

## INFOMOBILITY S.p.A. A SOCIO UNICO

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del Comune di Parma

Sede in Viale Mentana 27 -43121 Parma (PR)  
Capitale sociale Euro 1.068.000,00 interamente versato

### Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2011

#### 1. Introduzione

Signori Soci,  
l'esercizio del 2011 chiude, per la prima volta nella storia della Vostra società, con un risultato negativo pari ad euro 307.744, dopo aver calcolato imposte per un importo pari ad euro 227.393.

Ricordiamo che la Vostra società è stata costituita nel dicembre 2001 con lo scopo di affrontare e gestire in modo integrato ed innovativo lo studio, la progettazione, la realizzazione e la gestione di interventi relativi al traffico, la mobilità sostenibile, la logistica, il mobility management, oltre che per attività di supporto e consulenza nell'elaborazione di strumenti di pianificazione del traffico, della mobilità e dei trasporti, al fine di attuare politiche di riduzione dell'impatto ambientale e dei consumi energetici derivanti dal traffico.

Nel quadro del modello organizzativo adottato dal Comune di Parma, come esplicitato nello Statuto societario di Infomobility, questa si configura quale società strumentale e costituisce il mezzo per il tramite del quale il Comune di Parma attua politiche di governo del traffico e della mobilità in senso ampio.

Le principali attività svolte della Società nell'esercizio 2011 possono essere raggruppate in 12 macro-aree:

1. Gestione Parcheggi Struttura
2. Mobilità ciclabile
3. Servizio trasporto amministratori
4. Gestione Piano Sosta
5. Gestione servizio di apposizione e manutenzione segnaletica stradale
6. Gestione Impiantistica Semaforica e segnaletica internamente luminosa
7. Gestione Servizio Car Sharing
8. Gestione bollino blu
9. Progettazione e realizzazione attività previste nel MATT 2009
10. Progettazione e realizzazione dei progetti europei e ministeriali CARMA, ECOSTARS e ELISA 3
11. Progettazione e realizzazione del Piano Nazionale Sicurezza Stradale 3
12. Progetti vari relativi alla mobilità sostenibile

Queste attività sono state come di seguito sviluppate:

➤ Gestione Parcheggi in Struttura

La novità principale che ha riguardato questa area operativa risiede nella decisione del Comune di Parma, assunta con delibera 62/16 del 5 luglio 2011, di conferire in piena proprietà a Infomobility alcuni dei parcheggi in struttura di proprietà comunale, già in concessione per la gestione alla società medesima.

Con atto notarile sottoscritto in data 29 Dicembre 2011 presso il notaio Carlo Maria Canali venivano conferiti Infomobility S.p.A. i seguenti immobili:

- Parcheggio interrato Lanfranco - sub comparto B2 - mappale 800
- Parcheggio interrato Lanfranco - sub comparto B2 - mappale 805
- Parcheggio pluripiano DUS

Tale conferimento ha comportato un aumento del capitale sociale di Infomobility pari ad euro 968.000.

Non è stato possibile effettuare il conferimento del parcheggio di via Fleming, previsto in delibera, in quanto di proprietà condominiale, che resta, per la parte di propria competenza, sempre in gestione alla Società.

Dall'elenco iniziale dei parcheggi di proprietà comunale che si sarebbero dovuti conferire ad Infomobility è stato inoltre stralciato il nuovo parcheggio di Viale Lombardia, a seguito dell'accertamento di vizi costruttivi che non ne avrebbero consentito un proficuo e tranquillo utilizzo.

Fatta questa doverosa premessa, si evidenzia come nel corso del 2011, nell'ambito dell'obbligo di eseguire opere di ordinaria e straordinaria manutenzione agli immobili dati in gestione, sono stati eseguiti molti lavori volti sia all'ammodernamento degli impianti che alla bonifica di danni strutturali.

In modo particolare i maggiori interventi si sono concentrati sul parcheggio multipiano DUS sia sul versante di interventi strutturali che su quello dell'ammodernamento delle attrezzature.

L'attività di manutenzione straordinaria ha comportato una serie di interventi volti a risolvere le problematiche relative alle infiltrazioni di acqua piovana che insistevano nella struttura DUS in corrispondenza del giunto tra rampa di accesso e struttura principale al primo piano.

In relazione a quanto sopra descritto va osservato che a seguito dei danni che l'infiltrazione ha causato nei sottostanti locali di proprietà della ditta ImmobiliServices e locati a Infomobility per l'attività degli ausiliari del traffico, si è aperta una vertenza giudiziaria in sede civile azionata dalla proprietà dei suddetti locali, volta ad accertare la responsabilità delle cause del danno, ragione per la quale Infomobility ha ritenuto di sottoporre a perizia il valore del bene conferito dal Comune onde accertarne puntualmente il reale valore.

Infine si rileva che, nell'ambito del più vasto progetto di indirizzamento automatico ai parcheggi, è stato installato in prossimità del varco di accesso su Viale Mentana un grande pannello a messaggio variabile che indica in tempo reale la disponibilità dei posti nell'autorimessa.

Per quanto riguarda il parcheggio Fleming si constata che permangono seri problemi di vandalismo e sporcizia a causa della presenza notturna nei locali della struttura di tossicodipendenti e sbandati che riescono a introdursi durante le ore serali anche danneggiando le porte di accesso alle scale laterali. A nulla, fino ad oggi, sono servite le numerose denunce presentate alle autorità di sicurezza e si pone il problema di interventi radicali atti a migliorare sia il sistema di controllo con videocamere sia una più difficile accessibilità ai locali. L'argomento è all'attenzione della società che ha predisposto un piano di interventi da condividere con l'Amministrazione del parcheggio che, come già detto, è condominiale.

Dei due parcheggi denominati Lanfranco, conferiti in proprietà come sopra ricordato, uno, a causa della totale carenza di impianti e infrastrutture che lo rendano idoneo a autorimessa, non è aperto al pubblico per la parte interrata, mentre l'altro è stato assegnato, a suo tempo, dal Comune in comodato d'uso alla CISL.

Sempre nel 2011 il Comune ha proposto a Infomobility l'assunzione della gestione di un nuovo parcheggio in struttura (denominato Lombardia e sito nell'omonima via) che all'atto della consegna, per il persistere di danni interni causati da continue infiltrazioni, Infomobility ha ritenuto di non prendere per il momento in carico, riservandosi di approfondire ulteriormente la convenienza ad accettare questo conferimento proposto dal socio.

#### ➤ Mobilità Ciclabile

La gestione dei servizi connessi alla mobilità ciclabile costituisce una tradizionale attività in capo a Infomobility che ne cura la diffusione, la promozione e la gestione.

Essa si manifesta attraverso la gestione dei seguenti servizi: Punto Bici, Velostazione, Bike Office, Bike sharing.

#### PUNTOBICI

Il puntobici, ubicato in viale Toschi, in prossimità del sottostante parcheggio, offre la possibilità di noleggiare bici, tandem, quadricicli elettrici per disabili e biciclette per bambini. Su richiesta sono disponibili inoltre cestini, sellini e caschetti per bambini.

Durante l'anno 2011 sono state rese disponibili le seguenti biciclette:

- 38 biciclette tradizionali
- 9 biciclette per bambini
- 2 tandem
- 2 mezzi per disabili
- non sono presenti bici elettriche (le biciclette elettriche sono diminuite gradualmente durante l'arco dell'anno, fin alla totale dismissione a causa dei costi di manutenzione elevati)

Attività aggiuntive svolte nel 2011:

- Gestione servizio bike sharing in collaborazione con il front-office di viale Mentana: iscrizione, rinnovo, restituzione tessere, assistenza agli utenti che trovandosi in postazioni con colonnine momentaneamente fuori uso, necessitano che l'addetto esegua il "reset" della postazione tramite computer.
- Vendita permessi BZ e GZ, tutti i giorni ma in particolare le domeniche e i festivi, quando tutti gli uffici Infomobility sono chiusi.
- Iscrizione Mobility Card.
- Distribuzione materiale informativo sui vari servizi di Infomobility e Tep.

- Su richiesta del Comune di Parma, messa a disposizione di biciclette per associazioni ed enti di diverse entità.

Il mezzo disabili, su richiesta del Comune di Parma, è fornito gratuitamente a persone con comprovata disabilità.

Nel 2011 si sono verificati alcuni furti di biciclette durante i noleggi: 4 biciclette tradizionali (delle quali però 2 sono state ritrovate) e 1 bici elettrica.

Nel corso del I° semestre 2011 sono state acquistate da Infomobility 60 nuove biciclette, 20 delle quali sono destinate ad aumentare la flotta del ParmaPuntoBici.

Nell'anno 2011 hanno noleggiato una bicicletta 8.368 persone. Il mese che ha registrato il maggior numero di noleggi è stato Aprile con 1105 noleggi, mentre il mese con la minore affluenza è stato Dicembre con 221 noleggi.

Nell'anno 2011 le ore di noleggio sono state 37.365. Il mese che ha registrato il maggior numero di ore è stato Aprile con 6298 ore di noleggio, mentre il mese con la minore utilizzo è stato Gennaio con 786 ore.

Il numero di utenti che ha utilizzato le biciclette del ParmaPuntoBici nel 2011 risiede per la maggior parte fuori dal Comune di Parma. Alto è l'afflusso di utenti stranieri per lo più americani e francesi e di utenti che risiedono nella Provincia di Parma.

### VELOSTAZIONE

L'opera è stata realizzata nel 2010 nell'ambito di un accordo Stu Stazione/Comune di Parma su progetto di Infomobility e Stu Stazione, a seguito della dismissione del vecchio deposito delle biciclette ricavato sotto un arco della stazione ferroviaria e interessato dai lavori di ammodernamento della struttura.

La gestione è stata affidata ad una ditta terza che ne garantisce il funzionamento dalle 6 alle 22,30 dal Lunedì al Venerdì.

Ospita 400 biciclette su rastrelliere a doppio piano su un'estensione di circa 370 mq.

L'accesso è regolato da tornelli elettronici azionabili con tessera o biglietto elettronico.

Nel 2011 il deposito giornaliero è prevalso rispetto ad altre forme di abbonamento.

Nel 2011 si sono verificati un paio di furti. A seguito sono stati effettuati ulteriori interventi per la messa in sicurezza. L'area è video sorvegliata da TVCC collegate alla postazione della Polfer.

### BIKE OFFICE – presso Stazione Ferroviaria Temporanea

L'ufficio Bike Office, istituito a Maggio 2009 a seguito della messa a disposizione a titolo gratuito del box da parte di Stu Stazione, nel 2011 si è occupato delle seguenti attività:

- pubblicizzare il sistema Bike Sharing, mettendo a disposizione il materiale informativo riguardante le piste ciclabili e le iniziative dedicate alla mobilità ciclabile;
- vendita tessere Bike Sharing con lo speciale sconto per gli abbonati a Trenitalia o con la tessera Parma Cultura Card;
- tenere controllato tramite computer tutte le centraline Bike Sharing, controllare la loro funzionalità e eventualmente, contattare il tecnico addetto tramite telefono per resettare le centraline tramite computer, per avere una funzionalità sicura e costante;
- vendita targhe per bici/sicura;
- rilascio tessera Mobility Card;
- supporto agli agenti della sosta, quando sorgono dei problemi con il programma Telepark;
- supporto alla Velostazione, utilizzandola quando necessario da rifugio e custodia di biciclette del Bike Sharing che i clienti non riescono a depositare in Stazione;
- rilascio informazioni turistiche distribuendo cartine per sopperire all'assenza in Stazione di un punto informazioni sulla città.

### BIKE SHARING

Questo servizio è quello che nel corso del 2011 ha registrato maggiori criticità; infatti il progressivo decadimento della struttura, non più facilmente recuperabile a causa dell'alto costo di riparazione specie della tecnologia oramai superata, ha subito nel corso dell'anno molte anomalie con la messa fuori servizio di diverse colonnine e con ripetuti furti di biciclette.

Durante il 2011 è avvenuta una progressiva diminuzione del numero di biciclette da attribuirsi al notevole aumento dei furti subiti. Il parco mezzi Bike Sharing a fine anno era costituito da circa 15 biciclette (più altre 15 a magazzino in attesa di riparazione); a Marzo 2010 le biciclette erano poco più di un centinaio, a Novembre 2010 erano circa 60, a Maggio 2011 circa 40.

Per questa ragione si è registrata una flessione dell'utilizzo con un numero di 18.797 transazioni, in calo rispetto al 2010 che erano state 22.256.

Gli iscritti al 31/12/2011 risultano essere 1168 (960 nel 2010 alla stessa data)

I mezzi sono distribuiti su 158 colonnine, disposte su un totale di 15 postazioni.

Nel mese di Novembre 2011 sono state acquistate 50 nuove biciclette che verranno messe in flotta dopo l'adeguamento del servizio Bike Sharing al sistema regionale Mi Muovo.

La postazione maggiormente utilizzata è quella della Stazione, mentre quella meno utilizzata risulta essere quella di Traversetolo.

➤ Servizio trasporto amministratori

La società ha proseguito nella gestione del contratto affidatole dal Comune per il servizio trasporto amministratori. Tuttavia nel corso dell'esercizio, anche a seguito del decreto legislativo di recepimento della Direttiva Comunitaria 2009/33/CE pubblicato sulla G.U. n°68 del 24 marzo 2011, volto a rinnovare le flotte pubbliche con veicoli a ridotto o nullo impatto ambientale, il Comune ha chiesto alla Società di avviare una gara per la sostituzione di almeno due delle tre vetture impegnate nel servizio orientandosi verso veicoli ecologici.

La gara, regolarmente bandita da Infomobility, è andata deserta e le vicende che nel frattempo avevano colpito il Comune di Parma, non hanno consentito la ripresa della medesima per l'assenza di ulteriori indirizzi al riguardo. Verso la fine dell'anno, comunque, a cessazione del leasing della vettura Mercedes classe E la stessa non veniva riscattata e il veicolo, d'intesa con l'Amministrazione comunale, è stato sostituito da un'auto della flotta del Car Sharing.

➤ Gestione del Piano sosta

Nel corso del 2011 non sono state ampliate le zone con sosta a pagamento; dal mese di marzo sono aumentate le tariffe che nel corso dell'anno hanno prodotto un risultato in linea con le aspettative: ossia un incremento dei ricavi pari a circa il 12% su base annua. Si rileva come, in seguito agli aumenti, si è notato un cambiamento d'uso dei titoli della sosta, ossia si è avuto un incremento dell'uso di titoli a lungo termine rispetto ai titoli orari.

Nel corso del 2011 è stata attivata la ZTL notturna in alcune vie della zona 4, modifica fortemente voluta dai residenti della zona per limitare il transito notturno di autovetture estranee al quartiere; questa modifica ha procurato un forte intervento sulla segnaletica stradale ed in particolare sull'attività di sportello per la sostituzione dei permessi di accesso e sosta per i residenti.

Per quanto riguarda i varchi elettronici, oltre a consolidare le attività relative alla gestione della centrale di accoglimento delle comunicazioni o variazioni di targhe autorizzate al transito, nel corso dell'anno si sono sperimentate su richiesta dell'Amministrazione Comunale, la dismissione delle ZTL al sabato pomeriggio ed alla domenica mattina. Conseguentemente alle predette "aperture" del centro storico, si è provveduto ad installare tre emittitrici automatiche di permessi di accesso e sosta in corrispondenza dei tre varchi elettronici, per consentire l'accesso agli automobilisti non dotati di permessi alla domenica mattina, quando tutti gli uffici Infomobility sono chiusi.

Per quanto attiene al personale si osserva che nel corso del 2011, a seguito anche di vertenza sindacale e allo scopo di rafforzare il servizio di front-office al DUC sono stati assunti due dipendenti, di cui uno in sostituzione di maternità. Sempre nel corso dell'anno si sono dimessi dalla società due ausiliari della sosta.

Al 31/12 /2011 risultano in servizio per l'attività di controllo su strada mediamente 22 ausiliari, su una forza lavoro media di 30 ausiliari, suddivisi in quattro turni (compreso il serale/notturno); permane dunque alto il tasso di assenteismo che non consente una completa copertura delle aree soggette a tariffazione della sosta. Al riguardo è indicativo il minor numero di sanzioni elevate dagli ausiliari nel 2011 rispetto all'anno precedente (47.559 vs 50.635).

Nel 2011 è entrato a pieno regime il sistema di controllo elettronico dei varchi di accesso alla ZTL, l'attività assegnata da convenzione a Infomobility è proseguita con regolarità e senza alcun intoppo tecnico o amministrativo.

In modo particolare si sono eseguite le seguenti attività:

- Dal 01.01.2011 e fino al 31.12.2011 si è proceduto, come da convenzione in atto, con la manutenzione del sistema elettronico di controllo accessi attivo nel Comune di Parma.
- Nel mese di marzo 2011, oltre alle consuete modalità di comunicazione fornite all'utenza (mail, fax, segreteria telefonica, chat on-line) si è proceduto con l'accoglimento in real time delle chiamate telefoniche. Ciò ha permesso di relazionare direttamente con la clientela acquisendo i dati necessari al transito ed al relativo titolo autorizzativo e per fornire eventuali comunicazioni particolari in merito alla propria posizione o situazione di viabilità.
- Con delibera separata si è proceduto ad indire, assegnare, appaltare e concludere l'installazione di n. 4 varchi per corsie bus (uno è doppio) in 3 nuove postazioni. Si è in attesa di ordinanza per la definitiva attivazione.

Riassumendo l'attività svolta durante tutto il 2011:

- Acquisizione dati di accreditamento per inserimento in white list
- Gestione documentazione cartacea o elettronica collegata a domande di accreditamento
- Inserimento dati di accreditamento ricevuti quotidianamente o periodicamente
- Gestione utenti tramite piattaforma multicanale (telefono, fax, mail, chat on line)
- Gestione quotidiana dei flussi di lavoro presenti nel sistema centrale e provenienti dai transiti non

autorizzati o letti parzialmente

- Rapporto giornaliero con Comando Polizia Municipale per verifiche varie
- Accoglimento richieste particolari provenienti da utenti, gestione pratica ed invio documentazione a Comando Polizia Municipale
- Collaborazione costante con ufficio rilascio permessi di transito e sosta
- Analisi quotidiana congruità dati presenti nel programma permessi e dati presenti in white list
- Verifica corretto funzionamento sistema elettronico sia per la parte hw che sw

Si osserva che l'attività ha generato per il Comune ricavi da sanzioni per violazione al c.d.s. per oltre 7.500.000 € di cui oltre 4.3880.000 € già incassati.

➤ **Gestione servizio di apposizione e manutenzione segnaletica stradale**

Come già evidenziato, a seguito di specifiche decisioni adottate dal Comune, il servizio di manutenzione segnaletica stradale ordinaria e straordinaria ha subito nel corso dell'anno una profonda modifica. Infatti, contrariamente a quanto avvenuto fino al periodo precedente, le attività inerenti la gestione del servizio di apposizione e manutenzione segnaletica stradale, tradizionalmente affidato ad Infomobility dal Comune di Parma risulta ora essere affidato direttamente da Parma Infrastrutture SpA. Nel maggio del 2011 si è pervenuti alla definizione e sottoscrizione di apposita convenzione regolatrice dei rapporti tra le due società partecipate, il cui aspetto saliente riguarda i rapporti economici e commerciali in relazione alle attività svolte da Infomobility sulla base delle disposizioni date da Parma Infrastrutture.

Tuttavia già a partire dal 1 gennaio 2011 Infomobility ha impostato la sua attività sulla base del nuovo assetto venuto a determinarsi con le richiamate decisioni della Giunta Comunale: la divisione tecnica ha operato in due direzioni, una dedicata al progetto esposti e l'altra alle attività di progettazione, direzione lavori e service amministrativo per le attività di segnaletica ordinaria e straordinaria in relazione alle commesse di PI e nella gestione ordinaria, invece, delle attività assegnate direttamente dal Comune, sia in quanto trascinate dall'anno precedente, sia per progetti la cui titolarità è restata in capo al Comune.

Ufficio Esposti: struttura dedicata al monitoraggio e alla soluzione dei problemi segnalati quotidianamente agli Uffici Comunali da parte della cittadinanza.

Gestisce l'intero ciclo di vita dell'esposto del Cittadino, dalla registrazione della segnalazione alla comunicazione finale, comprendendo le fasi intermedie di valutazione, progettazione ed eventuale intervento. Effettua anche monitoraggi finalizzati alla prevenzione e al controllo delle richieste e segnalazione dei cittadini.

La struttura è costituita da un referente di Settore e dei tecnici istruttori, nonché una segreteria per la comunicazione. Il monitoraggio e prevenzione è costituito da operatori che automuniti effettuano quotidiani controlli sul territorio cittadino.

➤ **Gestione Impiantistica Semaforica (attività di manutenzione semaforica e segnaletica internamente illuminata)**

Come già detto il 2011 è stato caratterizzato da molte incertezze, derivate anche dal passaggio di attività e funzioni dal Comune a Parma Infrastrutture e che si sono riverberate in buona parte su Infomobility, in particolare per quelle attività tradizionalmente seguite dalla partecipata come appunto la gestione dell'impiantistica semaforica e della segnaletica internamente illuminata. Malgrado le difficoltà la Società ha sempre cercato di garantire la continuità del servizio data la delicatezza del medesimo sotto il profilo della sicurezza urbana e della pubblica incolumità.

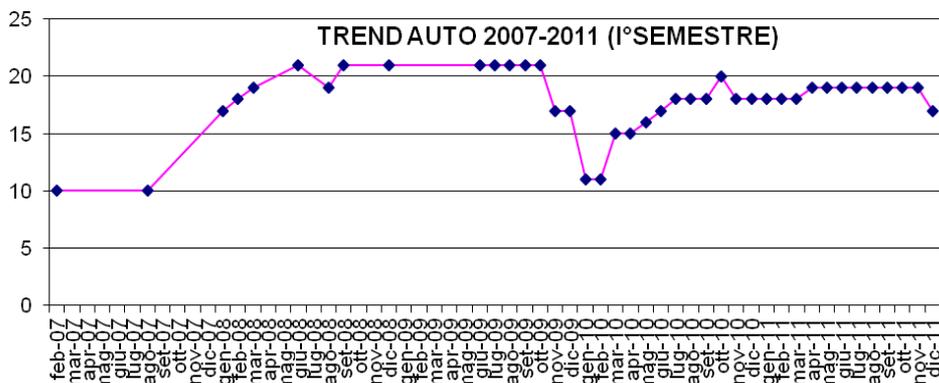
Nel corso del 2011 si sono inoltre verificati alcuni incidenti stradali che hanno coinvolto strumentazione semaforica. Gli impianti sono stati prontamente riparati e rimessi in funzione. Le attività hanno avuto carattere di straordinarietà e per tale motivo le somme dovute come attività di ripristino non sono rientrate nella voce specifica di manutenzione semaforica ordinaria.

Dove è stato possibile si è, come sempre, intervenuti con i risarcimenti assicurativi del caso così da coprire gli esborsi sostenuti in via straordinaria.

➤ **Gestione Servizio Car Sharing**

Il servizio è stato avviato nel Febbraio 2007, la flotta al 31/12/ 2011 è composta da 17 veicoli così articolata: n° 1 Fiat 500, n° 6 Fiat Panda, n° 2 Fiat Grande Punto Evo, n° 2 Opel Zafira, n° 1 Fiat Ducato utilizzato per il Van Sharing, n° 1 Fiat Doblò, n° 2 Fiat Qubo, n° 2 Alfa-Mito.

Il trend della flotta a partire dal 2007 è rappresentato dal grafico sottostante

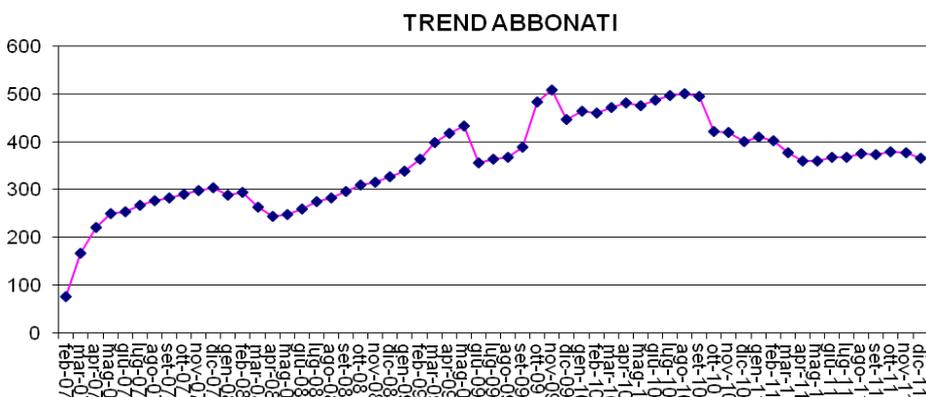


I parcheggi presenti sono attualmente 12, dislocati in punti strategici della città, e quelli maggiormente utilizzati risultano essere i seguenti: Via del Conservatorio, Mentana 122, P.le del Carbone, Stazione FFSS, V.le dei Mille.

Al 31 Dicembre 2011 risultano 365 iscritti al servizio car-sharing così suddivisi:

- 328 Privati
- 37 Professionisti ed aziende.

Di seguito il trend dei clienti dal 2007 al 2011:



Nel corso del 2011 si sono effettuate 5.137 corse, per un totale di 228.324 km percorsi e 32.770 ore di utilizzo.

La percentuale di utilizzo della flotta è stata pari al 19,83%.

Pur in presenza di una forte attività di promozione e dell'apprezzamento del servizio per coloro che lo conoscono, il car sharing resta ancora un'attività di nicchia, con costi molto elevati e difficoltà a raggiungere il break-even.

Le azioni promozionali messe in atto nel 2011 per incentivare le iscrizioni sono state di diversa natura:

- dal 16 al 22 Settembre "Settimana Europea della Mobilità": per tutto il mese di Settembre sconto del 50% sull'abbonamento al Car Sharing sia per i privati che per le aziende
- dal 7 al 31 Dicembre promozione "Gift Card: a Natale regala un'auto e una bici":
- abbonamento annuale al Car Sharing al prezzo di € 50,00 anziché € 120,00 con l'ulteriore omaggio dell'abbonamento annuale al Bike Sharing
- applicazione di convenzioni e progetti a livello nazionale (COOP, TOURING CLUB, rottamazione ecc.).
- convenzioni stipulate a livello locale: Coop. Mappamondo (sconto del 50% sull'iscrizione per i soci della cooperativa)
- restano in vigore le seguenti promozioni:
  - PROPOSTA "PORTA UN AMICO E PAGHI LA META" (per i privati)

- PROPOSTA "FAMILY CARD" (per i privati)
- PROPOSTA "CAR & BIKE"
- PROPOSTA "BIKE & CAR"

➤ Gestione bollino blu

In merito alle attività previste dal contratto n. 13099 del 15/07/2008 stipulato tra Infomobility e Comune di Parma, nell'anno 2011 è stato svolto da Infomobility quanto segue:

Realizzazione del Rapporto sulla Qualità dell'Aria, sullo schema del Piano 2005/2006 Stipula annuale, per conto del Comune di Parma, della Convenzione con la Provincia di Parma ed il Comune di Fidenza per la "gestione operativa e tecnica del sistema di monitoraggio della qualità dell'aria – biennio 2010-2011" Realizzazione con cadenza almeno annuale di monitoraggi e studi integrativi della qualità dell'aria, avvalendosi delle più autorevoli Strutture ed Istituti pubblici in materia: ARPA ha effettuato il monitoraggio straordinario della qualità dell'aria 2011 mediante campionatori passivi collocati in vari punti della città.

Per quanto riguarda le attività previste dalla "Procedura rilascio Bollino Blu auto" approvata dal Comune di Parma il personale di Infomobility ha accertato e verificato che le imprese richiedenti a partecipare all'iniziativa fossero in possesso dei requisiti necessari e che avessero presentato e sottoscritto la necessaria documentazione.

Nel corso del 2011 sono stati rilasciati da Infomobility 126.486 bollini.

➤ Progetti vari relativi alla mobilità sostenibile di cui ai programmi UE, Ministero dell'Ambiente, D.A.R e Regione Emilia-Romagna

Il 2011 ha visto impegnata la struttura, in diversi settori, nel proseguire, avviare o progettare attività previste da diversi bandi europei, nazionali e regionali cui Infomobility direttamente o per il tramite del Comune ha partecipato.

I progetti più significativi seguiti sono stati i seguenti:

- 1) Bando del Ministero dell'Ambiente per azioni nel settore della mobilità sostenibile (MATT 2009)
- 2) Bando Regione Emilia Romagna per azioni nell'ambito del Piano Nazionale della Sicurezza Stradale (PNSS)
- 3) Bando del Dipartimento Affari Regionali della Presidenza del Consiglio per l'accessibilità ai centri urbani
- 4) Bando della UE per azioni previste dal programma Intelligence Energy Europe- progetto CARMA
- 5) Bando della UE per azioni previste dal programma Intelligence Energy Europe – progetto Ecostars.

In riferimento al programma del Ministero dell'Ambiente (MATT2009) va osservato come rispetto al progetto originale, a causa delle difficoltà finanziarie che hanno investito il Comune di Parma e le sue partecipate (in questo caso STU Stazione) si è reso indispensabile rimodulare, più volte, il piano operativo di dettaglio (POD) essendo venuta meno, nel tempo, la previsione di realizzare opere già inserite nella parte di finanziamento comunale, come per esempio la nuova velo stazione presso la stazione ferroviaria.

Tuttavia nel 2011, in prosecuzione del programma di fatto avviato nel 2010, si sono realizzate iniziative previste tra le azioni del piano di comunicazione nonché dato corso a progettazioni e realizzazione di parte del programma confermato, d'intesa con il settore mobilità del Comune. Il progetto previsto nell'ambito del PNSS si è sviluppato sia sulla progettazione completa delle azioni indicate nel piano sia nella realizzazione della prima fase; le attività sono tutte riconducibili al tema della semplificazione della segnaletica stradale al fine di migliorare le condizioni di sicurezza della circolazione e sono state anche occasione di formazione per il personale della divisione tecnica, cui è stato rivolto, unitamente a tecnici del Comune, un corso specifico di formazione e aggiornamento sul tema segnaletica stradale.

Il progetto Concerto ammesso a finanziamento nel bando del D.A.R. e avente stretta relazione con il sistema di controllo degli accessi alla ZTL del centro Storico, è volto a migliorare la logistica distributiva urbana nell'ambito delle procedure di accreditamento in atto nel Comune di Parma. Nel 2011 si è lavorato al perfezionamento dei contenuti tecnici e amministrativi del progetto, anche partecipando al gruppo di lavoro nazionale e alla predisposizione di tutta la documentazione tecnica e amministrativa necessaria all'avvio del progetto medesimo.

In relazione ai progetti europei si rileva che nel 2011 ha avuto corso lo sviluppo di CARMA con le iniziative previste nel programma, il cui rispetto ha consentito di ottenere la seconda tranche dei finanziamenti comunitari previsti. In quanto a Ecostars nel corso dell'anno è stata avviata la fase di start-up e sono state realizzate le prime azioni previste dal work plan. Infine si rappresenta che la Società è stata incaricata dal Comune di seguire la fase di avvio del progetto Z.E.C. (Zero Emission City) e per la quale, la società ha lavorato su un progetto riguardante la predisposizione del piano di installazione delle colonnine elettriche di ricarica in città, raccolto le potenziali domande di adesione, intrattenuto rapporti con le case automobilistiche e con i mobility manager delle aziende territoriali che avevano manifestato interesse all'iniziativa.

Infine si evidenzia che nel corso del 2011 ha avuto conclusione il progetto WIMOVE, realizzato

nell'ambito del programma ELISA, affidato dal Comune a Infomobility. Ciò ha consentito di trasferire su device mobile informazioni sulla mobilità all'interno del Comune di Parma

#### ➤ Mobility Management

L'attività di mobility management nel 2011 è stata caratterizzata dalla pressoché totale assenza di finanziamenti destinabili a iniziative connesse a incentivare modalità di trasporto più sostenibile negli spostamenti casa-lavoro e casa-scuola. L'unico incentivo che il Comune ha messo a disposizione è stato quello relativo alla possibilità per i dipendenti comunali di sottoscrivere l'abbonamento al trasporto pubblico locale con tariffe ridotte.

La gestione di detta attività è stata assegnata a Infomobility nel mese di Ottobre ed è stata portata a termine con assoluta regolarità; nel corso dell'anno comunque l'ufficio del MM ha provveduto a:

- sottoscrizione di 5 accordi di programma di mobility management
- supporto alla realizzazione di 7 PSCL (Piano spostamenti casa/lavoro)
- attivazione di Piedibus, Bicibus e navetta interscolastica per 3 scuole primarie

#### ➤ Gestione programma ICBI

Nell'ambito del più vasto programma ministeriale ICBI ( Iniziativa Carburanti a basso Impatto Ambientale) di cui il Comune di Parma è capofila, sono stati affidati a Infomobility attività di fatto consistenti nella elaborazione di dati, l'analisi e il monitoraggio relativo allo stato di avanzamento dei programmi di mobilità sostenibile che hanno interazioni con il programma ICBI, aggiornamento data base anagrafici dei comuni, attività di istruttoria e controllo della documentazione prodotta al fine della liquidazione degli incentivi, elaborazione di proposte e progetti di sviluppo, attività di coordinamento per lo sviluppo ed adeguamento del protocollo di intesa con la società Autostrade per l'Italia, attività di informazione presso i cittadini dei Comuni aderenti alla convenzione tramite aggiornamento del sito internet dedicato alle attività della convenzione ICBI e lavori.

Per far fronte a questi impegni Infomobility si è avvalsa di collaboratori a progetto in possesso di significativo curriculum scientifico, selezionati a seguito di bando pubblico; dette risorse prestano la loro attività in totale autonomia fuori dalla sede di Infomobility, a stretto contatto con il Ministero dell'Ambiente e relazionano trimestralmente sulle attività svolte.

## 2. Analisi della situazione della Società dell'andamento e del risultato di gestione

L'attività intrapresa ha generato un valore della produzione pari a Euro 8.234.905. A una riduzione del fatturato rispetto all'esercizio scorso del 10%, dovuto soprattutto dal fatto che la società non ha più gestito direttamente gli appalti di segnaletica, passati a Parma Infrastrutture S.p.A., corrisponde una riduzione dei costi della gestione caratteristica del 13,5%, causato in particolare da un'elevata riduzione dei costi per servizi (-32%) e da un aumento del costo del lavoro (+15,5%). Quest'ultimo aumento è dovuto all'incremento del numero dei dipendenti in particolare per creare l'organico del gruppo esposti e decoro urbano.

I costi della produzione sono stati 8.300.905 euro, dei quali 136.577 relativi a materie prime, 3.184.001 per servizi, 418.769 per godimento beni di terzi, 238.540 per ammortamenti, 255.549 per accantonamenti e svalutazioni, 4.040.348 relativi al personale (compreso l'accantonamento per TFR), 27.191 per oneri diversi di gestione.

Il valore aggiunto si è attestato su euro 3.766.468, mentre il MOL (EBITDA) è stato pari a euro 428.089 e rappresenta il 5,20% del valore della produzione riclassificato.

La Società registra quindi una differenza tra valore e costo della produzione (reddito operativo) negativa, pari a Euro -66.000, e ne consegue una perdita di esercizio di Euro 307.744.

### 2.1 Scenari di mercato e posizionamento

Il legislatore ha opportunamente regolato il posizionamento sul mercato delle società strumentali di capitali pubblici, quale è Infomobility.

Nell'arco del 2011, Infomobility S.p.A. ha intrattenuto rapporti economici di assoluta prevalenza solo con il socio Comune di Parma e società soggette al suo controllo.

L'art. 13 (D.L. 223/2006) "Norme per la riduzione dei costi degli apparati pubblici regionali e locali e a tutela della concorrenza" prevede come al fine di evitare alterazioni o distorsioni della concorrenza e del mercato e di assicurare la parità degli operatori, le società, a capitale interamente pubblico o misto, costituite dalle amministrazioni pubbliche regionali e locali per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività di tali enti, nonché, nei casi consentiti dalla legge, per lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di loro competenza, debbono operare esclusivamente con gli enti costituenti ed affidanti, non possono svolgere prestazioni a favore di altri soggetti pubblici o

*INFOMOBILITY S.p.A. A SOCIO UNICO*

privati, ne' in affidamento diretto ne' con gara, e non possono partecipare ad altre società o enti. Le predette società sono ad oggetto sociale esclusivo e non possono agire in violazione delle regole prima esposte.

Ovviamente tale posizione della nostra società condiziona notevolmente l'ambito di svolgimento delle sue attività, dovendo questa basarsi esclusivamente sugli affidamenti concessi dal socio unico e dai rapporti intercorrenti dal 2011 con Parma Infrastrutture S.p.A. Questo determina una ovvia connessione tra lo stato economico/finanziario di Infomobility S.p.A. e la situazione economico/finanziaria del Comune di Parma.

## 2.2 Investimenti

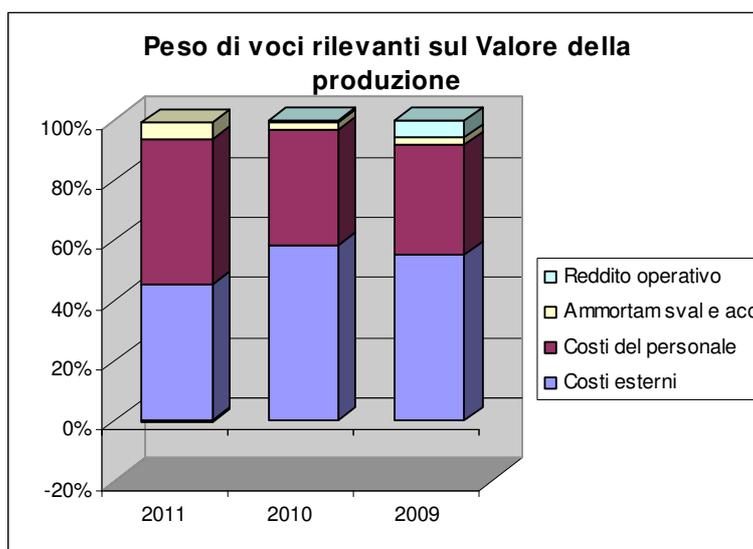
Gli investimenti effettuati nel corso dell'esercizio sono esposti come di seguito:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Terreni e fabbricati	1.008.578
Impianti e macchinari	83.672
Attrezzature industriali e commerciali	9.780
Altri beni	4.395

## 2.3 Conto economico e stato patrimoniale riclassificati

Il conto economico riclassificato a valore aggiunto della società confrontato con quello degli ultimi due esercizi precedenti è il seguente (in Euro):

CONTO ECONOMICO DI ANALISI REDDITUALE	2011			2010			2009		
<b>Valore della produzione (a)</b>		<b>8.234.905</b>	100,00%		<b>9.167.546</b>	100,00%		<b>8.835.318</b>	100,00%
Costi per materie	136.577		0,00%	171.246		0,00%	121.150		1,37%
Costi per servizi	3.184.001		0,00%	4.680.613		0,00%	4.259.656		48,21%
Costi per godimento beni di terzi	418.769		0,00%	433.332		0,00%	372.491		4,22%
Variazione delle rimanenze di materie prime	0		0,00%	-		0,00%	0		0,00%
Oneri diversi di gestione	27.121		0,00%	74.224		0,00%	141.033		1,60%
<b>Totale costi esterni (b)</b>		<b>3.766.468</b>	<b>45,74%</b>		<b>5.359.415</b>	<b>58,46%</b>		<b>4.894.330</b>	<b>55,40%</b>
<b>Valore aggiunto (a)-(b)</b>		<b>4.468.437</b>	<b>54,26%</b>		<b>3.808.131</b>	<b>41,54%</b>		<b>3.940.988</b>	<b>44,60%</b>
Costi del personale		4.040.348	49,06%		3.498.173	38,16%		3.214.367	36,38%
<b>Margine operativo lordo</b>		<b>428.089</b>	<b>5,20%</b>		<b>309.958</b>	<b>3,38%</b>		<b>726.621</b>	<b>8,22%</b>
Ammortamenti	238.540		0,00%	240.012		0,00%	226.464		2,56%
Accantonamenti e svalutazioni	255.549		0,00%	-		0,00%	-		0,00%
<b>Totale amm, sval e accantonamenti</b>		<b>494.089</b>	<b>6,00%</b>		<b>240.012</b>	<b>2,62%</b>		<b>226.464</b>	<b>2,56%</b>
<b>Reddito operativo</b>		<b>-66.000</b>	<b>-0,80%</b>		<b>69.946</b>	<b>0,76%</b>		<b>500.157</b>	<b>5,66%</b>
Risultato dell'area finanziaria	-86.559		0,00%	- 8.676		0,00%	-4.126		-0,05%
Risultato dell'area straordinaria	-40.041		0,00%	174.617		0,00%	-235.458		-2,66%
Risultato dell'area atipica			0,00%			0,00%			0,00%
Totale aree non operative		-126.600	-1,54%		165.941	1,81%		-239.584	-2,71%
<b>Reddito prima delle imposte</b>		<b>-192.600</b>	<b>-2,34%</b>		<b>235.887</b>	<b>2,57%</b>		<b>260.573</b>	<b>2,95%</b>
Imposte sul reddito		-115.144	-1,40%		-227.393	-2,48%		-251.097	-2,84%
<b>Risultato d'esercizio</b>		<b>-307.744</b>	<b>-3,74%</b>		<b>8.494</b>	<b>0,09%</b>		<b>9.476</b>	<b>0,11%</b>



Lo stato patrimoniale riclassificato secondo pertinenza finanziaria della società confrontato con quello degli ultimi due esercizi precedenti è il seguente (in Euro):

IMPIEGHI		2011	Valori %	2010	Valori %	2009	Valori %
<b>Attivo immobilizzato</b>	<b>AI</b>	<b>1.427.512,00</b>	15,91%	<b>557.719,00</b>	8,28%	<b>558.272,00</b>	10,21%
- Immobilizzazioni immateriali		94.808,00	1,06%	216.495,00	3,21%	234.353,00	4,28%
- Immobilizzazioni materiali		1.314.691,00	14,66%	311.711,00	4,63%	296.906,00	5,43%
- Immobilizzazioni finanziarie		18.013,00	0,20%	29.513,00	0,44%	27.013,00	0,49%
<b>Attivo Circolante lordo</b>	<b>AC</b>	<b>7.542.122,00</b>	84,09%	<b>6.178.838,00</b>	91,72%	<b>4.911.396,00</b>	89,79%
- Disponibilità non liquide	D	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
- Liquidita' differite	Ld	6.765.434,00	75,43%	5.129.744,00	76,15%	4.162.038,00	76,09%
- Liquidita' immediate	li	776.688,00	8,66%	1.049.094,00	15,57%	749.358,00	13,70%
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>	<b>K</b>	<b>8.969.634,00</b>	100,00%	<b>6.736.557,00</b>	100,00%	<b>5.469.668,00</b>	100,00%

FONTI		2011	Valori %	2010	Valori %	2009	Valori %
<b>Patrimonio netto</b>	<b>PN</b>	<b>828.380,00</b>	9,24%	<b>168.013,00</b>	2,49%	<b>159.516,00</b>	2,92%
di cui Capitale Sociale	CS	1.068.000,00	11,91%	100.000,00	1,48%	100.000,00	1,83%
<b>Passività consolidate</b>	<b>Pc</b>	<b>798.435,00</b>	8,90%	<b>531.112,00</b>	7,88%	<b>397.947,00</b>	7,28%
<b>Passività correnti</b>	<b>pb</b>	<b>7.342.819,00</b>	81,86%	<b>6.037.432,00</b>	89,62%	<b>4.912.205,00</b>	89,81%
<b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>	<b>K</b>	<b>8.969.634,00</b>	100,00%	<b>6.736.557,00</b>	100,00%	<b>5.469.668,00</b>	100,00%

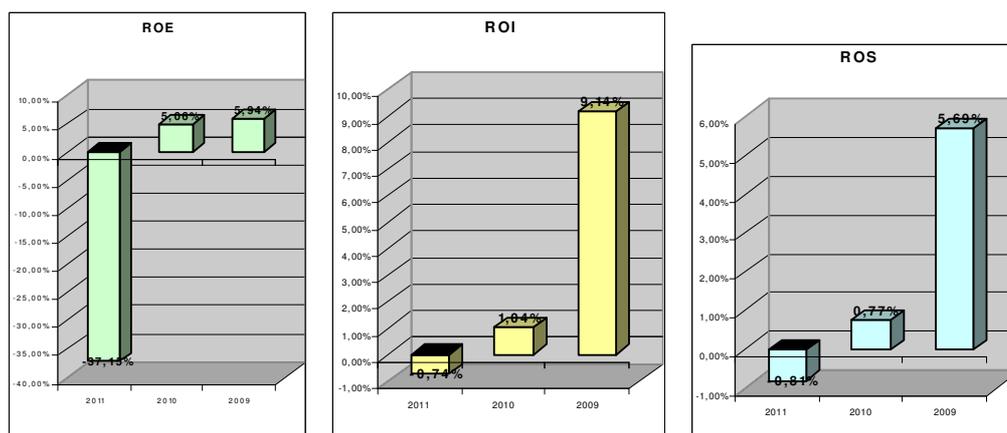
Stato patrimoniale finanziario  
a valori percentuali

<b>AI</b>	<b>PN</b>
<b>D</b>	<b>PC</b>
<b>Ld+ li</b>	<b>pb</b>

### 2.3.1 Analisi degli indicatori di risultato finanziari

**Indicatori economici:**

<b>Indici di redditività</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Tasso di redditività del capitale investito nell'area operativa: ROI (Return on Investment)	$\frac{Ro}{CI}$	-0,74%	1,04%	9,14%
Tasso di redditività del capitale proprio: ROE (Return on Equity)	$\frac{Rn}{PN}$	- 37,15%	5,06%	5,94%
Indice di economicità delle vendite: ROS (Return on Sales)	$\frac{Ro}{Rv}$	-0,81%	0,77%	5,69%
Tasso di rotazione del capitale investito nell'area operativa:	$\frac{Rv}{CI}$	0,91	1,35	1,74



**ROE:** l'indicatore rappresenta in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio aziendale.

**ROI:** l'indicatore rappresenta la redditività caratteristica del capitale investito, senza considerare la gestione straordinaria, le poste straordinarie e la pressione fiscale. L'indice risulta pari a -0,74%. Sull'indice incide notevolmente la quota di accantonamenti e svalutazioni pari a euro 494.089 (5,30% sul fatturato).

**ROS:** l'indicatore esprime la capacità reddituale dell'azienda di produrre profitto dalle vendite. Il Risultato operativo pari a -66.000 euro comporta un Ros appena negativo (-0,81%). Anche per questo indice subisce l'impatto negativo causato dalla quota di accantonamenti e svalutazioni.

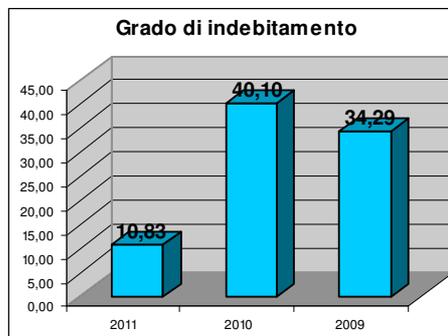
#### Indicatori patrimoniali e finanziari:

#### INDICI DI STRUTTURA FINANZIARIA

Indici di composizione			2011	2010	2009
dell'attivo	% Attivo immobilizzato	$\frac{AI}{K}$	15,9%	8,3%	10,2%
	% Liquidità	$\frac{Ld+li}{K}$	84,1%	91,7%	95,3%
del passivo	% Capitale permanente	$\frac{PN+Pc}{K}$	18,1%	10,4%	10,2%
	% Correnti	$\frac{pb}{K}$	81,9%	89,6%	89,8%
	% Capitale proprio	$\frac{PN}{K}$	9,2%	2,5%	2,9%
	% Capitale di terzi	$\frac{Pc+pb}{K}$	90,8%	97,5%	97,1%

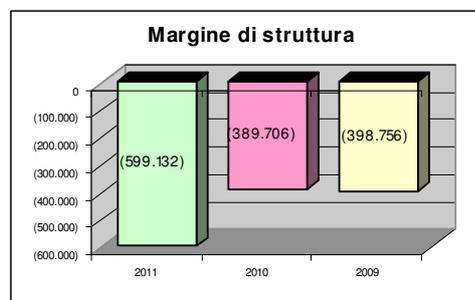
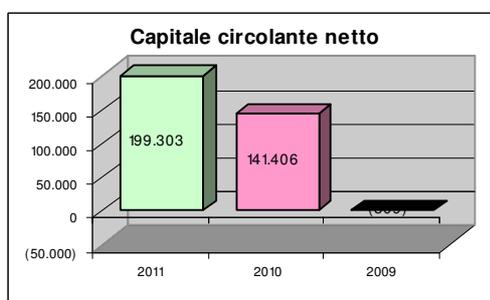
**Mezzi propri / capitale investito:** il rapporto, pari al 9,2%, evidenzia il peso del capitale apportato dai soci nei confronti delle fonti impiegate per finanziare le voci dell'attivo dello stato patrimoniale. L'aumento rispetto agli anni precedenti è dovuto all'aumento del capitale sociale di euro 968.000, attraverso il conferimento dei parcheggi in struttura da parte del socio.

Grado di indebitamento	$\frac{K}{PN}$	10,83	40,10	34,29
------------------------	----------------	-------	-------	-------



**Grado di indebitamento:** è il rapporto tra il capitale investito e il patrimonio netto. L'ammontare dei debiti in funzione dei mezzi propri esistenti si è ridotto notevolmente, sempre grazie all'aumento del capitale sociale.

Margini finanziari				2011	2010	2009
4.3.1.	1)	Margine di tesoreria	$(Ld+Li) - pb$	199.303	141.406	(809)
	2)	Capitale circolante netto	$AC - pb$	199.303	141.406	(809)
	3)	Margine di struttura	$PN - AI$	(599.132)	(389.706)	(398.756)
Indici di situazione finanziaria				2011	2010	2009
4.3.2.	4)	Liquidità	$\frac{(Ld+li)}{pb}$	1,03	1,02	1,00
	5)	Disponibilità	$\frac{AC}{pb}$	1,03	1,02	1,00
	6)	Copertura dell'attivo immobilizzato	$\frac{PN + PL}{AI}$	1,14	1,25	1,00

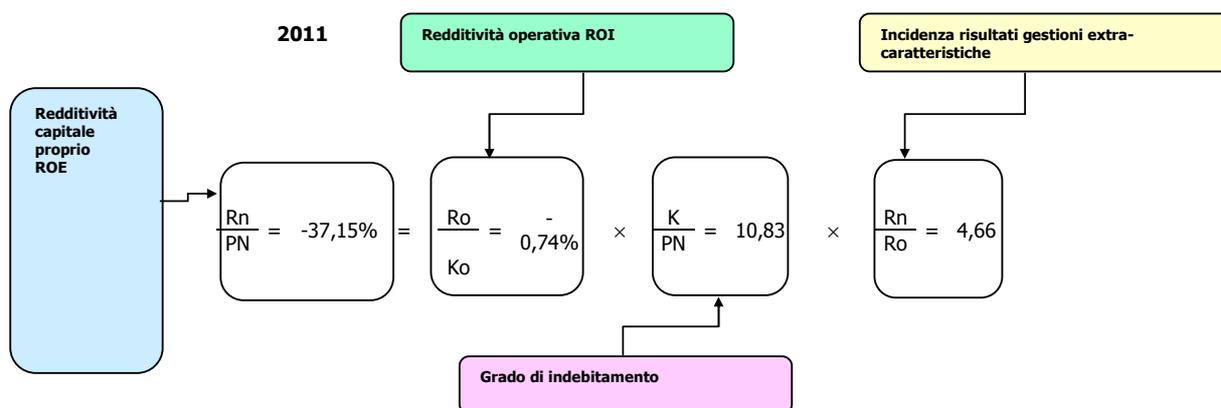


**Indice di liquidità:** rapporto tra la liquidità (immediata e differita) e i debiti a breve. E' pari a 1,03. Il rapporto tra crediti e debiti a breve è da considerarsi molto buono, con un trend crescente, anche se la capacità della società di affrontare i debiti a breve viene meno dai continuativi mancati pagamenti da parte del maggior creditore, il Comune di Parma.

**Margine di struttura primario:** differenza tra Patrimonio netto e Immobilizzazioni. L'indicatore misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dalla proprietà per supportare l'attività dell'impresa.

**Tasso di copertura degli immobilizzi:** pari a 1,14. L'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. Con il conferimento dei parcheggi in struttura e il relativo aumento di capitale, si è ottenuto l'incremento dei mezzi propri, come già auspicato nelle relazioni sulla gestione degli esercizi precedenti.

#### Quadro generale e calcolo del ROE:



### 2.3.2 Analisi degli indicatori di risultato non finanziari

#### Indicatori di produttività:

##### **Costo del lavoro / Ricavi**

Rapporto tra costo del personale e ricavi delle vendite

COSTO DEL PERSONALE (fonte: B.9 [CE])

-----  
 RICAVI DELLE VENDITE (fonte: A.1 [CE])

Anno 2011	Anno 2010	Anno 2009
46,35%	38,16%	36,38%

L'indicatore rappresenta l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite; come comune nel settore dei servizi. L'incremento rispetto agli esercizi precedenti è dovuto sia all'aumento dei dipendenti, sia alla riduzione dei ricavi per le opere di segnaletica, per le quali la società ha operato esclusivamente in funzione di service per Parma Infrastrutture S.p.A.

##### **Valore Aggiunto Operativo per dipendente**

Rapporto tra valore aggiunto operativo e numero medio annuo dei dipendenti

VALORE AGGIUNTO OPERATIVO (fonte: valore aggiunto [CE-rici]+A.5 [CE])

-----  
 NUMERO MEDIO DIPENDENTI (fonte: nota integrativa)

Anno 2011	Anno 2010	Anno 2009
35.339,35	40.085,59	€ 45.825,44

L'indicatore rappresenta in media il valore aggiunto apportato da ogni singolo dipendente.

### 2.3.3 Informazioni relative alle relazioni con il personale

Nel corso dell'esercizio 2011, sono state svolte le selezioni e reclutamento delle risorse umane con le procedure previste dal comma 3 del DLgs 165/2001.

Al 31 dicembre 2011 sono presenti in azienda 100 dipendenti di cui 85 con contratto a tempo indeterminato.

Tutte le immissioni in azienda e le collaborazioni a progetto sono sempre avvenute a seguito di procedure di selezione pubblica.

Il ricorso a contratti di collaborazione a progetto trova giustificazione nell'affidamento da parte del Comune di attività aventi caratteristiche progettuali connesse a bandi ministeriali, europei o regionali.

Altrettanto dicasi per i contratti a tempo determinato che trovano fondamento nella necessità di portare a conclusione in un tempo definito attività affidate alla società.

E' continuato il monitoraggio per quanto previsto dal DLgs 81/2008, riguardante la sicurezza sul lavoro. In ottemperanza a tale decreto, è stato fatto un corso di formazione di igiene e sicurezza sul lavoro ai dipendenti neoassunti e l'aggiornamento per il personale già formato. E' stata effettuata la riunione periodica annuale di prevenzione e protezione dove erano presenti il Datore di Lavoro, il Medico competente, RSPP, RLS aziendale, così come previsto dall'art. 35 comma 1 D.Lgs. 81/08. Durante l'incontro, durato circa due ore, sono stati trattati diversi argomenti tra cui l'aggiornamento del documento sulla valutazione dei rischi, la pianificazione dell'analisi dello stress da lavoro correlato che è stata fissata per inizio 2012, l'andamento degli infortuni e malattie professionali, criteri di scelta dei dispositivi di protezione.

Inoltre, durante l'anno, sono state effettuati quattro sopralluoghi in presenza del Medico Competente e del RSPP per aggiornamenti sulla situazione di alcuni luoghi di lavoro. Sono state effettuate dal Medico Competente le visite mediche periodiche per attestare l'idoneità del lavoratore alla mansione svolta, per un totale di 38 lavoratori, da cui non sono emerse particolari problematiche di salute correlate all'attività lavorativa.

Nel corso dell'esercizio corrente è stato aggiornato il documento di valutazione dei rischi per cui, a seguito del rispetto delle procedure e delle normative in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, la Società ha potuto usufruire della riduzione dell'aliquota INAIL ai sensi dell'art. 24 delle modalità di applicazione delle tariffe e dei premi (DM 12/12/2000).

Nel corso del 2011 è stato sottoscritto con le organizzazioni sindacali un unico accordo concernente l'incremento dell'indennità di maneggio denaro, come da CCNL del 18/2/2010.

Premi e incentivi legati alla produttività: a seguito dell'approvazione del CdA della proposta della Direzione aziendale di erogare premi e incentivi solo sulla base di parametri oggettivi, l'Azienda ha erogato nel 2011 a seguito del raggiungimento degli obiettivi e, con la condivisione dei lavoratori, a parte dei dipendenti della divisione tecnica, premi di produttività Analogamente è avvenuto nei confronti del personale del gruppo esposti e di altri lavoratori sulla base di particolare impegno profuso nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Sempre nel 2011 sono stati erogati premi incentivanti la produttività ai dipendenti della sosta sulla base degli accordi sindacali vigenti.

Formazione: nel corso del 2011 sono stati svolti 10 corsi di formazione per un totale di 140 a cui hanno partecipato 70 lavoratori. La maggior parte della formazione è stata finanziata dal Contoformazione e da Fondimpresa, quattro corsi sono stati pagati direttamente dall'azienda, uno all'interno del PNSS.

Soppressione Ufficio Legale: a causa delle gravi criticità che sono emerse nel corso dell'anno nella gestione dell'ufficio gare e contratti il CdA allora in carica aveva ritenuto opportuno, anche a seguito della valutazione dei costi relativi, sopprimere l'ufficio legale, gare e contratti, affidandosi alla collaborazione del corrispondente ufficio del Comune di Parma. Una più dettagliata relazione su punto è rinvenibile nei verbali del CdA del 5/12/2011 custodito agli atti della società.

### 3. Principali rischi e incertezze

#### 3.1 Rischi finanziari

Stante la posizione finanziaria e la natura degli investimenti della società è possibile affermare che non sussistano al momento rischi finanziari apprezzabili incumbenti su Infomobility.

#### 3.2 Rischi non finanziari

E' possibile classificare i rischi di natura non finanziaria in:

- Rischi interni, ovvero dipendenti da fattori endogeni (connessi alla produttività, ad eventuali deleghe, alle risorse umane, ai flussi informativi, ai rapporti di dipendenza, ad episodi di mancanza di integrità).
- Rischi esterni, ovvero dipendenti da fattori esogeni non direttamente sotto il controllo della società (legati alle condizioni di mercato, alle normative, alla concorrenza, al contesto politico/sociale o ad eventi straordinari/catastrofici)

Per quanto riguarda la prima tipologia non riteniamo di segnalare particolari eventualità ad elevata probabilità oltre a quelli già evidenziati in Nota Integrativa, specificatamente riferibili a potenziali cause di lavoro che hanno suggerito, in ossequio al principio della prudenza, di costituire un apposito fondo rischi.

Riguardo la seconda tipologia è possibile citare, in conseguenza dell'attuale crisi economica generale (nazionale e internazionale), che coinvolgerà anche le amministrazioni pubbliche, la possibilità di una diminuzione del fatturato.

### 4. Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 2 numero 1 si informa che i costi di ricerca e di sviluppo si riferiscono a costi sostenuti nel corso dell'esercizio 2007, per complessivi euro 134.310,00 connessi alla progettazione ed implementazione del progetto varchi elettronici e pagamento sosta con telefonino relativamente ai quali il Consiglio di Amministrazione allora in carica aveva deciso di capitalizzare in considerazione del fatto che tali costi avrebbero prodotto effetti positivi per la società nel medio periodo.

Descrizione costi	Valore 31/12/2010	Ammortamento esercizio	Valore 31/12/2011
costi ricerca e sviluppo	26.862	26.862	0
	<b>26.862</b>	<b>26.862</b>	<b>0</b>

I costi iscritti sono ragionevolmente correlati a una utilità protratta in più esercizi, e sono ammortizzati sistematicamente in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione in ragione del 20%.

### 5. Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c., la Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Parma.

La Società ha adempiuto agli obblighi di pubblicità previsti dall'art. 2497-bis, indicando la propria soggezione all'altrui attività di direzione e coordinamento negli atti e nella corrispondenza; ai sensi del comma 4 dell'art. 2497-bis c.c., nella Nota Integrativa è stato esposto un prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio approvato della società controllante.

Rileviamo comunque come tutte le transazioni con l'ente controllante, le società da questo controllate e la società controllata siano state effettuate a normali condizioni di mercato e i relativi saldi patrimoniali ed economici siano di seguito dettagliati.

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2497-bis del Codice Civile, qui di seguito sono esposti i rapporti intercorsi con la Società (Comune) controllante:

## INFOMOBILITY S.p.A. A SOCIO UNICO

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li
Comune di Parma	4.477.934	1.025.480

La Società intrattiene inoltre rapporti con alcune controllate dal nostro Ente controllante, i cui saldi patrimoniali economici sono di seguito riportati:

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li
Parma Infrastrutture SpA	1.350.900	204.418
TEP SpA	46.503	154.073
AUTHORITY STU SPA	3.820	0
CAL SpA	60.000	0
S.P.I.P. SpA	25.200	0
STU AREA STAZIONE SpA	5.764	0
IT.CITY SpA	0	73.110

## 6. Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

Di seguito Vi illustriamo in dettaglio il possesso diretto o indiretto di azioni proprie o azioni di società controllanti.

Descrizione	Numero possedute	Valore nominale	Capitale soc. (%)
Azioni proprie	0	0	0

## 7. Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate

Descrizione	Numero alienate	Valore nominale	Capitale soc. (%)
Azioni proprie	10	10.000	0

Si rileva che in data 12 maggio 2011, avanti al notaio dott. Carlo Maria Canali in Parma, la quota di azioni proprie è stata ceduta e venduta al prezzo del valore nominale pari ad euro 10.000,00 al Comune di Parma. Tale cessione ha generato una perdita di euro 1.500,00. Contestualmente TEP S.p.A. ha ceduto e venduto n. 30 azioni ordinarie della società al Comune di Parma, il quale, con il 100% delle azioni ordinarie di Infomobility S.p.A. ne è divenuto unico socio

## 8. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

In data 12 Gennaio 2012 l'Assemblea dei Soci ha revocato la nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione fino a tale data in carica.

Nella stessa data del 12 Gennaio 2012 l'Assemblea dei Soci di Infomobility S.p.A. a socio unico ha modificato lo statuto societario introducendo la possibilità di nomina di un amministratore unico e ha nominato quale Amministratore Unico della società il Dott. Caleb Procopio.

## 9. Evoluzione prevedibile della gestione

Nel corso del 2012 la Società continuerà ad amministrare il proprio patrimonio immobiliare come già nel 2011. Si prevede un fatturato sostanzialmente in linea con quello dell'esercizio 2011. Obiettivo primario della Società sarà il contenimento dei costi.

## 10. Elenco sedi secondarie

La società non ha sedi secondarie.

## 11. Documento programmatico sulla sicurezza

Il Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS) al 29/02/2012, non ha subito variazioni rispetto all'aggiornamento del 31/03/2011. Va comunque aggiornato in relazione alla gestione informatica dei

documenti. Il documento è depositato agli atti della Società presso l'Ufficio di Staff della Direzione.

## **12. Proposta di destinazione della perdita di esercizio**

Essendo questo il primo anno in cui la Vostra Società evidenzia un risultato d'esercizio negativo, si propone all'assemblea di riportare a nuovo la perdita di esercizio pari a euro 307.744.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L'Amministratore Unico  
Caleb Procopio

Il sottoscritto Dott. Alberto Piantella, professionista incaricato, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società