dei data base anagrafici dei comuni, attività di istruttoria e controllo al fine della liquidazione degli incentivi, attività di informazione presso i cittadini dei Comuni aderenti alla convenzione tramite aggiornamento del sito internet dedicato alle attività della convenzione ICBI. E' stata inoltre realizzata una proposta di revisione dello statuto di ICBI stesso.

Per far fronte a questi impegni, Infomobility si è avvalsa di alcuni collaboratori a progetto, selezionati a seguito di bando pubblico nel 2011. Dette risorse hanno prestatato la loro attività in totale autonomia fuori dalla sede di Infomobility, a stretto contatto con il Ministero dell'Ambiente ed hanno relazionato trimestralmente sulle attività svolte.

## 2. Analisi della situazione della Società dell'andamento e del risultato di gestione

L'attività d'impresa ha generato, nel corso del corrente esercizio, un valore della produzione pari ad Euro 6.710.664, in contrazione di circa il 19% rispetto all'esercizio 2011. La rilevante riduzione del fatturato è dovuta, oltre che alla già citata contrazione dei ricavi della sosta a seguito della minore domanda, soprattutto dal fatto che la società non ha più gestito direttamente gli appalti di segnaletica, passati a Parma Infrastrutture S.p.A., oltre ad avere interrotto, nel corso del 2012, le attività svolte del gruppo esposti e decoro urbano. E' opportuno menzionare anche la drastica riduzione subita, nella seconda metà dell'esercizio, dall'attività legate al servizio trasporto amministratori.

I costi della produzione sono stati pari ad euro 6.532.273, dei quali euro 106.044 relativi a materie prime, euro 2.035.352 per servizi, euro 343.353 per godimento beni di terzi, euro 154.939 per ammortamenti, euro 83.166 per accantonamenti e svalutazioni, euro 3.564.748 relativi al personale (compreso l'accantonamento per TFR) ed euro 244.671 per oneri diversi di gestione.

Il valore aggiunto si è attestato su euro 2.762.534, mentre il MOL (EBITDA) è stato pari a euro 383.382, che rappresenta il 5,71% del valore della produzione riclassificato.

La Società registra quindi una differenza tra valore e costo della produzione (reddito operativo) positiva, pari ad euro 178.391, e ne consegue un utile di esercizio di Euro 25.811.

### 2.1 Scenari di mercato e posizionamento

E' in corso di approfondimento la qualificazione giuridica della Società, che seppur in passato sia stata considerata quale società strumentale del Comune di Parma, al momento attuale, a seguito dell'evoluzione normativa in materia, si sta optando maggiormente a favore della qualificazione della stessa quale società di gestione di servizi pubblici locali. La nuova convenzione per la gestione della sosta, stipulata in corso di esercizio, si ispira a tale orientamento.

### 2.2 Investimenti

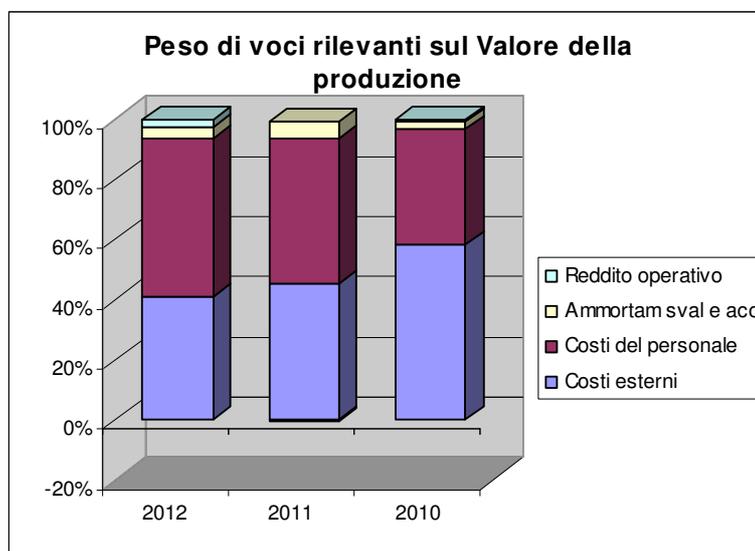
Gli investimenti effettuati nel corso dell'esercizio sono esposti come di seguito:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Terreni e fabbricati	0
Impianti e macchinari	0
Attrezzature industriali e commerciali	6.228
Altri beni	(35.767)

### 2.3 Conto economico e stato patrimoniale riclassificati

Il conto economico riclassificato a valore aggiunto della società confrontato con quello degli ultimi due esercizi precedenti è il seguente (in euro):

CONTO ECONOMICO DI ANALISI REDDITUALE	2012			2011			2010		
<b>Valore della produzione (a)</b>		<b>6.710.664</b>	<b>100,0%</b>		<b>8.234.905</b>	<b>100,00%</b>		<b>9.167.546</b>	<b>100,00%</b>
Costi per materie	106.044		0,0%	136.577		0,00%	171.246		1,87%
Costi per servizi	2.035.352		0,0%	3.184.001		0,00%	4.680.613		51,06%
Costi per godimento beni di terzi	343.353		0,0%	418.769		0,00%	433.332		4,73%
Variazione delle rimanenze di materie prime	0		0,0%	-		0,00%	0		0,00%
Oneri diversi di gestione	244.671		0,0%	27.121		0,00%	74.224		0,81%
<b>Totale costi esterni (b)</b>		<b>2.729.420</b>	<b>40,7%</b>		<b>3.766.468</b>	<b>45,74%</b>		<b>5.359.415</b>	<b>58,46%</b>
<b>Valore aggiunto (a)-(b)</b>		<b>3.981.244</b>	<b>59,3%</b>		<b>4.468.437</b>	<b>54,26%</b>		<b>3.808.131</b>	<b>41,54%</b>
Costi del personale		3.564.748	53,1%		4.040.348	49,06%		3.498.173	38,16%
<b>Margine operativo lordo</b>		<b>416.496</b>	<b>6,2%</b>		<b>428.089</b>	<b>5,20%</b>		<b>309.958</b>	<b>3,38%</b>
Ammortamenti	154.939		0,0%	238.540		0,00%	240.012		2,62%
Accantonamenti e svalutazioni	83.166		0,0%	255.549		0,00%	-		0,00%
<b>Totale amm, sval e accantonamenti</b>		<b>238.105</b>	<b>3,5%</b>		<b>494.089</b>	<b>6,00%</b>		<b>240.012</b>	<b>2,62%</b>
<b>Reddito operativo</b>		<b>178.391</b>	<b>2,7%</b>		<b>-66.000</b>	<b>-0,80%</b>		<b>69.946</b>	<b>0,76%</b>
Risultato dell'area finanziaria	-101.400		0,0%	- 86.559		0,00%	-8.676		-0,09%
Risultato dell'area straordinaria	97.525		0,0%	- 40.041		0,00%	174.617		1,90%
Totale aree non operative		-3.875	-0,1%		-126.600	-1,54%		165.941	1,81%
<b>Reddito prima delle imposte</b>		<b>174.516</b>	<b>2,6%</b>		<b>-192.600</b>	<b>-2,34%</b>		<b>235.887</b>	<b>2,57%</b>
Imposte sul reddito		-148.705	-2,2%		-115.144	-1,40%		-227.393	-2,48%
<b>Risultato d'esercizio</b>		<b>25.811</b>	<b>0,4%</b>		<b>-307.744</b>	<b>-3,74%</b>		<b>8.494</b>	<b>0,09%</b>



## INFOMOBILITY S.p.A. A SOCIO UNICO

Lo stato patrimoniale riclassificato secondo pertinenza finanziaria della società confrontato con quello degli ultimi due esercizi precedenti è il seguente (in Euro):

IMPIEGHI		2012	Valori %	2011	Valori %	2010	Valori %
<b>Attivo immobilizzato</b>	<b>AI</b>	<b>1.428.976,00</b>	16,94%	<b>1.427.512,00</b>	15,91%	<b>557.719,00</b>	8,28%
- Immobilizzazioni immateriali		79.970,00	0,95%	94.808,00	1,06%	216.495,00	3,21%
- Immobilizzazioni materiali		1.193.398,00	14,14%	1.314.691,00	14,66%	311.711,00	4,63%
- Immobilizzazioni finanziarie		155.608,00	1,84%	18.013,00	0,20%	29.513,00	0,44%
<b>Attivo Circolante lordo</b>	<b>AC</b>	<b>7.008.590,00</b>	83,06%	<b>7.542.122,00</b>	84,09%	<b>6.178.838,00</b>	91,72%
- Disponibilità non liquide	D	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
- Liquidità' differite	Ld	6.201.623,00	73,50%	6.765.434,00	75,43%	5.129.744,00	76,15%
- Liquidità' immediate	li	806.967,00	9,56%	776.688,00	8,66%	1.049.094,00	15,57%
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>	<b>K</b>	<b>8.437.566,00</b>	100,00%	<b>8.969.634,00</b>	100,00%	<b>6.736.557,00</b>	100,00%

FONTI		2012	Valori %	2011	Valori %	2010	Valori %
<b>Patrimonio netto</b>	<b>PN</b>	<b>854.191,00</b>	10,12%	<b>828.380,00</b>	9,24%	<b>168.013,00</b>	2,49%
di cui Capitale Sociale	CS	1.068.000,00	12,66%	1.068.000,00	11,91%	100.000,00	1,48%
<b>Passività consolidate</b>	<b>Pc</b>	<b>912.218,00</b>	10,81%	<b>798.435,00</b>	8,90%	<b>531.112,00</b>	7,88%
<b>Passività correnti</b>	<b>pb</b>	<b>6.671.157,00</b>	79,06%	<b>7.342.819,00</b>	81,86%	<b>6.037.432,00</b>	89,62%
<b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>	<b>K</b>	<b>8.437.566,00</b>	100,00%	<b>8.969.634,00</b>	100,00%	<b>6.736.557,00</b>	100,00%

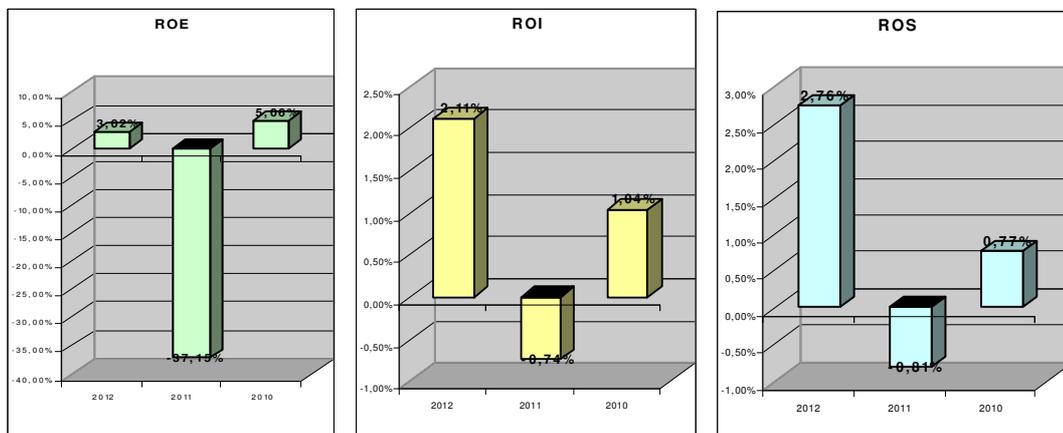
## Stato patrimoniale finanziario

<b>AI</b>	<b>PN</b>
<b>D</b>	<b>Pc</b>
<b>Ld+ li</b>	<b>pb</b>

### 2.3.1 Analisi degli indicatori di risultato finanziari

#### Indicatori economici:

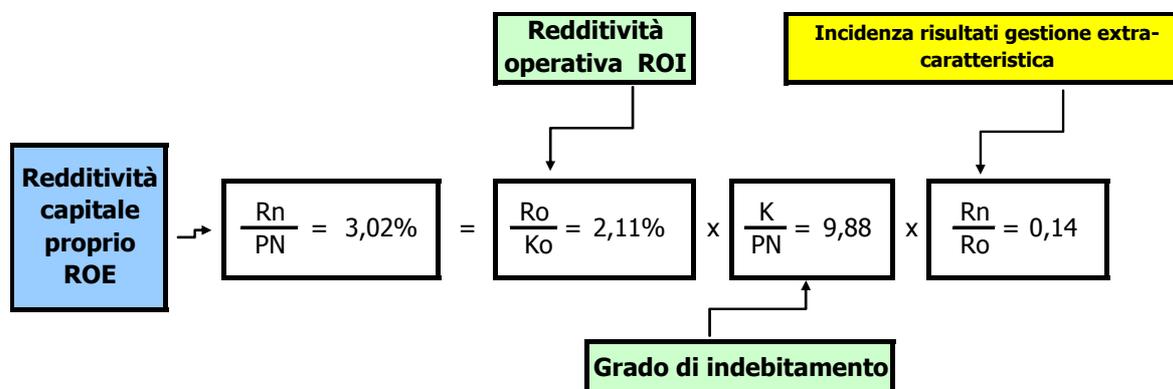
Indici di redditività		2012	2011	2010
Tasso di redditività del capitale investito nell'area operativa: ROI (Return on Investment)	$\frac{R_o}{CI}$	2,11%	-0,74%	1,04%
Tasso di redditività del capitale proprio: ROE (Return on Equity)	$\frac{R_n}{PN}$	3,02%	-37,15%	5,06%
Indice di economicità delle vendite: ROS (Return on Sales)	$\frac{R_o}{R_v}$	2,76%	-0,81%	0,77%
Tasso di rotazione del capitale investito nell'area operativa:	$\frac{R_v}{CI}$	0,77	0,91	1,47



**ROE:** l'indicatore rappresenta in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio aziendale. In virtù del fatto che la Società nel 2012 ha ripreso a produrre utili, l'indice torna a essere positivo (3,02%).

**ROI:** l'indicatore rappresenta la redditività caratteristica del capitale investito, senza considerare la gestione straordinaria, le poste finanziarie e la pressione fiscale. L'indice risulta pari a 2,11%.

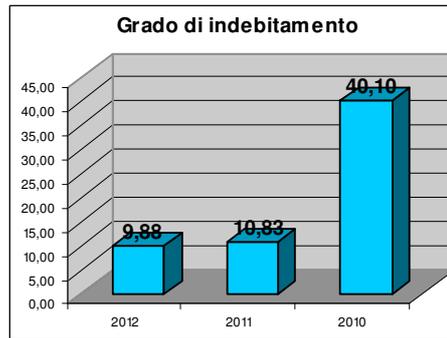
**ROS:** l'indicatore esprime la capacità reddituale dell'azienda di produrre profitto dalle vendite attraverso esclusivamente la gestione caratteristica. Il risultato operativo positivo pari a euro 178.391 si riflette in un ROS positivo (2,76%).

**Calcolo del ROE:****Indicatori patrimoniali e finanziari:****INDICI DI STRUTTURA FINANZIARIA**

Indici di composizione			2012	2011	2010
dell'attivo	% Attivo immobilizzato	$\frac{AI}{K}$	16,9%	15,9%	8,3%
	% Liquidità	$\frac{Ld+li}{K}$	83,1%	84,1%	87,7%
del passivo	% Capitale permanente	$\frac{PN+Pc}{K}$	20,9%	18,1%	10,4%
	% Correnti	$\frac{pb}{K}$	79,1%	81,9%	89,6%
	% Capitale proprio	$\frac{PN}{K}$	10,1%	9,2%	2,5%
	% Capitale di terzi	$\frac{Pc+pb}{K}$	89,9%	90,8%	97,5%

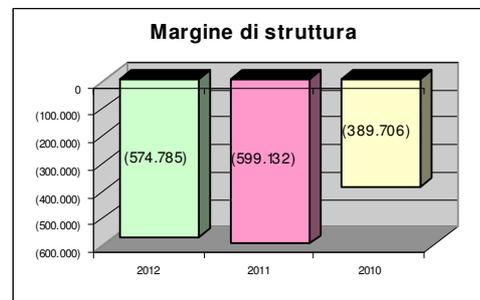
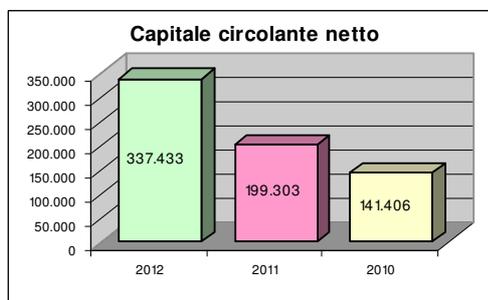
**Mezzi propri / capitale investito:** il rapporto, pari al 10,1%, evidenzia il peso del capitale apportato dai soci nei confronti delle fonti impiegate per finanziare le voci dell'attivo dello stato patrimoniale. Il leggero aumento rispetto al 2011 è causato dalla riduzione delle passività correnti come evidenziato nello stato patrimoniale riclassificato secondo pertinenza finanziaria e dal grado di indebitamento.

		2012	2011	2010
<b>Grado di indebitamento</b>	$\frac{K}{PN}$	9,88	10,83	40,10



**Grado di indebitamento:** è il rapporto tra il capitale investito e il patrimonio netto. L'indice, che individua l'ammontare dei debiti in funzione dei mezzi propri esistenti, si è ridotto rispetto al 2011 di 0,95.

Margini finanziari				2012	2011	2010
4.3.1.	1)	Margine di tesoreria	$(Ld+Li) - pb$	337.433	199.303	141.406
	2)	Capitale circolante netto	$AC - pb$	337.433	199.303	141.406
	3)	Margine di struttura	$PN - AI$	(574.785)	(599.132)	(389.706)
Indici di situazione finanziaria				2012	2011	2010
4.3.2.	4)	Liquidità	$\frac{(Ld+li)}{pb}$	1,05	1,03	1,02
	5)	Disponibilità	$\frac{AC}{pb}$	1,05	1,03	1,02
	6)	Copertura dell'attivo immobilizzato	$\frac{PN + PL}{AI}$	1,24	1,14	1,25



**Indice di liquidità:** rapporto tra la liquidità (immediata e differita) e i debiti a breve. E' pari a 1,05. Il rapporto tra crediti e debiti a breve è da considerarsi molto buono, con un trend crescente. Nonostante l'ammontare del debito a breve (in particolare verso fornitori) sia sempre consistente, la capacità della società di affrontare i debiti a breve è migliorata a seguito dei pagamenti da parte del maggior creditore, il Comune di Parma, avvenuti durante l'esercizio 2012.

**Margine di struttura primario:** differenza tra Patrimonio netto e Immobilizzazioni. L'indicatore misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dalla proprietà per supportare l'attività dell'impresa.

**Tasso di copertura degli immobilizzi:** pari a 1,24. L'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

### 2.3.2 Analisi degli indicatori di produttività

#### Costo del lavoro / Ricavi

Rapporto tra costo del personale e ricavi delle vendite

COSTO DEL PERSONALE (fonte: B.9 [CE])

-----  
RICAVI DELLE VENDITE (fonte: A.1 [CE])

Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
55,11%	49,35%	38,41%

L'indicatore rappresenta l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite; come comune nel settore dei servizi. L'incremento rispetto all'esercizio precedente è dovuto alla riduzione sia del piano sosta, sia delle attività affidate dal Comune di Parma. Anche il costo del personale si è notevolmente ridotto, a seguito della riduzione dell'organico, ma l'indice risente del fatto che tale riduzione è stata graduale durante l'esercizio, e avrà incidenza completa sugli esercizi futuri.

#### Valore Aggiunto Operativo per dipendente

Rapporto tra valore aggiunto operativo e numero medio annuo dei dipendenti

VALORE AGGIUNTO OPERATIVO (fonte: valore aggiunto [CE-ricl])

-----  
NUMERO MEDIO DIPENDENTI (fonte: nota integrativa)

Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
41.043,75	35.339,35	40.085,59

L'indicatore rappresenta in media il valore aggiunto apportato da ogni singolo dipendente.

### 2.3.3 Informazioni relative al personale

#### **Organico aziendale**

Al 1 gennaio 2012 il personale dipendente dell'azienda era composto da 99 unità di cui 84 con contratto a tempo indeterminato e 15 a tempo determinato. A seguito dell'importante ristrutturazione aziendale avvenuta nell'esercizio 2012, che ha comportato il ridimensionamento del costo del lavoro e la conseguente cessazione di attività interne alla società (quali, ad esempio, quella relativa alla risoluzione degli esposti) il numero dei dipendenti a fine esercizio è diminuito a 83 unità, di cui 3 a tempo determinato. Per 54 di questi viene applicato il CCNL F.I.SE., mentre per i restanti 29 il contratto applicato è il CCNL terziario.

L'importante riduzione di organico è avvenuta, sostanzialmente, attraverso il mancato rinnovo dei contratti di lavoro subordinato a termine; dei 15 contratti a tempo determinato in forza al 1 gennaio 2012, 13 di essi, in scadenza durante il 2012, non sono stati rinnovati.

Misura analoga è stata attuata con le collaborazioni a progetto, con l'esclusione dei collaboratori affidatari del progetto ICBI, e con 2 dirigenti le cui prestazioni lavorative erano eseguite a favore di Infomobility attraverso contratti di comando intrattenuti con la Regione Liguria e la Regione Emilia Romagna.

A seguito delle operazioni sopradescritte, al fine di riorganizzare al meglio la struttura aziendale, è stato necessario modificare l'organigramma e trasferire alcuni dipendenti presso altre divisioni della Società.

Nel corso dell'esercizio 2012, si è altresì svolta la selezione per Ausiliari del traffico con le procedure previste dal comma 3 del DLgs 165/2001; la graduatoria è stata approvata nel mese di novembre 2012.

Sempre nel corso dell'anno 2012, per sopperire alla mancanza di dipendenti assenti temporaneamente dal servizio causa maternità, è stato necessario procedere all'assunzione di 3 dipendenti a tempo determinato, 2 con mansione di ausiliario della sosta ed 1 con mansione di impiegato. Due di questi sono terminati durante l'esercizio, mentre uno risulta ancora in essere al 31/12/2012.

#### **Sicurezza sul lavoro**

Nel 2012 è continuato il monitoraggio, secondo quanto previsto dal DLgs 81/2008, in materia di sicurezza sul lavoro. In ottemperanza a tale decreto, nel primo semestre del 2012 è stato redatto il "Documento sulla valutazione del rischio di stress lavoro-correlato" mentre nel secondo semestre, in concomitanza con la riunione periodica annuale di prevenzione e protezione, dove erano presenti il delegato del datore di lavoro, il medico competente, RSPP, RLS aziendale, così come previsto dall'art. 35 comma 1 D.Lgs. 81/80, è stato presentato l'aggiornamento del "Documento di valutazione dei rischi".

Inoltre, sono state effettuate dal medico competente le visite mediche periodiche per attestare l'idoneità del lavoratore alla mansione svolta, per un totale di 18 lavoratori, da cui non sono emerse particolari problematiche di salute correlate all'attività lavorativa, se non a livello temporaneo.

#### **Premi e incentivi legati alla produttività**

Nel corso del 2012 l'azienda ha regolarmente erogato i premi incentivanti la produttività ai dipendenti per i quali è applicato il CCNL F.I.SE. relativi all'esercizio 2011.

Inoltre, come previsto dall'accordo aziendale di secondo livello attualmente in vigore, è stato riconosciuto agli stessi, il premio di risultato di competenza dell'anno 2012, che sarà erogato durante il 2013 con le modalità previste dall'accordo stesso. Ai dipendenti per i quali è applicato il CCNL Terziario, a seguito del raggiungimento degli obiettivi, sulla base di parametri oggettivi, l'azienda ha erogato premi esclusivamente per motivi contrattuali o per attività di RUP e direzioni lavori.

### 3. Principali rischi e incertezze

#### 3.1 Rischi finanziari

Stante la posizione finanziaria e la natura degli investimenti della società è possibile affermare che non sussistano al momento rischi finanziari apprezzabili incombenti su Infomobility.

#### 3.2 Rischi non finanziari

E' possibile classificare i rischi di natura non finanziaria in:

- Rischi interni, ovvero dipendenti da fattori endogeni (connessi alla produttività, ad eventuali deleghe, alle risorse umane, ai flussi informativi, ai rapporti di dipendenza, ad episodi di mancanza di integrità).
- Rischi esterni, ovvero dipendenti da fattori esogeni non direttamente sotto il controllo della società (legati alle condizioni di mercato, alle normative, alla concorrenza, al contesto politico/sociale o ad eventi straordinari/catastrofici)

Per quanto riguarda la prima tipologia non riteniamo di segnalare particolari eventualità ad elevata probabilità oltre a quelli già evidenziati in Nota Integrativa, specificatamente riferibili a potenziali cause di lavoro che hanno suggerito, in ossequio al principio della prudenza, di costituire, nei precedenti esercizi, apposito fondo rischi.

Riguardo la seconda tipologia è possibile citare, in conseguenza della perdurante crisi economica generale (nazionale e internazionale), che non risparmia neppure amministrazioni pubbliche, la possibilità di una diminuzione del fatturato.

### 4. Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 2 numero 1 si informa che i costi di ricerca e di sviluppo si riferiscono a costi sostenuti nel corso dell'esercizio 2007, per complessivi euro 134.310,00 connessi alla progettazione ed implementazione del progetto varchi elettronici e pagamento sosta con telefonino relativamente ai quali il Consiglio di Amministrazione allora in carica aveva deciso di capitalizzare in considerazione del fatto che tali costi avrebbero prodotto effetti positivi per la società nel medio periodo. Tali costi risultano essere totalmente ammortizzati.

Descrizione costi	Valore 31/12/2011	Ammortamento esercizio	Valore 31/12/2012
costi ricerca e sviluppo	0	0	0
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 5. Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c., la Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Parma.

La Società ha adempiuto agli obblighi di pubblicità previsti dall'art. 2497-bis, indicando la propria soggezione all'altrui attività di direzione e coordinamento negli atti e nella corrispondenza; ai sensi del comma 4 dell'art. 2497-bis c.c., nella Nota Integrativa è stato esposto un prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio approvato della società controllante.

Rileviamo comunque come tutte le transazioni con l'ente controllante, le società da questo controllate e la società controllata siano state effettuate a normali condizioni di mercato e i relativi saldi patrimoniali ed economici siano di seguito dettagliati.

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2497-bis del Codice Civile, qui di seguito sono esposti i rapporti intercorsi con la Società (Comune) controllante:

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li
Comune di Parma	3.745.987	1.025.480

La Società intrattiene inoltre rapporti con alcune controllate dal nostro Ente controllante, i cui saldi patrimoniali al 31 dicembre 2012 sono di seguito riportati:

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li
Parma Infrastrutture SpA	1.628.026	70.000
TEP SpA	1.536	98.145
AUTHORITY STU SPA	3.469	0
CAL SpA	60.000	0
S.P.I.P. SpA	25.200	0
STU AREA STAZIONE SpA	5.764	2.115
IT.CITY SpA	0	70.411

## 6. Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La società non detiene azioni proprie in portafoglio né detiene azioni o quote di società controllanti.

## 7. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non vi sono fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio degni di menzione in questa sede, oltre a quanto già rilevato in nota integrativa.

## 8. Evoluzione prevedibile della gestione

Nel corso del 2013 la Società continuerà ad amministrare il proprio patrimonio immobiliare come già nel 2012. Si prevede un fatturato sostanzialmente in linea con quello dell'esercizio 2012.

Obiettivo primario della Società sarà il contenimento dei costi con una sempre maggiore rifocalizzazione sui *core business* della gestione della sosta e le attività legate alla mobilità sostenibile.

## 9. Elenco sedi secondarie

La società non ha sedi secondarie.

## 10. Documento programmatico sulla sicurezza

La società si è attivata a partire da maggio 2012 per un progetto di analisi complessiva della gestione interna dei dati personali al fine di verificarne la conformità con il D.Lgs 196/03.

Sono stati identificati e analizzati i trattamenti di dati personali presenti nei processi. Per ciascun trattamento sono stati analizzati gli adempimenti in essere (a titolo esemplificativo: notificazioni al Garante, informative agli interessati, nomine di incaricati, nomine di amministratori di sistema, nomine di responsabili interni ed esterni, gestione delle misure di protezione, etc.) e attuate le azioni correttive.

Inoltre sono stati analizzati i sistemi informatici di Infomobility e aggiornato il Documento Programmatico sulla Sicurezza, pur non essendo quest'ultimo obbligatorio a partire dal decreto-Legge "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo" del 03/02/2012, n.5 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 33 del 09/02/2012).

## 11. Proposta di destinazione dell'utile di esercizio

Si sottolinea come la presente versione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2012 recepisca le rettifiche richieste dal Socio Unico in occasione dell'Assemblea ordinaria di approvazione del bilancio tenutasi in data 26 giugno 2013. In tale sede il rappresentante del Socio Unico, Dott. Gino Capelli, richiamando quanto deliberato dal Consiglio Comunale nella seduta del 25 giugno 2013, preso atto dell'accavallarsi di più provvedimenti in ordine ai rimborsi delle spese degli amministratori, ha ritenuto opportuno e prudente provvedere all'iscrizione di un credito verso l'Amministratore Unico pari ad Euro 33.113,85, ed alla contestuale iscrizione di un fondo per svalutazione altri crediti di pari importo, riservandosi di chiedere – sul punto – parere legale e di provvedere di conseguenza.

Il Socio in sede assembleare ha precisato che tale comportamento è dettato unicamente da criteri di estrema prudenza nei confronti dell'utilizzo del denaro pubblico, e ha rinnovato la stima, la fiducia e l'apprezzamento per l'attività svolta dall'Amministratore della società.

Tale appostazione contabile ha comportato una variazione in diminuzione del risultato netto dell'esercizio risultante dal bilancio di Infomobility S.p.A. al 31/12/2012, in seguito all'iscrizione di maggiori imposte correnti dell'esercizio, per un importo pari ad Euro 10.067,00.

A fronte della richiesta del Socio, l'Amministratore Unico ha ampiamente motivato in sede assembleare il proprio dissenso, ribadendo di avere agito nel pieno rispetto dei criteri stabiliti dalla deliberazione Commissario Straordinario n° 405 del 4 maggio 2012. Inoltre, l'Amministratore Unico, a fronte delle rettifiche richieste dal Socio, ha richiesto all'assemblea di ricevere formale scarico di responsabilità per tutte le conseguenze che potrebbero derivare dalla modificazione delle poste di bilancio apportate dall'assemblea stessa, descritte in precedenza.

Si sottolinea infine che la sottoscrizione del bilancio così modificato da parte dell'Amministratore Unico non costituisce, in alcun modo, né rinuncia alle somme percepite per i propri rimborsi spese, né ammissione di qualsivoglia irregolarità rispetto al contenuto della deliberazione del Commissario Straordinario n° 405 (seduta commissariale n.47) del 4 maggio 2012.

Pertanto, la nuova versione del bilancio d'esercizio 2012, che recepisce le modifiche richieste dal Socio Unico, evidenzia un risultato d'esercizio positivo pari ad Euro 25.811,00, relativamente al quale si propone all'assemblea la seguente destinazione:

Utile d'esercizio al 31/12/2012	Euro	25.811
5% a riserva legale	Euro	1.291
a riserva straordinaria	Euro	24.520

L'Amministratore Unico  
Dott. Caleb Procopio

Il sottoscritto Dott. Alberto Piantella, professionista incaricato, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

---

*INFOMOBILITY S.p.A. A SOCIO UNICO*