

**Prot.n. 370 U-MS 08/05/2020****AVVISO PUBBLICO****PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO SPERIMENTALE DI  
NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI IN MODALITA' SHARING FREE FLOATING IN SISTEMA DI POSTAZIONI  
VIRTUALI SUL TERRITORIO COMUNALE****Premesso che**

Il Comune di Parma è fortemente impegnato nello sviluppo e in percorsi di valorizzazione delle politiche della mobilità sostenibile, quale esigenza e possibilità, per persone e merci, di muoversi sul territorio nelle migliori condizioni di rispetto dell'ambiente e del contesto socioeconomico della città;

con delibera di Consiglio Comunale n.25 del 21/03/2017 è stato approvato dal Comune di Parma il PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile 2015-2025), piano strategico di prospettiva decennale previsto dall'art.22 della L.340 del 24/11/2000 che, a seguito di una attività di pianificazione iniziata nel 2015, individua la visione della città in termini di mobilità e ne delinea i progetti di sistema come insieme organico di interventi, azioni e misure finalizzate ad assicurare il fabbisogno di mobilità della popolazione e al tempo stesso finalizzati a ridurre i livelli di inquinamento e aumentare la sicurezza stradale;

il PUMS annovera fra i suoi principali obiettivi l'ottimizzazione sull'utilizzo delle risorse di mobilità e la riduzione della dipendenza dall'uso dell'auto privata negli spostamenti, attraverso misure di riduzione del tasso di motorizzazione in città che lo allineino a quello delle migliori realtà nordeuropee, e valorizzando forme di condivisione dell'uso dell'auto e della bicicletta, di promozione e di innovazione tecnologica e gestionale nell'ambito della condivisione dei trasporti (car sharing, bike sharing, car pooling, etc.);

**Considerato che**

tra queste forme di mobilità in condivisione negli ultimi anni si sono affermate forme di mobilità alternativa in sharing con mezzi innovativi di micromobilità a propulsione elettrica quali i monopattini, ammessi a sperimentazione da normativa nazionale attraverso il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n.229 del 04.06.2019, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 12 luglio 2019, ed entrato in vigore il 27 luglio 2019, con il quale vengono definite le modalità di attuazione e gli strumenti operativi della sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica e avuto presente la Legge n.160 del 27/12/2019 che equipara i monopattini alle

biciclette congiuntamente al Decreto Legge “Milleproroghe 2020” convertito in Legge n.8 del 28/02/20 che, all’art.33 bis proroga la sperimentazione di 12 mesi dei sistemi di micromobilità elettrica e conferma le misure previste dal D.M. del 04/06/19.

**Considerato inoltre che**

il Comune di Parma intende attivare, nell’ambito del quadro complessivo richiamato sulla mobilità, con riferimento alla mobilità collettiva di cui anche in Delibera di G.C. n.330 del 12/09/2018, sistemi di micromobilità elettrica che consentano spostamenti brevi in monopattino e che rappresentino un ulteriore servizio alternativo all’uso dei veicoli privati;

Infomobility spa, società interamente partecipata dal Comune di Parma, con contratto quinquennale n.18468 del 05/05/2017 sottoscritto a seguito della delibera di C.C. n. 19 del 14/03/2017, ha tra i suoi scopi, non solo la gestione della sosta su suolo pubblico con la correlata attività di prevenzione ed accertamento della violazione del codice della strada, ma anche lo svolgimento delle attività legate alla mobilità sostenibile (art. 1 del contratto);

Infomobility spa è inserita con deliberazione del Consiglio di ANAC n.216 del 23/03/2019 nell’Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici di cui all’art.192 del d.lgs. n.50 /2016 e smi;

Infomobility spa, sulla base delle linee d’indirizzo approvate dal Comune di Parma con atto di G.C.n. 62 del 04/03/2020 con cui ha avuto mandato dal Comune di Parma di predisporre un avviso pubblico finalizzato alla selezione di operatori economici interessati alla gestione, a titolo gratuito, del servizio di sharing pubblico del monopattino elettrico.

**Visti:**

- il D.M. Decreto Ministeriale 229/2019
- l’emendamento Legge n. 160 art. 1 comma 75 del 27.12.2019
- il Codice della Strada

**Con il presente Avviso Pubblico**

Infomobility intende procedere all’individuazione di operatori interessati alla gestione del servizio sperimentale di noleggio monopattini elettrici in sistemi di free floating, sul territorio comunale, per la durata di mesi 24.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet [www.infomobility.pr.it](http://www.infomobility.pr.it) per 30 giorni, a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso, e sul medesimo sito sarà pubblicato l'esito della procedura.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una PROPOSTA DI GESTIONE DEL SERVIZIO conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso.

Infomobility procederà alla valutazione delle proposte e, conseguentemente, a stilare una graduatoria dei soggetti in possesso dei requisiti richiesti sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione, secondo i criteri di cui al presente Avviso.

Successivamente, nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria succitata, e fino alla concorrenza del numero massimo di monopattini elettrici – individuato dall'Amministrazione Comunale, almeno nella fase di sperimentazione, nel numero massimo iniziale di 1.200 sul territorio del centro abitato di Parma (o aree urbane più ampie se indicate dall'operatore) -, i soggetti selezionati saranno ammessi alla sperimentazione firmando apposita convenzione.

Infomobility si riserva di autorizzare, in occasione di particolari eventi che dovessero svolgersi nel periodo di sperimentazione, aumenti temporanei dei veicoli, riservandosi la facoltà di contattare anche gli operatori seguenti in graduatoria.

Ritenuto il presente Avviso completo e idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a stipulare una convenzione per la gestione sperimentale dell'attività di noleggio di monopattini elettrici, Infomobility si riserva fin d'ora la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata convenzione anche in presenza di una sola proposta di partenariato.

Infomobility si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa la presente avviso e/o di non dar corso alla stipula di alcuna Convenzione.

Infomobility si riserva altresì la facoltà di non procedere all'attivazione del servizio e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo Infomobility.

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di monopattini elettrici, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero di monopattini, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.

In ordine agli standard minimi di servizio si stabilisce che

- la flotta dovrà essere costituita da un minimo di 200 ad un massimo di 300 monopattini da dichiarare in fase di partecipazione al presente avviso. La flotta deve essere composta da mezzi che rispettino le condizioni indicate nel D.M. del 04/06/2019, n. 229 e come previsto dall'art. 1,

comma 75 della L.160 del 27/12/2019 e dal D.L. cosiddetto Milleproroghe 2020 come convertiti in legge, nonché idonei alla circolazione nel rispetto del codice della Strada. In particolare, tali mezzi potranno circolare nelle zone 30 o su strade ove è previsto un limite di velocità massimo di 30 km/h, e nelle piste ciclabili e ciclopedonali alla velocità massima di 20 km/h, utilizzando il necessario limitatore di velocità.

- La flotta dovrà essere messa in esercizio entro 60 giorni dall'accettazione della manifestazione di interesse da parte dell'Amministrazione. È ammessa una graduale immissione in servizio della flotta con un numero di monopattini minimo previo accordo scritto con Infomobility. Il servizio a regime deve essere assicurato 7 giorni su 7 e deve essere garantito per 24 mesi. Gli operatori devono garantire che il servizio sia esercitato sempre mettendo a disposizione dell'utenza un numero minimo di mezzi pari all'80% della flotta autorizzata in sede di manifestazione di interesse. È data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteo avverse) o ridurre parzialmente il servizio per ragioni di stagionalità turistica e climatica, dandone preventiva comunicazione a Infomobility; analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti.
- Infomobility costituirà, insieme all'Amministrazione Comunale, un tavolo di lavoro con gli operatori dei servizi di mobilità in sharing che risponderanno a questo avviso e saranno ritenuti idonei. Lo scopo di questo strumento sarà il monitoraggio e l'analisi del servizio complessivo, per valutare e concordare azioni volte al miglioramento dello stesso e a far fronte ad eventuali criticità.
- gli operatori dei servizi di mobilità in sharing che risponderanno a questo avviso e saranno ritenuti idonei dovranno trasmettere e/o rendere disponibili a Infomobility con cadenza mensile le informazioni in forma anonima riguardanti le corse individuali includendo luogo di partenza e arrivo, informazioni sul percorso, codice identificativo del veicolo e distanza complessiva del viaggio. Infomobility, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si riserva di riconsiderare il numero massimo di monopattini qualora si evidenzino un'elevata richiesta di utilizzo dei mezzi.
- i monopattini devono essere provvisti di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 40-50 metri.
- deve essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo del dispositivo ovvero lo stesso se libero potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione. Deve essere prenotabile un unico monopattino alla volta e gli utenti devono avere la possibilità di

segnalare il comportamento improprio di altri utenti. L'utente deve essere in grado di fotografare il proprio parcheggio per dimostrare di aver parcheggiato correttamente.

- gli operatori devono garantire un contact center attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio. Il servizio di contact center deve essere contattabile sempre (24 ore al giorno) attraverso le seguenti modalità:
  - numero telefonico con costo massimo della chiamata per l'iscritto pari alla tariffa per chiamate verso numero fisso dell'operatore telefonico utilizzato;
  - app del gestore.
- il corrispettivo del servizio dovrà essere adeguato all'utilizzo effettivo. Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna imposizione minima in termini di distanza. I corrispettivi di utilizzo dei servizi devono includere tutti i costi di esercizio del monopattino, inclusi quelli relativi all'alimentazione e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso quali la manutenzione, la riparazione, ecc. Tali corrispettivi dovranno essere comunicati a Infomobility prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione. Infomobility, in accordo con l'Amministrazione Comunale si riserva di richiedere eventuali modifiche al piano tariffario.
- all'operatore è fatto obbligo di garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito da parte degli operatori il tempestivo intervento di rimozione dei veicoli che non risultano in sosta regolare. Per tale finalità, gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (quali numero telefonico, mail...ecc.).
- in ogni caso, oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada prevista all'art. 7 del D.M. 229/2019 nei casi di sosta irregolare, Infomobility si riserva di disporre la rimozione dei monopattini imputando i costi dell'attivazione al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio del servizio.
- realizzare e porre in essere a propria cura e spese il sistema tecnologico atto a garantire i requisiti e gli standard di servizio. I monopattini in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire:
  - a) l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi. Tale sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dal Comune di Parma.
  - b) l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui Infomobility, insieme al comune di Parma, individuino apposite

zone dedicate dove privilegiare/agevolare la riconsegna dei monopattini. In tal caso inoltre le aree dovranno essere dotate di tabelle esplicative delle norme di utilizzo.

- i monopattini devono inoltre possedere adeguati livelli di sicurezza. Non possono essere utilizzati per il servizio di sharing monopattini che abbiano più di un anno di immatricolazione. Il Gestore dovrà garantire manutenzione ordinaria e straordinaria dei monopattini e acconsentire controlli periodici a campione da parte di Infomobility tramite propri rappresentanti. Nel caso in cui da tali controlli, o da altre segnalazioni, dovessero emergere problematiche e criticità meritevoli di interventi di manutenzione il gestore dovrà adempiere entro 15 giorni.
- tutti i dispositivi devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile in fase di utilizzo oltre al logo della Società che esercisce il servizio. Inoltre, i monopattini devono essere riconoscibili mediante logo del Comune di Parma.
- i gestori del servizio devono mettere a disposizione di Infomobility tutte le informazioni relative all'uso dei monopattini secondo le modalità definite da Infomobility.
- sono a carico del gestore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, etc.). A carico dell'operatore sono altresì le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing. Il sistema così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa per Infomobility. L'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico della ditta che si aggiudicherà l'affidamento. Il Gestore dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.
- i gestori del servizio con cadenza annuale dovranno effettuare almeno un'indagine di Customer Satisfaction il cui risultato dovrà essere comunicato a Infomobility. Tale indagine potrà essere pubblicata sul sito di Infomobility e sul portale istituzionale del Comune.
- il gestore deve versare un importo cauzionale di importo pari ad euro 25.00 per ogni monopattino mediante fidejussione bancaria o assicurativa da reintegrarsi in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa dal Infomobility in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale o che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione/decadenza/revoca dell'autorizzazione

le cui cause verranno puntualmente enumerate nell'Avviso pubblico e saranno riferite agli inadempimenti del servizio.

- gli operatori che partecipano all'Avviso devono dimostrare la titolarità del possesso dei monopattini e presentare adeguata polizza stipulata con primaria compagnia di assicurazione, con massimale RCA congruo - almeno pari a 5.000.000 con l'estensione alla copertura dei rischi legata all'utilizzo dei monopattini da parte di terzi / utenti. Infomobility e l'Amministrazione Comunale restano manlevati da ogni eventuale danno correlato alla circolazione dei monopattini.
- i mezzi di servizio adibiti alla ricollocazione e manutenzione dei dispositivi saranno autorizzati gratuitamente all'accesso alle isole ambientale e ZTL a condizione che i mezzi siano veicoli la cui motorizzazione sia elettrica.
- qualora Infomobility o il Comune di Parma o soggetti accreditati dallo stesso sviluppino piattaforme di integrazione di servizi di mobilità i gestori hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone la piena interoperabilità.
- gli operatori autorizzati si impegnano a partecipare a titolo gratuito ad iniziative di comunicazione in materia di mobilità sostenibile promosse dal Comune di Parma anche con altri attori.
- gli operatori autorizzati, rispettando tutte le norme sanitarie e di sicurezza vigenti, si impegnano ad organizzare almeno 10 momenti documentabili all'anno di informazione e educazione sull'uso dei monopattini nelle quali saranno distribuiti i necessari dispositivi di sicurezza da indossare quali caschetti e giubbetti di sicurezza.

Si evidenzia che l'affidatario dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti italiani vigenti, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione dello sharing e applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.

Il Gestore dovrà tenere indenne Infomobility ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivargli da terzi in dipendenza dell'affidamento o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanze comunque connesse con la gestione del servizio di sharing e servizi connessi.

Infomobility non assume responsabilità conseguenti al rapporto del Gestore concessionario con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.

Infomobility non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni che possano essere relazionati in qualunque modo all'utilizzo dei monopattini di cui al presente Avviso.



**Precisato che:**

- in relazione agli esiti delle attività di monitoraggio e controllo svolte l'Amministrazione si riserva – laddove necessario ed opportuno anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intercorrere – la possibilità di modificare i termini e le modalità di svolgimento del servizio come sopra delineato, dando congruo termine agli operatori per adeguarsi alle eventuali modifiche richieste
- Infomobility si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione allo svolgimento del servizio di sharing laddove:
  - Venga accertata la non sussistenza dei requisiti soggettivi o perdita degli stessi;
  - Venga accertato il mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio;
  - Vengano rilevate gravi criticità connesse alla circolazione e sosta dei monopattini.

**DURATA DEL SERVIZIO**

La durata del servizio sperimentale è pari ad un periodo complessivo di 24 mesi eventualmente rinnovabile previo accordo delle parti, in base agli esiti del monitoraggio effettuato, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto di servizio.

È data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti dandone preventiva comunicazione ad Infomobility ed informandone l'utenza, almeno 2 giorni prima della sospensione.

**AREE DI CIRCOLAZIONE**

Si autorizza in via sperimentale la circolazione in ambito urbano fino al prolungamento delle Aree delle Scienze in zona sud (Campus Universitario) e in ogni caso dovrà essere garantito il servizio presso la Stazione Ferroviaria, i Parcheggi Scambiatori Nord, Est, Ovest, Sud, via Traversetolo Esselunga, Villetta, Cinecity, Palasport, nonché altre aree virtuali strategiche concordate preventivamente con Infomobility spa e il Comune di Parma. Dovranno essere rispettati i limiti di velocità previste dalle singole tratte stradali e nelle Isole Ambientali i monopattini dovranno essere condotti esclusivamente a mano.

**REQUISITI SOGGETTIVI**

I soggetti, pubblici o privati, interessati a partecipare alla presente manifestazione di interesse devono:

- a. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581
- b. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;



- c. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 64 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- d. abbiano attualmente introdotto almeno 300 monopattini in un'unica città;
- e. abbiano attualmente introdotto complessivamente almeno 1000 monopattini in gestione;
- f. siano presenti in almeno 3 città.

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE è condizione sufficiente in fase di partecipazione all'Avviso per manifestazione di interesse l'iscrizione alla camera di commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione venga valutata positivamente la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Gli operatori interessanti, in possesso dei requisiti di cui al precedente punto potranno manifestare il loro interesse alla gestione del servizio inviando la propria Proposta di gestione del servizio sperimentale di noleggio monopattini elettrici, completa di ogni elemento, redatta in lingua italiana, entro l'8 giugno 2020, ore 13.00, al seguente recapito:

Infomobility spa, Divisione Mobilità Sostenibile, viale Mentana 27 - 43121 Parma  
[divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it](mailto:divisionemobilita@pec.infomobility.pr.it)

All'indirizzo di posta elettronica [a.mussini@infomobility.pr.it](mailto:a.mussini@infomobility.pr.it) potranno essere richiesti ulteriori informazioni e chiarimenti.

La Proposta dovrà contenere i seguenti elementi minimi:

- ♣ impresa, denominazione sociale, sede legale e domicilio fiscale, codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al Registro delle imprese;
- ♣ dati anagrafici del legale rappresentante;
- ♣ dichiarazione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/16 e DURC;
- ♣ indirizzo, recapito telefonico, pec e nominativo del riferimento unico per ogni comunicazione inerente la fase di affidamento;
- ♣ descrizione dell'attività da svolgersi a Parma, con riferimento agli impegni da assumere e a ogni elemento di cui al presente avviso con particolare attenzione alle aree che s'intende coprire e con che modalità (definizione aree virtuali e macroaree);
- ♣ allegare una cartella max 30 pagine, esclusa da documentazione tecnica, che:



<p>se il servizio è offerto 24 ore verrà assegnato il punteggio di 5 punti; se il servizio è offerto 12 ore verrà assegnato il punteggio di 2,5 punti; se il servizio è offerto 6 ore verrà assegnato il punteggio di 1,25 punti.</p> <p>Per ogni ora verrà assegnato un punteggio di 0,21</p>	
<p><b>3. Sistema tariffario proposto sulla base di tariffe promozionali con oggetto di valutazione</b></p>	<p><b>15</b></p>
<p><b>Elementi e sub elementi di valutazione</b></p> <p>Sarà valutato tenendo conto della scontistica legata agli abbonamenti e a particolari tipologie di utenti.</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 15 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 10 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 8 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 5 punti.</p>	
<p><b>4. Sistema di manutenzione e controllo e gestione della sicurezza dei mezzi caratteristiche dei mezzi utilizzati per le attività di manutenzione e ricollocazione</b></p>	<p><b>20</b></p>
<p><b>Elementi e sub elementi di valutazione</b></p> <p>Sarà valutato il piano di manutenzione proposto dal concorrente che dovrà indicare a funzionalità e praticabilità della proposta, le modalità organizzative per garantire il costante presidio del servizio, la tutela del decoro cittadino, il piano di rinnovo generale del parco mezzi e in quale periodo, la presenza del registro di manutenzione e segnalazione dei malfunzionamenti, difetti sistema operativo e storico violazioni dei dati dell'azienda (presentare esempio di registro attuato su altre città).</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 20 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 15 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 12 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 10 punti.</p> <p>Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.</p>	
<p><b>5. Funzionalità dell'App e modalità di prelievo</b></p>	<p><b>5</b></p>
<p><b>Elementi e sub elementi di valutazione</b></p> <p>Saranno valutate le caratteristiche del sistema tenendo conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- della facilità di utilizzo dell'App;</li> <li>- delle tempistiche di prenotazione.</li> </ul> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti;</p>	

Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.	
<b>6. Caratteristiche del monopattino</b>	<b>15</b>
<p><b>Elementi e sub elementi di valutazione</b></p> <p>Saranno valutate le tipologie di monopattino offerti con particolare riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- durata del ciclo di vita del mezzo</li> <li>- riconoscibilità dei veicoli</li> <li>- capacità di autonomia del mezzo espressa in chilometri con una sola ricarica</li> <li>- dimensione e caratteristiche delle ruote</li> <li>- dettaglio sistema di frenatura</li> <li>- assenza di cavi esterni;</li> <li>- caratteristiche batterie</li> </ul> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 15 punti;          Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 10 punti;          Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 8 punti;          Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 5 punto.</p> <p>Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.</p>	
<b>7. Servizi aggiuntivi sulla pulizia dei mezzi</b>	<b>5</b>
<p><b>Elementi e sub elementi di valutazione</b></p> <p>Attività di sanificazione dei mezzi a seguito dell'emergenza Covid-19</p> <p>Alle offerte che garantiscono la sanificazione una volta al giorno verrà attribuito il punteggio di 5 punti;          Alle offerte che garantiscono una sanificazione alla settimana verrà attribuito il punteggio di 3 punti;          Alle offerte che garantiscono una sanificazione ogni due settimane verrà attribuito il punteggio di 1 punto.</p>	
<b>8. Caratteristiche Contact Center</b>	<b>10</b>
<p><b>Elementi e sub elementi di valutazione</b></p> <p>Sarà valutato complessivamente il progetto sulla base dei seguenti criteri: lingue disponibili, rendicontazione dati quantitativi, SLA.</p> <p>Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 10 punti;          Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 8 punti;          Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 5 punti;</p>	

Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 3 punto.	
<b>9. Programma di informazione e educazione sull'uso dei monopattini</b>	<b>5</b>
<b>Elementi e sub elementi di valutazione</b>  Sarà valutato complessivamente il progetto sulla base dei seguenti criteri: target utenti (indicare se attività organizzate per determinate categorie ad esempio studenti, forze dell'ordine, etc.), gadget, dispositivi di sicurezza consegnati, azioni di promozione della mobilità sostenibile, attività tramite app e/o in loco  Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5 punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.	
<b>10. Attività a supporto di Infomobility per il reperimento d'informazioni sull'andamento del servizio</b>	<b>5</b>
<b>Elementi e sub elementi di valutazione</b>  Sarà valutato il progetto sulla base delle seguenti informazioni che verranno fornite ad Infomobility: dati statistici, percorsi utilizzati, reportistica, questionari utenza.  Alle offerte valutate eccellenti sarà attribuito il punteggio di 5punti; Alle offerte valutate distinte sarà attribuito il punteggio di 4 punti; Alle offerte valutate buone sarà attribuito il punteggio di 2 punti; Alle offerte valutate sufficienti sarà attribuito il punteggio di 1 punto.	
<b>11. Esperienza maturata nella gestione dei servizi</b>	<b>5</b>
Il punteggio verrà attribuito valutando il curriculum aziendale e i contratti già sottoscritti e operativi.  In base al numero di contratti sottoscritti e alle esperienze maturate verrà attribuito: il punteggio di 5 punti in caso di valutazione eccellente; il punteggio di 4 punti in caso di valutazione distinto; il punteggio di 2 punti in caso di valutazione buono; il punteggio di 1 punti in caso di valutazione sufficiente.	

Le Proposte pervenute a Infomobility saranno valutate da un'apposita commissione che ne stabilirà la ricevibilità, e che verrà nominata dopo la scadenza della presentazione delle Proposte stesse.

Delle operazioni sarà redatto apposito verbale.

Il responsabile del procedimento è la responsabile dei Servizi di Mobilità Sostenibile di Infomobility.

Il trattamento dei dati personali forniti con la Proposta e successivamente col monitoraggio e la reportistica sarà effettuato da Infomobility ai sensi del d.lgs. 196/03 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR/2018 – Regolamento UE 2016/679.

Parma, 8 maggio 2020

L'Amministratore Unico

Michele Ziveri

